

# CONDICIONES DE VENTA

## Ámbito de aplicación

1. La venta de productos por parte del Vendedor, en este sitio, se regula por las presentes Condiciones Generales de Venta.
2. Estas Condiciones Generales de Venta se consideran aceptadas en su totalidad y sin reservas por parte del Comprador.
3. El pedido por parte del cliente en esta Web presupone la aceptación de la totalidad de las Condiciones Generales de Venta.
4. El Vendedor se reserva el derecho de actualizar el contenido de las presentes Condiciones Generales de Venta sin previo aviso.

## Identificación del vendedor

Sociedad: Shoes Retail SL, S.L.U.

CIF: B65359531

Sociedad limitada Unipersonal con domicilio social en la Av. Blondel 52 de Lleida.

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 42027, folio 201, hoja B-399703

## Validez de las ofertas

En caso de indisponibilidad de un pedido ya abonado por el cliente, Shoes Retail SL se compromete a efectuar el pedido demandado o a rembolsarle el importe en un plazo máximo de 15 días, informando en todo momento al cliente por correo electrónico.

## Descripción de la oferta

El vendedor se compromete a detallar y describir los productos ofertados con la mayor exactitud posible, teniendo en cuenta que al ser en su mayoría productos elaborados a mano y confeccionados en piel, pueden tener pequeñas diferencias en su acabado. Para tal caso Shoes Retail SL declina cualquier responsabilidad.

## Elección y precio del producto

El Comprador, bajo su criterio, es el único responsable de la elección del producto objeto de la compraventa, así como del uso o función a que el mismo se destina.

La web puede describir, de forma puramente orientativa en las informaciones generales que da de cada producto, el uso que considera más apropiado para ese artículo determinado, sin que ello pueda generar responsabilidad alguna.

Todos los precios son mostrados en euros con todos los impuestos incluidos. El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) está incluido en el precio. La modificación del tipo impositivo del IVA será repercutida en los precios no afectando a los pedidos realizados anteriormente y que aún estén en curso.

Shoes Retail SL se reserva el derecho de modificar las tarifas de precios sin previo aviso y sin tener que justificar el cambio de su política de precios, todo ello sin efecto retroactivo a los pedidos ya efectuados pendientes de entrega.

### Devolución

Como cliente cuentas con un plazo de 30 días naturales (de fecha a fecha) para solicitar la devolución del dinero, a contar desde la fecha de realización del pedido. La devolución de los productos dentro de este plazo debe cumplir obligatoriamente con el procedimiento que se detalla a continuación:

Shoes Retail SL se reserva el derecho de rechazar las devoluciones que no incluyan la etiqueta identificativa

Shoes Retail SL tan sólo aceptará devoluciones de productos que estén sin estrenar y en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

El plazo máximo para la devolución del importe abonado por el consumidor por los productos es de 14 días naturales desde el desistimiento y condicionada, en su caso, a la devolución del producto entregado. El consumidor tiene derecho a recuperar las sumas que hubiese abonado, sin ninguna demora, en caso de no ejecución por falta de disponibilidad.

### Fuerza mayor

En supuestos de fuerza mayor que obstaculicen la entrega de los productos, el Vendedor tendrá derecho a retrasarla y para el caso de que dichas circunstancias persistan durante más de 15 días a anular los pedidos sin obligación de indemnización en ningún caso. Serán considerados casos de fuerza mayor entre otros: huelgas, falta de transporte, accidentes en almacenes, incendios, y en general todas aquellas causas independientes de la voluntad del Vendedor.

### Tratamiento de los paquetes no entregados por el servicio logístico

Se trata de los paquetes que no se han entregado al destinatario final por los motivos siguientes: el destinatario es desconocido porque no vive en la dirección indicada, está ausente o envío rechazado. Los paquetes son devueltos a Shoes Retail SL.

Para el caso de que el destinatario esté ausente, el Servicio de Entrega dejará una notificación indicando que han pasado y que volverán a pasar.

Para el caso de que la dirección de entrega sea errónea, el destinatario esté reiteradamente ausente o rechace el envío, los paquetes serán devueltos a nuestro almacén logístico. Para dicho caso, se le notificara vía e-mail de la incidencia. El cliente podrá solicitar la devolución del importe poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Shoes Retail SL no se compromete a reservar los artículos que sean devueltos a nuestras instalaciones, pero sí a devolver el dinero del mismo.

### Responsabilidad

El vendedor no se hace responsable del mal uso que puedan dar los clientes al sistema. Así mismo, no asumirá ninguna responsabilidad en caso de anomalía en el suministro del servicio, intrusiones externas ni virus informáticos. Tampoco será responsable en los casos de fuerza mayor enumerados anteriormente ni para el caso fortuito. Los clientes se benefician de las garantías que las marcas presentes en el sitio hayan otorgado. Shoes Retail SL no se hace responsable por los desperfectos que sufran los productos entregados por el uso inapropiado de los mismos.

## Propiedad intelectual

Tanto la marca zacaris como su logo y el diseño de la pagina, fotos, texto, sonido y programación subyacente esta protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Su copia o divulgación parcial o total queda totalmente prohibida. Su propiedad es exclusiva de Shoes Retail SL o de sus filiales.

## Garantía comercial

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

El vendedor responderá de las disconformidades que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

El cliente deberá informar al vendedor de la disconformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

## Reserva de derechos

Shoes Retail SL se reserva el derecho de rechazar devoluciones enviadas o comunicadas fuera del plazo fijado, o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregados.