

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

“CRIDO CONSULTING s.r.l.”

1 - SOGGETTI E NATURA DEL RAPPORTO DI COMPRAVENDITA

Le presenti condizioni di vendita (“**Condizioni**”) regolano la vendita online tra l’azienda CRIDO CONSULTING SRL (“**sito**”) e dei prodotti ivi presenti (“**Prodotto/i**”) di proprietà di **CRIDO CONSULTING SRL**, in persona del legale rappresentante Sig. Riccardo Dolci, con sede legale in VIA M. Quadrio, 8 23022 Chiavenna- Sondrio (SO) (Partita Iva: 00972120141,) email: r.dolci@cridoconsulting.it- Pec crido@postacertificata.com

I contratti di compravendita conclusi mediante il Sito vedranno come parti Crido consulting srl, quale venditore (di seguito il “**Venditore**”), e il soggetto che procede all’acquisto di uno o più Prodotti (di seguito “**Utente**”) sia in qualità di Consumatore che per scopi riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, quale acquirente (“**Utente**”). Venditore e Utente saranno di seguito collettivamente indicati come le “**Parti**”.

I Prodotti acquistati dall’Utente potranno essere consegnati in tutti gli Stati Membri dell’Unione Europea anche in modalità “Dropshipping”, ovvero secondo il modello di vendita grazie al quale il venditore vende un prodotto ad un utente finale, senza possederlo materialmente nel proprio magazzino. Il venditore, effettuata la vendita, trasmetterà l’ordine al fornitore il quale spedisce il prodotto direttamente all’utente finale. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile della non conformità dei Prodotti alla legislazione del diverso Paese in cui l’Utente desidera utilizzare i Prodotti.

L’Utente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d’acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L’inoltro dell’ordine di acquisto implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione sia delle suddette condizioni generali di vendita che di quanto indicato nel Modulo d’Ordine. Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, l’Utente può contattare Crido consulting srl utilizzando l’apposito modulo di contatto.

Qualora una o più vendite siano eseguite per scopi riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, troveranno applicazione le presenti condizioni generali di vendita ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse, non saranno riconosciute le eventuali tutele previste in favore del Consumatore (Codice del Consumo D.lgs. 206/2005).

Tutte le informazioni relative all’acquisto saranno inviate via e-mail all’indirizzo dichiarato dall’Utente al momento della registrazione al Sito ovvero durante il processo di acquisto.

I Prodotti sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ed anche senza preavviso le presenti condizioni di vendita. Resta onere dell'Utente controllare periodicamente le condizioni di vendita per verificare se siano intervenute modifiche. Resta, in ogni caso, inteso che le condizioni di vendita applicabili all'ordine sono sempre quelli accettate dall'Utente al momento dell'invio dell'ordine.

2 - Acquisto dei Prodotti

L'elencazione, la categorizzazione e l'esposizione dei Prodotti sul Sito non rappresenta un'offerta al pubblico, bensì un mero invito rivolto all'Utente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto.

Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e l'Utente, mediante la registrazione al sito o mediante la conferma con la tecnica del c.d. *point & click*, le accetta integralmente e senza riserva alcuna. L'Utente può selezionare uno o più Prodotti tra le diverse categorie disponibili sul Sito.

Il Venditore può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei Prodotti offerti in vendita sul suo Sito e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità, senza alcun obbligo di preavviso. Prima di inviare l'ordine, l'Utente può prendere visione sul Sito di tutte le informazioni di cui all'articolo 49 del Codice di Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al Venditore, al prezzo, incluse tasse e spese di spedizione, alle caratteristiche essenziali dei Prodotti che desidera acquistare e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge italiana.

L'ordine d'acquisto dell'Utente è accettato dal Venditore con l'invio all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al Venditore al momento della registrazione al Sito ovvero della trasmissione dell'ordine qualora l'Utente non sia registrato al Sito, di una e-mail di conferma dell'ordine stesso.

