

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (“**Condizioni di Vendita**”) disciplinano l’offerta e la vendita di articoli di abbigliamento femminile ed accessori (i “**Prodotti**”) da parte della società Miroglio Fashion S.r.l., con sede in Via Santa Margherita 23, 12051 Alba (CN). C.F. 03232400048 (“**Miroglio**”), sui siti www.privalia.it, www.privalia.com, www.veepee.it, www.veepee.com e/o altri eventuali siti gestiti dalla società francese VENTE-PRIVEE.COM (di seguito denominata “**Veepee**” ed i relativi siti “**Siti di Veepee**”) nei confronti delle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale svolta (i “**Consumatori**”).
- 1.2 Le vendite di Prodotti tra Miroglio ed i Consumatori sui siti di Veepee saranno regolate esclusivamente dalle presenti Condizioni di Vendita.

Miroglio può apportare modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni di Vendita in qualsiasi momento. Tali modifiche e/o integrazioni avranno effetto solo in relazione agli acquisti effettuati successivamente alla data di modifica e/o integrazione.

2. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Le informazioni ed i dettagli relative ai Prodotti contenuti nei Siti di Veepee non devono essere considerate offerte: esse costituiscono semplicemente un invito rivolto ai Consumatori a concludere affari attraverso l’inoltro di proposte di acquisto.
- 2.2 La proposta di acquisto dei Prodotti viene formulata dal Consumatore al momento dell’invio dell’ordine secondo le modalità indicate nei Siti di Veepee.
- 2.3. Con l’invio del modulo d’ordine, il Consumatore accetta le presenti Condizioni di Vendita e, pertanto, sarà tenuto tra l’altro al pagamento dei Prodotti ordinati. Resta inteso che la compravendita si intenderà conclusa solo a seguito di accettazione da parte di Miroglio dell’ordine inviato dal Consumatore secondo le modalità indicate nei Siti di Veepee. In tal caso, Miroglio trasmetterà al Consumatore, all’indirizzo di posta elettronica fornito da quest’ultimo, la conferma che l’ordine d’acquisto è in corso di esecuzione.

Tutti gli ordini sono soggetti all’accettazione da parte di Miroglio, che si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso a qualsiasi proposta d’ordine nel caso in cui:

- (i) i dati forniti dal Consumatore al momento della compilazione del modulo d’ordine siano incompleti o non corretti;
- (ii) Miroglio abbia ragione di ritenere che il Consumatore non soddisfi i requisiti o non sia in condizione di pagare il prezzo dei Prodotti con le modalità indicate al successivo articolo 3.2;
- (iii) il Consumatore abbia violato in precedenza le Condizioni di Vendita;
- (iv) i Prodotti ordinati non siano disponibili. A tal fine Miroglio non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Qualora solo parte dei Prodotti ordinati non siano disponibili e non sussistano altre cause che possono legittimare la mancata accettazione della proposta d’ordine, Miroglio darà seguito alla proposta d’ordine limitatamente ai Prodotti disponibili.

Nei casi sopra indicati, il Consumatore sarà informato che la proposta d’ordine non è stata accettata (in tutto o in parte) specificandone i motivi e, pertanto, il contratto non è concluso. In tal caso, Miroglio rimborserà al Consumatore eventuali somme già versate da quest’ultimo.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1. Il prezzo di vendita dei Prodotti sarà quello espresso in Euro e comprensivo di IVA, applicato al momento di effettuazione dell'ordine.

Miroglio si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sui Siti di Veepee in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. In nessun caso Miroglio potrà essere ritenuto responsabile per eventuali variazioni di prezzo.

Resta inteso che il prezzo del prodotto addebitato ai Consumatori sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato prima dell'invio dell'ordine stesso.

3.2 Il Consumatore si impegna a corrispondere il prezzo dei Prodotti acquistati con i metodi di pagamento messi a disposizione da Veepee sui siti di Veepee in fase di conferma d'ordine ed ai quali Miroglio si appoggia. La responsabilità dei sistemi di protezione dei dati, procedure di codifica e riservatezza sui dati relativi al pagamento è esclusivamente in capo a Veepee.

