

CONDICIONES GENERALES DE VENTA VENTE-PRIVEE.COM – SANTINI S.P.A

El pedido constituye una oferta a SANTINI para realizar un contrato de compraventa. Con la transmisión electrónica del formulario de pedido, el Comprador acepta incondicionalmente y se compromete a observar, en las relaciones con el Vendedor, dichas Condiciones Generales de Venta.

Después de realizar el pedido de forma electrónica, el comprador recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido (confirmación del pedido). Esta confirmación de pedido no constituye aceptación de la oferta, sino que simplemente sirve para informar al Comprador de la recepción del pedido. El contrato de compraventa se realiza únicamente con el envío del (de los) producto(s) ordenado (s) y con la confirmación del envío a través de un segundo correo electrónico (confirmación del envío). Todas las ofertas son válidas hasta que se agoten las existencias.

El Vendedor no podrá procesar pedidos si están incompletos o incorrectos, o si los productos no están disponibles. En este caso, se informará al Comprador por correo electrónico que el contrato no se ha concluido y se procederá a la devolución de cualquier importe ya abonado por el Comprador.

1. CARACTERÍSTICAS Y PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

1.1 Las características esenciales de los productos se presentan en cada ficha de producto. Sin embargo, las imágenes y colores de los productos ofrecidos a la venta online pueden no corresponder a los reales debido al navegador de Internet y al monitor utilizados.

1.2 Los precios de los productos pueden estar sujetos a actualizaciones. Los precios incluyen el IVA.

2. ENTREGA

2.1 El transportista es responsable de la pérdida o daño de la mercancía hasta el momento de la entrega. En caso de daños visibles en el embalaje, el Comprador debe comprobar, en el momento de la entrega, el producto suministrado en presencia del transportista y aceptar la recogida "con reserva".

3. CONDICIONES DE PAGO

3.1 El pago del precio de los productos y los correspondientes gastos de envío se puede realizar mediante tarjeta de crédito o Paypal.

4. NO ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

4.1 El Vendedor se reserva el derecho de no aceptar pedidos online, esa decisión queda a su discreción. En caso de no ejecución del pedido, la empresa informará al Comprador lo antes posibles.

4.2 Reserva de dominio. Los bienes suministrados siguen siendo propiedad del Vendedor hasta que se realice el pago completo.

5. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

5.1 Las Condiciones Generales de Venta se rigen por la ley italiana y, en particular, por el decreto ley 6 Septiembre 2005 n. 206, sobre el código del consumidor, con referencia específica a la legislación sobre contratos a distancia y por el decreto ley 9 Abril 2003 n. 70 sobre determinados aspectos relacionados con el comercio electrónico.

Última actualización: Mayo de 2010

6. ENVÍO

6.1 Los paquetes generalmente se envían dentro de los 2 días posteriores a la recepción del pago y se envían a través de UPS con seguimiento y entrega sin firma. Los tiempos de entrega se calculan desde el momento en que el transportador recoge el paquete, como se puede comprobar mediante el número de seguimiento.

Los gastos de envío ascienden a 5€; para pedidos superiores a 120€, los gastos de envío son gratuitos. Estos gastos incluyen gastos de gestión, embalaje y envío. Los costes de gestión son fijos, mientras que los costes de transporte varían según el peso total del envío. Le recomendamos que agrupe sus artículos en un solo pedido; no nos es posible agrupar dos pedidos distintos realizados por separado, por lo que se cobrarán los gastos de envío de cada uno de ellos. Su paquete se enviará bajo su propio riesgo, pero se presta especial atención a los artículos frágiles. Las cajas tienen el tamaño adecuado y sus artículos están bien protegidos.

7. DEVOLUCIONES Y GARANTÍA

7.1 Creemos en todo lo que hacemos. Es la demostración de nuestro compromiso continuo en la investigación y desarrollo de nuevas prendas tecnológicamente avanzadas para maximizar el rendimiento con total comodidad. En caso de problemas de calidad o rendimiento, nos comprometemos a resolverlos.

Si por cualquier motivo desea cambiar la talla o color del artículo comprado, o si desea cambiar el artículo por otro diferente, puede realizar una devolución dentro de los 14 días posteriores a la recepción del pedido.

Los productos deben devolverse completos, sin usar y en su embalaje original. El contacto con el transportista y los gastos de transporte corren a cargo del comprador.

Los artículos devueltos deben enviarse a:

SANTINI S.P.A
VIA ZANICA 14
24126 BERGAMO (BG) – Italia

El Vendedor siempre garantiza todos sus productos contra defectos de fabricación. Cuando se devuelva el producto, el Vendedor procederá con el control de calidad de los productos en las condiciones indicadas en la sección de políticas de devolución, y gestionará cualquier reembolso.