In seguito all'invio dell'E-mail di Conferma dell'ordine, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti. In questa eventualità, l'Utente verrà tempestivamente informato via e-mail dell'indisponibilità del Prodotto e della cancellazione totale o parziale dell'Ordine e potrà decidere:

- se accettare la consegna dei soli Prodotti disponibili, ottenendo il rimborso per quelli indisponibili, oppure
- se richiedere l'annullamento dell'Ordine, con conseguente rimborso degli importi eventualmente già versati, comunicandolo via e-mail al seguente indirizzo:
team@cridoconsulting.it

L'ordine dell'Utente, la conferma dell'ordine del Venditore e le condizioni generali di vendita applicabili al rapporto fra le Parti saranno archiviati elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici e l'Utente potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail

al Venditore all'indirizzo team@cridoconsulting.it Ogni contratto di acquisto dei Prodotti si intende concluso nel momento in cui l'Utente riceve la conferma dell'ordine dal Venditore via posta elettronica.

Ad ogni modo, tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione del Venditore che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'ordine senza obbligo di motivazione, inclusi i casi in cui:

- gli ordini non possano essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni e dati forniti dall'Utente al momento dell'inoltro dell'ordine, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: il numero di carta di pagamento, data di scadenza o il numero del codice di sicurezza della carta usata per il pagamento siano errati; indirizzo di fatturazione errato (ad esempio, se l'indirizzo di fatturazione indicato non corrisponde alle informazioni in possesso della banca che ha emesso la carta di pagamento); indirizzo di spedizione insufficiente o errato (ad esempio, indirizzo, città, paese o cap errati); o in caso siano fornite dall'Utente informazioni ingannevoli;
- sul Sito si sia verificato un errore relativo ai Prodotti ordinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei Prodotti come mostrata sul Sito);
- i Prodotti ordinati non siano più disponibili nel Sito e/o in magazzino.

Il Venditore si riserva, inoltre, il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Utente, in caso di problemi con il pagamento, ovvero in caso di frode o tentativo di frode relativo all'utilizzo del Sito, anche con riferimento a ordini precedenti.

In caso di rifiuto dell'ordine, il Venditore comunicherà all'Utente, entro 30 giorni lavorativi dall'inoltro dell'ordine, l'impossibilità di accettare l'ordine. L'Utente potrà verificare il dettaglio del proprio ordine e correggere eventuali errori prima della conferma/invio dell'ordine.

3. Dati dell'Utente, prezzi e modalità di pagamento

L'Utente sarà invitato a fornire i propri dati al fine di consentire al Venditore di confermare l'ordine e consentire così il perfezionamento del contratto. All'Utente sarà altresì chiesto di scegliere il metodo di pagamento fra quelli disponibili.

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito Crido consulting srl sono indicati in Euro. Il Venditore potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso e senza necessità di motivazione e specificazione. Tale modifica verrà segnalata all'Utente prima dell'invio di qualsiasi ordine. I prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA applicabile al momento dell'invio dell'ordine. Qualsiasi modifica sul tasso di IVA applicabile sarà automaticamente riflessa sul prezzo dei Prodotti venduti da Crido consulting srl tramite il Sito.

I prezzi dei Prodotti non comprendono le spese di spedizione che sono comunque specificate in ogni pagina prodotto e verranno visualizzate nel riepilogo dell'ordine prima

della richiesta di conferma dell'ordine da parte dell'Utente. I costi di spedizione possono essere modificati in qualsiasi momento dal Venditore, ma le modifiche non saranno applicate agli ordini già inviati e accettati dal Venditore. Il Venditore invita l'Utente a consultare regolarmente le presenti condizioni generali.

L'Utente garantisce al Venditore di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo ordine al momento dell'invio dell'ordine. Tutti gli Ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Utente, anche in caso di rimborso. In caso di mancato o ritardato pagamento dell'ordine da parte dell'Utente, il Venditore si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse a partire dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.