In merito ai termini e condizioni dei metodi di pagamento si fa rinvio a quanto indicato sui Siti di Veepee all'indirizzo <https://it.privalia.com/privaliadocs/it/condizioni-general-di-vendita-online.pdf>.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

4.1. I Prodotti saranno consegnati sulla base dei tempi e con le modalità riportate nel servizio di consegna indicate nei Siti Veepee.

A spedizione avvenuta, il Consumatore avrà la possibilità di monitorare attraverso i Siti di Veepee la spedizione.

Le spedizioni vengono effettuate solo nel territorio dell'Unione Europea.

4.2. I rischi relativi ai Prodotti passano al Consumatore al momento della consegna dei Prodotti al Consumatore stesso o a un terzo da lui designato.

5. RESO PER DIFETTOSITA' DEI PRODOTTI. DIRITTO DI RECESSO.

5.1. Reso per difettosità dei Prodotti.

Nell'ipotesi in cui il Consumatore riscontrasse la presenza di vizi o difetti sui Prodotti consegnati, dovrà inviare le fotografie del Prodotto che si assume essere viziato al servizio assistenza di Veepee ed al customer service di Miroglio. Se la presenza del vizio o del difetto viene confermata da Miroglio, quest'ultima darà istruzioni al Consumatore per la restituzione del Prodotto difettoso facendosi carico delle spese di trasporto.

Il Consumatore deve rispedire i Prodotti utilizzando l'imballo dei Prodotti ricevuti. I dettagli sulle modalità per effettuare un reso sono consultabili sui Siti Veepee. Per le operazioni di rispedizione, è possibile utilizzare il medesimo vettore utilizzato da Miroglio per la consegna del Prodotto e il Consumatore dovrà attaccare l'etichetta prepagata presente all'interno del pacco dopo la conferma dell'attivazione della procedura. I Prodotti restituiti devono essere inviati a Miroglio in una sola spedizione.

5.2. Diritto di recesso.

Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto stipulato sui Siti Veepee senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal

giorno di ricevimento dei Prodotti acquistati in base alle presenti Condizioni di Vendita ("Periodo di recesso").

Il recesso potrà essere esercitato contattando l'assistenza dei Siti di Veepee e manifestando la volontà di esercitare il recesso e manifestando la volontà di recedere prima della scadenza del Periodo di recesso. Per maggiori dettagli su termini e condizioni del recesso si invita il Consumatore a consultare i Siti Veepee e a contattare l'assistenza Veepee.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il Prodotto sia stato utilizzato oppure nei casi in cui il Prodotto restituito sia logorato o non sia integro o abbia subito danni per cause diverse dal trasporto da Miroglio al Consumatore, non segnalati in precedenza. Senza limitazioni del diritto di recesso, all'atto della consegna del Prodotto al Consumatore, che abbia motivo di ritenere che il Prodotto stesso sia stato danneggiato durante il trasporto, dovrà rifiutare la consegna oppure accettarla con espressa riserva.

I Prodotti dovranno essere restituiti presso il polo logistico di Miroglio Fashion S.r.l. ubicato in Viale Nogarìs – Fraz. Pollenzo – 12042 Bra (Cn)

5.3. Tempi e modalità di rimborso dei Prodotti restituiti

Qualora il reso sia stato effettuato nei termini ed alle condizioni stabilite ai precedenti articoli 5.1. e 5.2. e gli accertamenti sui Prodotti resi si siano conclusi positivamente, il Consumatore riceverà dal servizio assistenza di Miroglio la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti restituiti.

In conseguenza di quanto sopra, Miroglio effettuerà il rimborso delle somme versate dal Consumatore per l'acquisto al netto di eventuali sconti e/o promozioni.

Il Consumatore sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per valutarne le caratteristiche. Inoltre, dal momento della riconsegna al corriere indicato da Miroglio dei Prodotti acquistati, Miroglio esonera il Consumatore da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto.

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Consumatore, Miroglio effettuerà il rimborso nel minore tempo possibile. Il rimborso sarà sospeso fino al ricevimento dei Prodotti. Il rimborso avverrà secondo il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto online.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nell'ordine ed il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di reso, sarà eseguito da Miroglio, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

6. FORZA MAGGIORE

Miroglio si riserva, a suo insindacabile giudizio, di annullare o ridurre gli ordini di Prodotti in corso, oltre che nell'ipotesi di cui al superiore articolo 2.3. in caso di: (i) forza maggiore e/o (ii) eventi che possano portare ad una notevole incapacità di eseguire gli ordini quali, ad esempio, cause tecniche o difficoltà di approvvigionamento.