8. PRIVACY Y COOKIES

TITULAR DEL TRATAMIENTO DE DATOS

SANTINI S.P.A. – Via Zanica, 14 – 24126 Bergamo (BG) ITALY

Correo electrónico de contacto del Propietario: info@santinisms.it

8.1 TIPOS DE DATOS RECOGIDOS – Entre los Datos Personales que se pueden recoger se encuentran apellidos, nombres, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de pedido, así como el contenido de los pedidos, incluido el precio y detalles de los productos solicitados.

A menos que se especifique lo contrario, todos los Datos solicitados son obligatorios. Si el Usuario se niega a comunicarlos, puede ser imposible proporcionar el Servicio.

8.2 LUGAR Y MODALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOGIDOS

8.2.1 Modalidad de tratamiento – El Titular toma las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción no autorizadas de los Datos Personales. El tratamiento se realiza mediante instrumentos informáticos y/o telemáticos, con métodos organizativos y con lógica estrictamente relacionada con las finalidades indicadas. Además del Titular, en algunos casos, otros sujetos involucrados en la organización (administrativos,

comerciales, de marketing, legales, administradores de sistemas) o sujetos externos (como proveedores de servicios técnicos de terceros, mensajeros postales, proveedores de alojamiento, empresas de IT, agencias de comunicación), también nombrados, si es necesario, como Responsables del Tratamiento por el Titular, pueden tener acceso a los Datos. La lista actualizada de los Responsables del Tratamiento siempre se puede solicitar al Titular del Tratamiento.

8.2.2 Base jurídica del tratamiento – El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- El Usuario ha dado su consentimiento para uno o más propósitos específicos; Nota: en algunas jurisdicciones, el Titular puede estar autorizado a procesar Datos Personales sin que deba existir el consentimiento del Usuario u otra de las bases jurídicas especificadas a continuación, siempre que el Usuario no se oponga (“opt-out”) a dicho procesamiento. Sin embargo, esto no es aplicable si el procesamiento de Datos Personales se rige por la legislación europea sobre la protección de Datos Personales;
- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato con el Usuario y/o para la ejecución de medidas precontractuales;
- El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el Titular;
- El procesamiento es necesario para la ejecución de una tarea de interés público o para el ejercicio de la autoridad pública conferida al Titular;
- El procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos que persigue el Titular.

No obstante, siempre es posible solicitar al Titular que aclare la base jurídica concreta de cada tratamiento y, en particular, que especifique si el tratamiento se basa en la ley, está previsto en un contrato o es necesario para concluir un contrato.

8.2.3 Lugar – Los Datos se procesan en las sedes operativas del Titular y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes implicadas en el procesamiento. Pueden solicitar más información contactando al Titular.

Los Datos Personales del Usuario pueden ser transferidos a un País distinto de aquél en el que se encuentra el Usuario. Para obtener más información sobre el lugar de procesamiento, el Usuario puede consultar la sección relativa a los detalles sobre el procesamiento de Datos Personales.

El Usuario tiene derecho a obtener información sobre la base jurídica de la transferencia de Datos fuera de la Unión Europea o a una organización internacional de derecho internacional público o constituida por dos o más países, como la ONU, así como sobre las medidas de seguridad adoptadas por el Titular para proteger los Datos.

8.2.4 Periodo de retención – Los Datos serán tratados y conservados durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos. Por lo tanto:

- Los Datos Personales recopilados para fines relacionados con la ejecución de un contrato entre el Titular y el Usuario se conservarán hasta que se complete la ejecución de dicho contrato.
- Los Datos Personales recopilados para fines relacionados con el interés legítimo del Titular se conservarán hasta la satisfacción de tal interés.

Cuando el procesamiento se basa en el consentimiento del Usuario, el Titular puede conservar los Datos Personales por más tiempo hasta que se revoque dicho consentimiento. Además, el Titular puede estar obligado a conservar los Datos Personales durante un período más largo en cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Al final del período de retención, se eliminarán los Datos Personales. Por tanto, transcurrido este plazo ya no podrá ejercitarse el derecho de acceso, cancelación, rectificación y el derecho a la portabilidad de los Datos.

8.3 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOGIDOS

Los datos del Usuario se recopilan para permitir que el Titular proporcione el Servicio, cumpla las obligaciones legales, responda a las solicitudes o acciones de ejecución, proteja sus derechos y intereses (o los de los Usuarios o de terceros), identifique cualquier actividad maliciosa o fraudulenta. En particular, dependiendo de la finalidad, se tratarán los Datos Personales incluyendo apellidos, nombres, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de pedido, así como el contenido de los pedidos, incluido el precio y los detalles de los productos solicitados, con el único propósito de:

- Envío de productos;
- Facturación a compradores;
- Gestión de reclamaciones.