Tutti gli acquisti effettuati sul sito di Crido consulting srl sono sicuri, poiché garantiti da certificazione SSL e rispettivo protocollo HTTPS. Le modalità di pagamento proposte vedono coinvolti esclusivamente circuiti pluri-referenziati, quali

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- **Bonifico bancario:** In caso di bonifico bancario l'ordine sarà ritenuto valido solo ad avvenuta conferma dell'accredito sul conto del Venditore. Da quel momento, ed entro e non oltre le **24 ore lavorative**, i prodotti verranno imballati e spediti tramite corriere **espresso**. Il pagamento tramite bonifico bancario dovrà avvenire **entro 3 giorni** dalla data dell'ordine. Oltrepassata tale scadenza l'ordine sarà automaticamente annullato. La causale del bonifico dovrà riportare necessariamente il numero d'ordine dell'acquisto, riportato sia nella schermata subito dopo il pagamento sia nella mail riepilogativa automatica inviata dal sito di Crido consulting srl. Il bonifico dovrà essere intestato a: **Crido consulting srl**, IBAN: IT33M031115211000000000642
- **Carta di credito:** Per il pagamento con carta di credito Crido consulting srl si affida al circuito STRIPE istituto bancario di riferimento nell'ambito dei pagamenti online (protetti da crittografia e certificazione SSL). Una volta autorizzato l'addebito dell'importo e completata la transazione Crido consulting srl si impegna ad imballare e spedire l'ordine entro **24 ore** lavorative tramite corriere espresso. In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito Crido consulting srl è in grado di apprendere informazioni personali relative al titolare della stessa, fermo restando che le informazioni sono trasmesse in forma diretta e con crittografia direttamente al circuito di STRIPE, istituto bancario di riferimento. In caso di annullamento dell'ordine da parte dell'Utente, Crido consulting srl si impegna ad annullare la transazione e procedere allo storno dell'importo impegnato. Questo avverrà nei tempi dettati dal sistema bancario, non dipendenti dall'azienda e che in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi. Qualora il pagamento con carta di credito non dovesse andare a buon fine, si invita l'Utente ad

effettuare un nuovo tentativo con un circuito diverso, a scelta tra Nel caso in cui il pagamento con carta di credito non dovesse ancora andare a buon fine molto probabilmente la causa è da addebitare alla disponibilità della carta di credito (o di debito) o alla mancata autorizzazione a procedere da parte del circuito emittente della carta stessa (es. ulteriore codice sicurezza mai impostato, non abilitazione ai pagamenti online).

- **PayPal:** Selezionando il pagamento tramite PayPal è possibile procedere al pagamento con carta di credito tramite il circuito PayPal, o tramite l'accesso al proprio account. Una volta autorizzato l'addebito dell'importo e completata la transazione Crido consulting srl si impegna ad imballare e spedire l'ordine entro **24 ore lavorative** tramite corriere espresso. In caso di annullamento dell'ordine da parte dell'Utente Crido consulting srl si impegna a rimborsare l'importo accreditato sempre tramite il circuito PayPal.
- **Contrassegno:** È possibile effettuare il pagamento in contanti selezionando come metodo di pagamento e metodi di spedizione "contrassegno". La scelta del contrassegno ha un costo aggiuntivo di dieci euro, poiché si tratta di un servizio a pagamento offerto dal corriere espresso. In caso di mancato pagamento della somma in contanti al momento della consegna o rifiuto al ritiro dei prodotti, oltre ad essere addebitati all'Utente tutti i relativi costi, il Venditore si riserva di inserire il nominativo dell'Utente all'interno di una black list e ad agire per il recupero del credito a causa dell'inadempimento contrattuale.