Resta inteso che, nei limiti di legge, da detto annullamento e/o riduzione non deriverà per Miroglio alcun obbligo di indennizzo, risarcimento o simile in favore del Consumatore. Miroglio si impegna in tutti i casi a dare comunicazione scritta al Consumatore di ogni eventuale riduzione o annullamento.

7. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Gli acquisti effettuati sulla base delle presenti Condizioni di Vendita sono regolati dalla legge del Paese dove il Consumatore è residente o domiciliato.

Fatto salvo quanto vietato e fermi restando i diritti legali dei consumatori, tutte le controversie, le rivendicazioni e i procedimenti legali dovranno essere risolti individualmente senza ricorrere ad alcuna forma di azione collettiva, ed esclusivamente nei tribunali del luogo in cui il Consumatore è residente o domiciliato.

8. DATI PERSONALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("**Informativa**"), redatta ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, la "**Normativa Privacy**"), Miroglio Fashion S.r.l., in qualità di autonomo titolare del trattamento ("**Miroglio**" o il "**Titolare**"), informa che tratterà i dati personali forniti dal Consumatore (i "**Dati**") al fine di consentire l'acquisto di Prodotti sui Siti Veepee. Miroglio Group ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, i cui contatti sono di seguito riportati: Miroglio Group - Data Protection Officer, Via S. Barbara 11, 12051 – Alba (CN), Italia, email: dpo@miroglio.com.

1. Origine e tipologia dei Dati trattati

Miroglio tratterà le seguenti categorie di Dati direttamente forniti dal Consumatore: a) dati anagrafici e identificativi; b) dati di contatto; c) dati relativi agli acquisti del Consumatore presso i Siti Veepee.

2. Finalità del trattamento dei Dati

Miroglio tratterà i Dati del Consumatore per le finalità di compravendita on-line sui Siti Veepee e fornitura di eventuali altri servizi attinenti a tale compravendita, nonché per l'adempimento di obblighi legali e contrattuali, conformemente a leggi e regolamenti applicabili. Il trattamento dei Dati del Consumatore per le finalità sopra indicate è un requisito necessario per la compravendita e, di conseguenza, in caso di mancato consenso, il Consumatore non potrà effettuare acquisti sui Siti Veepee.

3. Modalità di trattamento dei Dati

I dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea, ma potrebbero essere trasferiti all'esterno dell'Unione Europea per ragioni di efficienza del servizio nell'esecuzione delle finalità indicate nella presente Informativa. In tali casi, il trattamento verrà comunque effettuato in Paesi che hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o, comunque, attraverso la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard.

4. Conservazione dei Dati

I Suoi Dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello consentito dalla normativa fiscale e civile (pertanto, fatte salve eccezioni previste dalla legge, per un periodo non superiore a 10 anni).

5. Comunicazione dei Dati

I Dati potranno essere comunicati a società appartenenti al gruppo Miroglio o a soggetti esterni qualificati come responsabili o sub-responsabili del trattamento, per attività strettamente connesse alle finalità sopra indicate, quali a titolo esemplificativo: servizi bancari, servizi finanziari, help desk tecnico e amministrativo e attività di logistica.

6. Diritti

Ai sensi della Normativa Privacy, il Consumatore è titolare dei seguenti diritti e facoltà con riferimento ai suoi Dati: a) diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento; b) accesso; c) aggiornamento e rettifica; d) cancellazione, anonimizzazione o blocco; e) opposizione al trattamento, inclusa l'opposizione a processi decisionali automatizzati; f) revoca del consenso; g) portabilità; h) limitazione al trattamento.

Il Consumatore ha inoltre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il Consumatore può esercitare i propri diritti contattando direttamente il Titolare all'indirizzo email privacy@miroglio.com o scrivendo a Miroglio Fashion S.r.l., Direzione Omnichannel, Via S. Barbara 11, 12051 – Alba (CN), Italia.

7. Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Miroglio potrà modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicata in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei dal Titolare.