

CHEVAL

FIRENZE

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA CHEVAL FIRENZE

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita dei prodotti offerti da **Cheval Firenze**, marchio ufficiale dell'azienda SERE.BAGS SRL, con sede legale in via Volturmo 15/N Sesto F.no - 50019, e di seguito indicato come "il venditore" a qualsiasi cliente (di seguito "il cliente") che intenda acquistare uno o più prodotti dal negozio del venditore tramite il Sito Web (www.privalia.it) e le App di Privalia.

Il cliente è pertanto invitato a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita, che si applicano a tutti gli ordini relativi a merce venduta dal venditore.

In caso di conflitto o discrepanza, le presenti condizioni generali di vendita prevarranno sulle condizioni d'uso e vendita di Privalia.

OGGETTO

I contratti di vendita di prodotti stipulati a distanza tramite rete telematica sul sito www.privalia.it, sono disciplinati esclusivamente dalle presenti condizioni generali di contratto.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

I contratti di vendita dei prodotti **Cheval Firenze** sul sito www.privalia.it si considerano conclusi al momento in cui perviene a **Cheval Firenze** l'ordine di acquisto effettuato dal consumatore.

Cheval Firenze invierà tempestivamente al consumatore la ricevuta dell'ordine di acquisto effettuato oppure verrà inserita all'interno del pacco.

Il consumatore, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con **Cheval Firenze**.

OBBLIGHI DEL CONSUMATORE

Il consumatore è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di contratto. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

Il consumatore è tenuto, infine, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto, già visionate ed accettate.

MODALITÀ D'ACQUISTO

Il cliente acquista il prodotto sul sito www.privalia.it, le cui caratteristiche sono illustrate online nelle relative schede descrittive, al prezzo indicato a cui si aggiungono le spese di spedizione precisate sul sito.

Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da **Cheval Firenze** mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente.

Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di esecuzione dell'ordine e un "Numero ordine cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con **Cheval Firenze**.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, **Cheval Firenze** garantisce tempestiva comunicazione al cliente.

PREZZI

I prezzi dei prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile, ma non comprendono le spese di spedizione.

Il cliente potrà verificare il prezzo finale delle spese di spedizione prima di iniziare il pagamento.

Le spese di spedizione devono essere accettate dal cliente al momento dell'invio dell'ordine.

Eventuale reclamo relativo alle spese di spedizione ricevuto successivamente all'invio dell'ordine non potrà essere preso in considerazione.

SPEDIZIONE E CONSEGNA ORDINI

Il prodotto acquistato, unitamente alla relativa ricevuta/fattura, è consegnato a domicilio. Le consegne verranno effettuate sul territorio nazionale.

Il prodotto è consegnato tramite corriere all'indirizzo indicato dal consumatore. Eventuali esigenze specifiche dovranno essere prospettate a **Cheval Firenze** dal cliente.

Gli articoli verranno spediti entro 2 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine.

I prodotti verranno ricevuti in 1-3 giorni lavorativi dalla spedizione.

Il rischio dei prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al cliente a partire dal momento in cui i prodotti vengono messi a disposizione del cliente nel luogo di consegna.

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei prodotti ordinati, il cliente si accorga che l'imballaggio è aperto, rovinato, danneggiato dal trasporto o mancante, dovrà comunicarlo a **Cheval Firenze** il prima possibile e, se possibile, in un termine di 5 giorni dalla consegna, per consentire a **Cheval Firenze** di denunciare il vizio al vettore utilizzato.

Cheval Firenze non sarà responsabile nel caso in cui effettui correttamente la consegna degli articoli presso l'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al luogo di consegna effettivamente voluto dal cliente.

Cheval Firenze non è responsabile per eventuali ritardi di consegna che non sono imputabili ad un ritardo di spedizione.

Cheval Firenze non effettua consegne di prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà rimandata al mittente (**Cheval Firenze**).

I ritardi causati da forze maggiori (ad esempio, terremoti, eventi climatici, scioperi, etc.) non sono imputabili a **Cheval Firenze**.

Gli ordini effettuati durante il fine settimana o in un giorno festivo saranno processati a partire dal primo giorno feriale successivo. Prego, inoltre, i nostri clienti di notare che il processo di preparazione e spedizione può impiegare maggior tempo durante le festività.

Attraverso la firma alla consegna, la responsabilità della merce passa all'acquirente.

La persona che firma, infatti, conferma la ricevuta consegna del pacco ed è responsabile per il pacco stesso.

DIRITTO DI RECESSO

Il cliente potrà esercitare il suo diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di consegna della merce. La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il prodotto viene messo a disposizione del cliente nel luogo di consegna indicato dallo stesso.

Richieste di reso effettuate dopo tale periodo non potranno essere prese in considerazione.

Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei prodotti restituiti **escluso le spese di spedizione**, purché i prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, compresi di confezione e che non siano stati utilizzati o danneggiati.

Differentemente da quanto sopra, il cliente non avrà diritto al rimborso oppure avrà diritto ad un rimborso parziale calcolato sulla base dei costi che il venditore dovrà sostenere per rimediare ai danni provocati dal cliente stesso.

Le spese di spedizione del reso saranno a nostro carico solo nel caso in cui:

- Uno o più prodotti da te ricevuti non siano conformi a quanto da te ordinato.
- I prodotti da te ricevuti presentino evidenti difetti di produzione. In questo caso mandare foto allegate nella richiesta scritta del reso che dovrà essere inviata all'email **assistenza@chevalfirenze.com**

Le spese di spedizione del reso saranno a carico tuo nel caso in cui:

- Decidi di rendere il prodotto per motivi personali e vuoi il rimborso.
- Vuoi fare un cambio di colore dello stesso modello.
- Vuoi cambiare modello.

Per quanto riguarda il reso per cambio modello, ti ricordiamo che è necessario prima il nostro rimborso e poi successivamente potrai effettuare l'acquisto del nuovo modello che hai scelto.

Potrai spedire i prodotti che intendi rendere oppure cambiare con un altro modello con la modalità che preferisci, utilizzando il corriere espresso oppure il servizio di posta ordinaria.

COME EFFETTUARE UN RESO

Puoi richiedere il reso scrivendo un'email a **assistenza@chevalfirenze.com**, fornendo le informazioni relative al tuo ordine e la motivazione del tuo reso.

Se la richiesta di reso viene effettuata nei tempi consentiti, il customer service di **Cheval Firenze** provvederà a contattare il cliente per fissare un appuntamento per il ritiro della merce.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Eventuali controversie o dispute tra Cheval Firenze e il cliente, derivanti dall'acquisto di prodotti tramite il Sito web e le App di Privalia e/o dalle presenti Condizioni di uso e vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, saranno soggette alla competenza esclusiva del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.