

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

---

## 1) APPLICABILITÀ:

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano il contratto di acquisto di prodotti e, ove applicabili, di servizi, stipulato a distanza tra Freddy S.p.A. – di seguito denominata anche "Venditore" - ed il Cliente che voglia acquistare un prodotto o un servizio pubblicato sul sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/). Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e il Cliente senza che sia necessario un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso in occasione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto a seguito di conferma scritta da parte del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita, senza darne preventiva comunicazione, anche in conseguenza di eventuali modifiche normative. Il Cliente sarà vincolato a dette modifiche solo dal momento in cui le stesse saranno pubblicate sul sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) e le stesse non avranno efficacia retroattiva. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano, invece, la vendita di prodotti o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali e Freddy non è responsabile della fornitura da parte di soggetti terzi diversi dal Venditore o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) e soggetti terzi. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, ciò non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## 2) IDENTITÀ DEL PROFESSIONISTA:

I prodotti acquistati su [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) sono venduti direttamente da Freddy S.p.A. che è iscritta al Registro delle Imprese di Milano Numero REA: MI – 1559070, C.F. 03181770102, Partita I.V.A. 00207660994 (capitale sociale € 1.000.000,00). La sede di Freddy S.p.A. è in Italia, in Via Santo Spirito, 14 - 20121 Milano.

## 3) DATI DI CONTATTO:

Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i servizi di assistenza Freddy S.p.A. a mezzo e-mail [info@freddy.com](mailto:info@freddy.com), al numero +39 0185.59101, via WhatsApp al numero [+39 349 5579993](tel:+393495579993) o tramite fax al numero +39-0185-5910300. Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 17:30.

## 4) MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

Il Cliente può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online sul sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/), così come descritti nelle relative schede informative. Nel modulo d'ordine (pagina intitolata "Cassa") è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e vengono indicati il prodotto, il colore, la taglia, il relativo prezzo nonché i mezzi di pagamento utilizzabili e le modalità di consegna con relativi costi. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso attentamente visione, di conoscere e accettare incondizionatamente tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita e tutti gli obblighi ivi contenuti. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, invitiamo il Cliente persona fisica

che acquista i prodotti per scopi non riferibili alla propria attività professionale, a stampare, salvare copia elettronica o, comunque, conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 5) CONFERMA DELL'ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

L'ordine verrà considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Freddy per i prodotti ordinati, considerati ciascuno singolarmente. Il contratto dovrà ritenersi concluso quando il Cliente riceverà da Freddy una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Detta e-mail conterrà tutte le informazioni relative al prodotto acquistato, al prezzo dello stesso, alle spese di consegna, al diritto di recesso ed alla garanzia legale. La data prevista di consegna sarà, invece, indicata nella successiva mail di conferma di spedizione. Nel caso in cui, per motivi eccezionali, il prodotto ordinato non sia disponibile, Freddy lo comunicherà tempestivamente al Cliente specificandone i motivi e provvederà al rimborso del prezzo eventualmente già pagato secondo quanto meglio precisato al punto 12 che segue.

## 6) PRODOTTI:

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) all'interno di ciascuna scheda prodotto. N.B. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero non essere interamente corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

Tutti i prodotti sono muniti di cartellino identificativo che costituisce parte integrante del bene e che non dovrà essere rimosso al fine di un corretto esercizio del diritto di recesso; il Venditore ha la facoltà di non accettare la restituzione di prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino. Per trovare la tua taglia [clicca qui](#).

N.B. Le informazioni fornite su [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) sono a scopo puramente divulgativo, pertanto non possono sostituire in alcun caso il consiglio di un medico (ovvero un soggetto abilitato legalmente alla professione), o, nei casi specifici, di altri operatori sanitari (odontoiatri, infermieri, farmacisti, fisioterapisti, etc.).

## 7) MODIFICA DELL'INDIRIZZO DI CONSEGNA - ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Qualora tu abbia inserito l'indirizzo di consegna sbagliato, per breve tempo puoi modificarlo direttamente dal sito cliccando sul tasto "modifica ordine" nella sezione "i miei ordini" del tuo profilo Freddy. Qualora, invece, detto tasto non risulti più disponibile, contatta il prima possibile il nostro Servizio Clienti per trovare una soluzione.