Qualora l'Utente decidesse per la modalità di pagamento a mezzo carta di credito o PayPal, sarà tenuto a comunicare i relativi dati rilevanti tramite connessione protetta. Per esigenze contabili ed amministrative, il Venditore si riserva il diritto di verificare le generalità indicate dall'Utente. Qualora il pagamento sia eseguito mediante carta di credito, l'importo di acquisto sarà addebitato al momento della trasmissione dell'offerta dall'Utente al Venditore e poi, eventualmente stornato.

4. Prezzi, costi di spedizione, imposte e tasse

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito sono indicati in Euro. Il Venditore potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso e senza necessità di motivazione e specificazione. Tale modifica verrà segnalata all'Utente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

I prezzi sono comprensivi dei costi di imballaggio standard, dell'IVA e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili), non comprendono le spese di spedizione salvo quando indicato sul sito Crido consulting srl al momento dell'ordine. Le spese di spedizione sono calcolate dal Venditore prima della conferma dell'ordine e lo stesso Utente si impegna a versarle al Venditore in aggiunta al prezzo indicato sul Sito. (EVENTUALE) Per gli ordini extra EU l'Utente potrebbe essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che i prodotti hanno raggiunto la destinazione specificata.

5. Consegna dei Prodotti

Il Sito indica la disponibilità dei Prodotti e i tempi di consegna degli stessi. Tuttavia tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore. Il termine di consegna decorrerà dal prelievo/ricezione del corrispettivo da parte del Venditore.

Per alcuni prodotti il Venditore si avvale della possibilità di vendere le merci ordinate senza possederle, al momento dell'ordine, all'interno dei propri magazzini. Crido consulting srl (Reseller), trasmetterà direttamente l'ordine al fornitore (Dropshipper), che si occuperà di inviare la merce presso l'indirizzo comunicato dal cliente a Ed Trading Srl, utilizzando i corrieri BRT o GLS.

Il Dropshipper avrà comunicazioni solamente con Ed Trading Srl e non sarà responsabile del prezzo di vendita del prodotto, né di eventuali reclami o problematiche che coinvolgano l'utente finale. Sarà compito di Ed Trading Srl l'invio della fattura al cliente relativamente all'acquisto e dare ogni informazione in merito allo stato dell'ordine e della spedizione.

Qualora la confezione o l'involucro dei prodotti ordinati dall'Utente dovessero giungere a destinazione palesemente danneggiati, l'Utente è tenuto a contestare immediatamente la consegna, apponendo la dicitura "*Riserva di controllo merce per...*" indicando la motivazione sul documento di consegna ricevuto dal corriere e conservando una fotografia del pacco. Qualora il prodotto all'interno risultasse danneggiato è necessario segnalarlo entro e non oltre 3 giorni dal ritiro, così da procedere alla sostituzione da parte di Crido consulting srl

Nel caso l'ordine venisse restituito a Crido consulting srl per qualsiasi motivo legato alla negligenza dell'Utente (es. mancato ritiro) una nuova spedizione sarà possibile solo previo pagamento anticipato di una nuova spedizione (il cui costo varia in base alla zona), da sommare ai costi di giacenza addebitati dal corriere (2 euro al giorno).

I Prodotti ordinati dall'Utente in base alle presenti condizioni generali di vendita saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Utente come Indirizzo di Spedizione all'interno dell'ordine. Crido consulting srl spedisce in tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea, avvalendosi dei servizi di spedizione di BRT - GLS - SDA - UPS - FERCAM. Un responsabile della società BRT - GLS - SDA - UPS - FERCAM effettuerà la consegna all'Indirizzo di Spedizione e richiederà di sottoscrivere una ricevuta telematica. Tale ricevuta costituirà prova della consegna da parte del vettore e del ricevimento da parte dell'Utente, o del destinatario dell'Ordine, dei Prodotti. Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). Si precisa che è onere dell'Utente rendersi reperibile durante l'arco della giornata nei giorni indicati per il

ritiro dei prodotti presso l'indirizzo specificato al momento dell'acquisto. Il Corriere non è in nessun modo vincolato a preavvisare l'Utente o a recapitare i prodotti negli orari eventualmente indicati dall'Utente medesimo.

Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa nel caso in cui il pacco risulti essere stato consegnato. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore.

I tempi di consegna sono indicativi e decorrono dal momento di invio dell'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei Prodotti all'Utente. Una volta preparato e spedito, all'ordine sarà attribuito un numero di pacco che permetterà all'Utente di informarsi sullo stato della spedizione e consegna dei Prodotti. Nessuna responsabilità può essere imputata al Venditore in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti. Nessun termine per la consegna ha carattere vincolante per il Venditore, con la conseguenza che quest'ultimo non sarà in nessun caso responsabile di eventuali danni derivati all'Utente e/o al destinatario dei Prodotti dal ritardo nella consegna.

6. Segnalazione dei difetti di conformità e danni ai Prodotti

6.1. L'Utente è obbligato a controllare, alla consegna dei Prodotti, che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. A pena di decadenza, eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere. Una volta firmato il documento del corriere senza riserve, l'Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

6.2. In caso di **difetto di conformità**, a pena di decadenza dalla presente garanzia, l'Utente che acquista per finalità commerciali o professionali ha otto giorni ex art. 1495 del codice civile per denunciare gli eventuali vizi del prodotto. Diversamente, l'Utente Consumatore ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, trasmettendone notizia al Venditore, anche a mezzo email all'indirizzo team@cridoconsulting.it con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, almeno una fotografia del difetto, nonché la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale. A seguito del ricevimento della segnalazione e della relativa documentazione, il Venditore valuterà i difetti e le non conformità denunciati dall'Utente e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità dei Prodotti, deciderà se autorizzare la restituzione dei Prodotti con le modalità che saranno comunicate. I prodotti ancorché difettosi, per essere oggetto di sostituzione dovranno, inoltre, al momento della rispedizione al Venditore, essere completi dell'imballo originale e di tutta la eventuale accessoristica e la documentazione ricevuta dall'Utente al momento della consegna. La rispedizione dei Prodotti senza l'imballo originale, l'accessoristica e la documentazione di cui sopra impedisce al Venditore la sostituzione dei Prodotti stessi. Il Servizio Clienti potrà chiedere informazioni relative all'identità dell'Utente ed effettuare qualsiasi verifica che possa essere utile. Qualora il Venditore sia tenuto a rimborsare all'Utente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente all'atto di acquisto dei Prodotti o mediante

bonifico bancario. Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo). Se l'Utente acquista in qualità di Consumatore, il Venditore è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna dei Prodotti. Tale garanzia non può essere fatta valere da chi ha acquistato i prodotti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, indicando la propria partita IVA.

6.3. L'Utente dovrà seguire la procedura per la restituzione dei Prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi che verrà indicata dal Servizio Clienti, in caso contrario l'Utente non potrà pretendere alcun rimborso o sostituzione dei Prodotti in questione. Una volta ricevuti il Prodotti per i motivi di cui al punto 7.1. e 7.2., il Venditore verificherà la fondatezza delle contestazioni dell'Utente e in caso positivo comunicherà l'eventuale sostituzione/riduzione/rimborso del prezzo dei prodotti. In caso di sostituzione, le spese di spedizione saranno a carico del Venditore. Nel caso in cui, dopo aver esaminato i Prodotti restituiti, il Venditore ritenga che le contestazioni non siano fondate, l'Utente non avrà diritto al rimborso e i Prodotti gli verranno restituiti a spese dell'Utente.

