

1. Condiciones de contratación.

6.1 Procedimiento de compra.

Para la compra de los productos ofrecidos en la web, es necesario previamente proceder al registro del usuario. El tratamiento de los datos de carácter personal que nos facilite se ajustará a lo dispuesto en la cláusula 5 de las presente Condiciones Generales, comprometiéndose el Usuario a facilitar esta información de forma veraz y completa.

POSTQUAM se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web (relativa a productos, precios, promociones y otras condiciones) en cualquier momento.

POSTQUAM realizará todos los esfuerzos, dentro de sus medios, para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos.

6.2. Precios y forma de pago.

Los precios de ventas no incluyen IVA, por ser ventas dirigidas exclusivamente a empresas o profesionales, y que estarán expresados en Euros. Los precios que figuran en nuestros documentos de venta se hallan garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error tipográfico.

Salvo indicación expresa en contrato o en la propia factura, el pago se entiende al contado y sin descuento. En el caso de que no se efectúe el pago en el vencimiento previsto, de todo o parte de la mercancía, éste será exigido inmediatamente y de pleno derecho. Además, POSTQUAM se reserva el derecho de suspender todo contrato en curso. El impago de un vencimiento facultará a POSTQUAM a exigir al deudor una indemnización consistente en el 15% de la suma debida, con un mínimo de 20 euros. Igualmente, en este caso los gastos derivados de una eventual acción judicial correrán a cargo del deudor.

Mientras no se haya pagado totalmente la factura correspondiente, la mercancía entregada seguirá siendo propiedad de POSTQUAM.

6.3. Garantías:

6.3.1 - Todos nuestros productos están garantizados en el ámbito nacional frente a defectos de fabricación durante 2 años. La fecha de inicio de la garantía es la que figura en la factura de compra, que se enviará por correo una vez entregada la mercancía. Nuestra garantía incluye los costes de portes, mano de obra y reparación o cambio del artículo defectuoso.

La garantía de los productos adquiridos será su factura de compra. Asimismo, en el correo de confirmación de la entrega del pedido se enviará un

certificado de garantía que deberá guardar para posibles reclamaciones. Además, debe tener en cuenta que esta garantía solo cubre la dirección de entrega del pedido, por lo que para cualquier reclamación será responsabilidad del cliente transportar la mercancía hasta el domicilio de entrega.

6.3.2 Mobiliario y aparatología eléctrica - gozarán de una garantía de 2 años a partir de la fecha de la factura, en las condiciones previstas en la Ley 23/2003 de 10 de julio, de Garantías de Bienes de Consumo, salvo para los bienes consumibles. La garantía no cubre los desperfectos ocasionados por el uso inadecuado o el desgaste normal de los productos.

6.3.3 Obsequios - si el producto está defectuoso o presenta defectos de fabricación, le será cambiado inmediatamente. Para ello deberá enviar el producto defectuoso en su embalaje original a POSTQUAM a portes pagados para que comprobemos el funcionamiento del producto y procedamos a enviarle un nuevo obsequio en buen estado. Esta garantía no es aplicable en caso de deterioro por uso inadecuado del producto o en caso de avería producida por no seguir las instrucciones de uso. Dirección de envío de su obsequio defectuoso: Postquam Cosmetic SL en Ctra. Burgos-Portugal, km 115. 47270 Cigales -Valladolid.

6.4. Forma y coste del envío.

Los costes de envío varían en función del pedido, y aparecen desglosados siempre en la hoja de pedido.

Los envíos a las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla dependiendo del tipo de pedido pueden tener un coste adicional que le será informado con antelación al cliente dándole la posibilidad de cancelar el pedido antes de proceder al pago. También atendemos envíos al extranjero, pero previamente deben consultarse los costes del envío.

Los plazos de entrega serán comunicados por correo o teléfono una vez se ha confirmado el pedido vía web o e-mail, pudiendo variar entre 2 Y 6 días hábiles, dependiendo del producto, destino y su disponibilidad en almacén.

Les recordamos la obligación legal del destinatario (Artículo 366-Código de Comercio), de verificar la mercancía en el momento de la entrega, y en caso de vicios visibles no firmar nunca la mercancía como conforme sin hacer reserva escrita en el albarán de entrega del transportista a modo de reclamación inmediata. En tal caso, deberá guardar en sus instalaciones la mercancía hasta que sea recogida y/o peritada y, en caso de daños ocultos en el interior del bulto, realizar la reclamación dentro del plazo de las 24 h. siguientes a la entrega, contactando con POSTQUAM. No serán válidas las reclamaciones realizadas con posterioridad. Si la mercancía ha sido deteriorada durante el transporte hasta el punto de resultar inservible, el

destinatario no está obligado a aceptarla, y en caso de rechazarla, deberá informarlo inmediatamente a POSTQUAM.

Los plazos de entrega serán comunicados por correo o teléfono una vez se ha confirmado el pedido vía web o e-mail, pudiendo variar entre 2 y 6 días hábiles, dependiendo del producto, destino y su disponibilidad en almacén.

No obstante, si se produjeran retrasos no darán lugar a indemnización al cliente. Algunos artículos de mobiliario pesado o voluminoso precisan ser manipulados por un transportista especializado, y la entrega se demora 2 o 3 días laborables respecto al plazo normal de entrega.

6.5. Derecho de desistimiento.

De acuerdo con lo establecido en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador dispone de un plazo de 14 días, contados desde la recepción del producto, para desistir del contrato sin necesidad de indicación de los motivos. Es requisito que tanto el embalaje como el producto estén en perfecto estado, no hayan sido manipulados, no presenten defectos ni deterioros por hechos externos u otras circunstancias que deriven en el menoscabo del producto, en especial la apertura del recipiente.

La devolución sólo será aceptada por POSTQUAM si la mercancía se encuentra en perfecto estado, dentro de su embalaje de origen, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizada, tal y como se establece en el artículo 103 e) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente deberá contactar a través del teléfono 983586046 de POSTQUAM para informar de la devolución, facilitando su nombre, dirección, producto adquirido y fecha de recepción, la cual, si procede, y tras comprobar que el bien no ha sufrido desperfectos, efectuará la devolución de la cantidad abonada por el producto y los gastos de envío, en caso de haber seleccionado la modalidad de envío más económica de las ofrecidas. Si lo prefiere podrá utilizar el formulario de desistimiento facilitado en esta web.

2. Confidencialidad.

Toda información que cualquiera de las partes comunique o facilite a la otra o a la que tengan acceso cualquiera de ellas, será considerada confidencial y no podrá ser divulgada, mostrada, reproducida, copiada, discutida con terceros, ni empleada por ninguna de las partes para fines ajenos a los que motivaron su comunicación.

3. Legislación aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse entre las partes en relación con la interpretación y ejecución del presente documento, ambas partes acuerdan de forma expresa y con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valladolid. Salvo en el caso de consumidores, en cuyo caso la competencia judicial corresponderá a los jueces y tribunales del domicilio del usuario.

- Resolución de conflictos online:

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea tiene a disposición de los consumidores una plataforma de resolución extrajudicial de conflictos online. Podrá acceder a ella a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de esta plataforma.

© Copyright 2018. POSTQUAM COSMETIC, S.L. - Todos los derechos reservados.