

## Condizioni di Vendita Veepee

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti presentati sul sito Veepee.

Il contratto stipulato tra Veepee e il Cliente si considera concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Veepee. Tale accettazione si presume tacita, se non diversamente comunicato al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente sia le condizioni generali che di pagamento di seguito trascritte.

1. Si esclude ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati da ritardi o dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## Modalità di Acquisto

2. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di [www.privalia.it](http://www.privalia.it) al momento dell'inoltro dell'ordine secondo le relative schede informative. Si precisa che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto potrebbe non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire leggermente anche se riprodotta in studio fotografico, a seconda delle condizioni di luce e della fotocamera utilizzata.
3. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Veepee mediante una risposta via e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Veepee.
4. In caso di mancata accettazione dell'ordine, Veepee garantisce una tempestiva comunicazione al Cliente.
5. Il cliente può annullare l'ordine dando tempestiva comunicazione all'indirizzo email [info@azzeta.eu](mailto:info@azzeta.eu) o contattando i nostri operatori al numero 08119180414. I tempi di spedizione variano in base alla disponibilità in magazzino e potrebbero oscillare tra i 3-5 giorni lavorativi.
6. È responsabilità del cliente, al momento della consegna della merce, controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, inclusi i materiali di chiusura. Eventuali danni devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna (accettando la merce con una riserva oculata da scriversi nel DDT del corriere: Es. "scatola con difetti sul lato", "scatola aperta e priva di nastro sigillante", "scatola danneggiata", ecc.).
7. Ai fini della garanzia, è indispensabile conservare accuratamente una copia dello scontrino fiscale/fattura di vendita corredata da un certificato di garanzia oppure la confezione originale dell'articolo. Prezzo e spese di spedizione.
8. I prezzi dei prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di IVA e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente. Veepee si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti riportati sul Sito. Eventuali modifiche ai prezzi dei prodotti non saranno, tuttavia, efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già inoltrato un Ordine.
9. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, potranno essere proposte da Veepee, a completa discrezione di quest'ultima, diverse modalità di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il

pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, Maestro) e il pagamento tramite sistema protetto Paypal.

Veepee non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, abbondanti nevicate, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da Veepee. Veepee provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore.

### **DIRITTO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE (d.lgs. 206/2005)**

Hai deciso di restituire i tuoi prodotti?

Siamo a tua completa disposizione. Il nostro principale obiettivo è la tua soddisfazione: se hai deciso di restituire i prodotti acquistati dal nostro Store, devi semplicemente comunicarcelo entro 14 giorni dalla consegna. Potrai decidere in totale libertà se restituire una parte del tuo acquisto o tutti i prodotti: ti rimborseremo il prezzo dei prodotti restituiti (esclusi i costi supplementari) al più presto e comunque entro 14 giorni da quando siamo venuti a conoscenza della tua volontà.

#### **Come esercitare il tuo diritto di recesso?**

Segui queste semplici istruzioni: Hai il diritto di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade comunque in queste condizioni:

- nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.
- nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.
- nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, è sufficiente informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla consegna dei prodotti. Puoi farlo tramite una mail da inviare all'indirizzo [info@azzeta.eu](mailto:info@azzeta.eu).

È importante che tutto sia comunicato e concretizzato entro e non oltre il limite massimo previsto di 14 giorni dalla ricezione dei prodotti.

#### **Cosa avviene dopo il recesso? Risolviamo insieme ogni problema**

Se decidi di recedere dal contratto d'acquisto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, esclusi i costi supplementari, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre i 14 giorni dalla tua comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente convenuto diversamente; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

## Come posso restituire i prodotti?

Puoi inviare una mail a [info@azzeta.eu](mailto:info@azzeta.eu) o contattarci tramite la messaggistica presente sul sito. Ci sono due diversi metodi per la gestione del ritiro del reso:

### 1. Ritiro del reso gestito da noi:

- Con accordo sulla data e il luogo di ritiro del Prodotto, effettueremo una richiesta di ritiro al nostro partner di logistica.
- Dovrai semplicemente impacchettare i tuoi prodotti e consegnarli al Corriere entro la data e l'indirizzo comunicati.
- Il costo di questo servizio è di € 7,00, che sarà detratto direttamente dal rimborso una volta che il Prodotto sarà rientrato in azienda e verificato.

### 2. Spedizione del reso gestita da te:

- Comunica la tua decisione tramite mail o messaggistica.
- Una volta rientrati in azienda, emetteremo il rimborso totale del valore dell'ordine, escluse eventuali spese di spedizione.
- Ti consigliamo di utilizzare un Corriere che fornisca un numero di tracciabilità per evitare inconvenienti.

Indipendentemente dal metodo scelto, i prodotti devono essere restituiti integri e nella loro confezione originale. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di emettere un rimborso parziale, che potrebbe essere anche di 0,01€.

**AZZETA S.R.L**  
VIA G.PORZIO, 4 80143 NAPOLI  
P.I. E COD..FISC.10143211216  
N.REA NA-1084045  
PEC.azzetasrls24@legalmail.it

*Clizia Nodia*