Qualora tu voglia annullare oppure modificare un ordine già effettuato, contatta il Servizio Clienti e ti verranno proposte delle soluzioni. L'ordine può essere annullato anche rifiutando il pacco, ma detto rifiuto deve essere prontamente formalizzato con comunicazione al Servizio Clienti compilando [questo form](#). Nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento, Freddy attiverà la procedura di verifica e rimborso appena il pacco sarà rientrato nel magazzino. I tempi previsti sono:

- circa tre giorni lavorativi per ricevere a magazzino FREDDY il pacco rifiutato;
- circa sei giorni lavorativi per verificarne il contenuto;
- Freddy provvederà a adempiere a tutti i propri obblighi entro quattordici giorni dalla comunicazione formale del rifiuto, tuttavia, i tempi di svincolo delle

somme, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (tipicamente 24-25 giorni dalla data di autorizzazione).

Una volta effettuato il rimborso della transazione, in nessun caso Freddy S.p.A. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

## 8) PREZZO:

I prezzi di vendita dei prodotti, le spese di spedizione e le modalità di pagamento sono quelle riportate nel sito e tutti i valori sono espressi in euro. Freddy si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sul sito in qualsiasi momento ma, in ogni caso, la modifica dei prezzi non si applicherà ai prodotti oggetto di ordini già inviati dal Cliente. In nessun caso Freddy potrà essere ritenuta responsabile per eventuali variazioni di prezzo.

I prezzi di vendita dei prodotti includono l'IVA ma non includono le eventuali spese di spedizione, che si aggiungeranno all'importo totale dovuto. Le eventuali spese di spedizione sono a contributo fisso e vengono calcolate al checkout (cassa), nella fase finale dell'ordine, sulla base dell'importo complessivo dell'ordine: per quanto riguarda l'Italia, la spedizione è gratuita per ordini a partire da 49,00 €; le spese di spedizione ammontano a 4,90 € per ordini inferiori a 49,00 €. N.B. Le spese di spedizione potrebbero essere soggette a variazione oppure essere gratis durante alcuni periodi promozionali, come verrà, di volta in volta, indicato sul sito.

## 9) MODALITÀ DI PAGAMENTO:

il sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) mette a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- **Carta di credito o Carta Prepagata:** Puoi pagare tutti gli ordini con carta di credito o carta prepagata utilizzando il collegamento online tra il nostro sito e il sistema HiPay. I tuoi dati saranno sempre trasmessi in modo sicuro e saranno comunicati esclusivamente alla banca per l'addebito sulla carta prescelta. Freddy non conserva i dati relativi alla carta. Le carte di credito o carte prepagate accettate appartengono ai circuiti Visa, Mastercard, Maestro e American Express.
- **PayPal:** Puoi pagare tutti gli ordini in modo semplice e sicuro con PayPal. Non devi immettere il numero di carta o altri dati personali, basta inserire la tua e-mail e la password del tuo conto PayPal oppure puoi accedere con il tuo numero di cellulare e il PIN.
- **Contrassegno:** Il pagamento in contrassegno deve essere effettuato al momento del ricevimento della merce a mezzo contanti al nostro corriere incaricato per un importo massimo di 800,00 €. Il corriere non accetta pagamenti con assegno bancario a meno che non siano stati previamente autorizzati dal Servizio Clienti Freddy.
- **Pagamento rateale Scalapay:** Ricevi il tuo ordine subito e paghi in tre rate senza interessi con il finanziamento Scalapay – powered by Stripe. Al momento dell'ordine ti verrà immediatamente addebitata la prima rata (pari ad un terzo del valore totale dell'ordine). La seconda rata ti verrà addebitata dopo quattro settimane dal giorno dell'ordine, infine, la terza e ultima rata ti verrà addebitata otto settimane dal giorno dell'ordine. Se rispetti le scadenze paghi solo il costo degli articoli da te acquistati, senza interessi aggiuntivi. Puoi usare il finanziamento Scalapay per tutti gli acquisti fino a 300 €. Per poter pagare

con il finanziamento Scalapay devi creare un account sul sito di Scalapay; è necessaria una carta di debito o credito italiana. Maggiori informazioni sul sito Scalapay: [clicca qui](#).

- **Satipay:** Satipay è l'app per i pagamenti da dispositivo mobile con cui scambiare denaro con i tuoi contatti e pagare i tuoi acquisti online. Gratuita, sicura, semplice. Per maggiori informazioni visita il sito di Satipay [cliccando qui](#).

#### 10) CREDITI FREDDY360° E CODICI SCONTO:

Per guadagnare punti ad ogni acquisto e ottenere sconti e vantaggi, aderisci al programma FREDDY360°. Scopri di più su Freddy360° Fidelity Program [cliccando qui](#).

Oltre al credito accumulato con il programma Freddy360°, sono previsti anche codici sconto promozionali da applicare al totale ordine. Per scoprire il funzionamento e le modalità di utilizzo dei codici sconto [clicca qui](#). In caso di reso solo parziale, il coupon utilizzato per l'acquisto non è riattivabile.

#### 11) SPEDIZIONE DEL PRODOTTO:

Il sito indica la disponibilità dei prodotti e i tempi di consegna degli stessi, tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore. Il tuo ordine viene spedito a discrezione della logistica di FREDDY con i migliori corrieri per garantire il servizio di consegna più rapido possibile. Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati [qui](#) che hanno, tuttavia, natura puramente indicativa e, in ogni caso, si obbliga ad eseguire la consegna in un tempo massimo di trenta giorni a decorrere dal giorno in cui il contratto si è perfezionato. Per sapere come tracciare il tuo ordine [clicca qui](#).

Freddy, attraverso il sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/), consegna all'interno di tutto il territorio italiano, escluso San Marino e Vaticano.

#### 12) INDISPONIBILITÀ DEL PRODOTTO SCELTO:

In caso di indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto, Freddy contatterà il Cliente e riaccrediterà automaticamente l'intera somma già pagata per il prodotto sotto forma di store credit utilizzabili per qualsiasi acquisto sul sito. Il Cliente, in questo caso, ha, comunque, sempre diritto a richiedere la conversione in denaro dello store credit il cui valore verrà rimborsato integralmente con bonifico o con assegno postale.

#### 13) CONSEGNA DEL BENE:

Per evitare problemi con la consegna, nel campo Indirizzo Completo indica anche il numero civico ed eventuale interno. Se vuoi ricevere il tuo ordine nel luogo in cui lavori, ricordati di impostare la scelta a "Presso la mia azienda" quando in fase di ordine ti chiederemo "Dove vuoi ricevere il pacco?" e compila il campo "Nome Azienda" con il nome dell'azienda o attività dove dovremo consegnare il pacco. La consegna si intende a piano strada; se per te non è possibile, devi comunicarlo al Servizio Clienti.

Se il Cliente riceve un pacco non integro, danneggiato e/o con evidenti segni di manomissione, deve farlo notare al corriere e deve firmare il documento di trasporto aggiungendo la dicitura "con riserva". Questo consentirà al Cliente stesso di essere tutelato per qualsiasi tipo di anomalia riscontrata dopo l'apertura del collo che dovrà prontamente essere segnalata al Servizio Clienti Freddy. In ogni caso, il contenuto del pacco, anche integro, dovrà essere verificato entro ventiquattro ore dalla ricezione e, in

manca di contestazioni entro detto termine al Servizio Clienti Freddy, non verranno accettati reclami per ammanchi rispetto a quanto ordinato.

Qualora, invece, la merce consegnata presenti vizi o difetti, il Cliente persona fisica gode di tutti i diritti previsti dal codice del consumo: per maggiori informazioni vedi il punto 15 che segue.

#### 14) DIRITTO DI RESO:

Reso entro 40 giorni: [clicca qui](#)

Diritto di Recesso: [clicca qui](#)

#### 15) GARANZIA LEGALE:

[Clicca qui](#) per il testo completo Garanzia Legale

#### 16) MAGGIORE ETÀ:

Per fare acquisti e per utilizzare i servizi offerti da Freddy.com devi essere maggiorenne.

#### 17) PRIVACY:

Per avere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali puoi accedere alla nostra Privacy Policy [cliccando qui](#).

#### 18) COOKIES:

Il sito web [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/) utilizza cookies. I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente e che permettono a Freddy di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti. Per avere maggiori informazioni [clicca qui](#).

#### 19) ODR:

Il Cliente residente nell'Unione Europea ha la facoltà di accedere alla piattaforma europea di Online Dispute Resolution (ODR) per la risoluzione di qualsivoglia controversia con Freddy in relazione al contratto tramite il sito [www.freddy.com/ita\\_it/](http://www.freddy.com/ita_it/). La Piattaforma ODR è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un Cliente residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: [info@freddy.com](mailto:info@freddy.com)

#### 20) LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo) e successive modifiche con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 e successive modifiche su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Il foro competente in caso di controversia è quello italiano; per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione

delle presenti Condizioni Generali di vendita la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio italiano.