7. Diritto di recesso - informativa

Crido consulting srl concede a tutti gli Utenti, sia quelli che agiscono in qualità di Consumatore, che quelli che acquistano per fini commerciali o professionali un termine di 30 giorni dall'acquisto per recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni. Il l'Utente o il terzo designato acquisisce il possesso fisico del bene; (ii) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui l'Utente o il terzo designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare il Venditore, prima del decorso del termine di cui sopra, della propria decisione inviando una dichiarazione esplicita al Venditore anche attraverso email all'indirizzo team@cridoconsulting.it

A seguito dell'e-mail di conferma di esercizio del recesso inviata dal Venditore, entro e non oltre i successivi 30 giorni, l'Utente dovrà restituire i prodotti al Venditore. Ai fini del corretto esercizio del diritto di recesso, i prodotti devono essere restituiti integri, ancora confezionati, e mai utilizzati. La spedizione per la restituzione dell'ordine è a spese dell'Utente. Non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario. I prodotti devono essere restituiti al Venditore nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito, mediante posta al seguente indirizzo a team@cridoconsulting.it

I rischi e i costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico dell'Utente.

In caso di recesso, saranno rimborsati all'Utente i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta), senza

indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento, nel qual caso saranno a carico dell'Utente eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento. Il rimborso verrà effettuato solo dopo il ricevimento dei prodotti e il controllo da parte del Venditore della loro integrità.

l'Utente è comunque responsabile della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti. Qualora i prodotti restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti gli elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalla confezione e imballaggio originale e dal certificato di garanzia, ove presente, i prodotti saranno nuovamente spediti all'Utente, a spese di quest'ultimo.

Il Venditore non sarà responsabile dei costi di trasporto per la restituzione o di qualunque perdita o danneggiamento dei Prodotti imputabili a terzi.

Art. 8 - Modifica condizioni di vendita

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito, inviando tuttavia una comunicazione via e-mail all'indirizzo dichiarato dall'Utente durante la registrazione al Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data di comunicazione e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data.

Art. 9 – Responsabilità

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi attribuibili al corriere, al fatto di un terzo, alla colpa dell'Utente o imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o qualsiasi altro evento che non sia sotto il controllo esclusivo del Venditore, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete Internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dalle presenti condizioni generali di vendita. Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per l'uso improprio dei Prodotti da parte dell'Utente e/o destinatario dell'ordine, e in particolare per il caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei Prodotti. Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati all'Utente o a terzi, derivanti da detto utilizzo non conforme. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla migliore tecnologia ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza. Il Venditore declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non, conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Sito da parte dell'Utente. Qualora il Venditore sia ritenuto responsabile di un pregiudizio subito dall'Utente e imputabile esclusivamente

alla trasmissione di un ordine, tale responsabilità sarà limitata all'ammontare dell'ordine effettivamente pagato dall'Utente al Venditore. Qualsiasi reclamo presentato nei confronti del Venditore deve essere presentato, a pena di decadenza, entro i 6 (sei) mesi successivi al verificarsi dell'evento che è oggetto del reclamo.

Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile dell'uso improprio e/o della divulgazione a terzi soggetti delle informazioni di registrazione/accesso dell'Utente.

Art. 10 Legge applicabile e foro competente

Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e l'Utente ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 Codice al Consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Nel caso in cui la parte acquirente non sia qualificabile come Consumatore, ai sensi delle presenti condizioni contrattuali, la controversia sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Milano. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano gli Utenti residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution*, il cui sito è raggiungibile dal seguente link: webgate.ec.europa.eu/odr/. In ottemperanza a quanto previsto dalla suddetta normativa, si comunica altresì che l'indirizzo di posta elettronica del Venditore è team@cridoconsulting.it

Art. 11 – Documentazione fiscale

Le parti si danno reciprocamente atto che, con la stipula del Contratto, la documentazione fiscale verrà emessa a nome dell'Utente.

Luogo e data_____

Firme_____

In ottemperanza con l'art.1341 c.c. l'Utente dichiara di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto sopra esteso e di approvarli incondizionatamente, con particolare riferimento agli artt. 5, 9 (limitazioni di responsabilità e manleva), art. 7 (recesso) art. 10 (legge applicabile e foro competente).

Luogo e data_____

Firme_____