



TERMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones, regulan los términos de acceso y uso propiedad de Comercializadora Europea de Moda, S.L.u. con domicilio Cai Marco Polo, 51, Pol. Ind. de Roces, 4, CP 33211 – Xixón C.I.F. B-52523958, en adelante, “la Empresa”, que el usuario del portal deberá aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal.

El usuario así como la Empresa, propietaria del portal, podrán ser denominados conjuntamente como las partes. El mero acceso o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones de uso. La puesta a disposición y el uso del portal se entiende sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes condiciones de uso del portal.

REGULACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios o por cualquier tercero. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones específicas.

MODIFICACIONES

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente las presentes condiciones generales de uso del portal, ya que pueden ser modificadas.

CONTENIDO DE LA TIENDA ON LINE

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en el presente aviso legal. De forma expresa, el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. El usuario se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El usuario acepta que la utilización del Portal será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El usuario no podrá utilizar el portal para actividades



contrarias a la Ley, la moral y el orden público así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen derechos de terceros. Asimismo, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de datos o contenidos que infrinjan derechos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de propiedad intelectual o industrial. Así mismo, el usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones. El usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemnes al portal por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente el portal.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Identidad: COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. CIF: B-52523958 Dirección postal: Calle Marco Polo, 51. 33211 Xixón, Asturias Teléfono: 985 168 426 Correo electrónico: shop@mamatayoe.com

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los servicios que nos soliciten, la comunicación derivada de los servicios mencionados, cumplimiento de la relación contractual-legal existente y adquirida.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, no se solicite su supresión por el interesado y durante el plazo marcado por la legislación vigente.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato y/o la relación legal y contractual para la realización de servicios suscrito con COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. según los términos y condiciones que figuran en el mismo.

La realización de las finalidades anteriormente descritas se basan en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de las obligaciones legales adquiridas.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Los datos se comunicarán a los colaboradores para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes, colaboradores, proveedores, empleados o candidatos.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. estamos tratando datos personales que les concierne, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MODA, S.L.U. han sido obtenidos por nosotros.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación
- Códigos o claves de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Datos económicos
- Datos bancarios
- Imagen (en cualquiera de sus variantes).

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.

Podrá ejercer sus derechos reconocidos por la ley en la dirección del encabezado o en el correo electrónico que aparece en el mismo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en la e-commerce corresponden exclusivamente a la empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

PROHIBICIONES

En cualquier caso, la e-commerce se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. La e-commerce no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso de la e-commerce.

OTRAS DISPOSICIONES

LEGISLACION APLICABLE Y NOTIFICACIONES

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo a la legislación española. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el usuario desee efectuar a la Empresa titular de la e-commerce deberán realizarse por escrito.

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes condiciones generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

BUENA FE Y DILIGENCIA

Las Partes se comprometen a cumplir sus obligaciones y a ejercitar los derechos que se desprendan de las presentes condiciones conforme a las más estrictas exigencias de la buena fe y diligencia.

CONDICIONES DE COMPRAVENTA

PROCESO DE COMPRAVENTA

El cliente para poder comprar a través de la tienda online deberá darse de alta a través del sitio web, para ello es necesaria la creación de una cuenta de usuario.

El cliente seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, en el supuesto de pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado deberá de ponerlo inmediatamente en conocimiento de la empresa para poder bloquear ese usuario y que no puedan acceder a los datos registrados.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccionar el producto que desea adquirir, con indicación de las opciones que se muestren: talla/ color y añadiendo la cantidad. Seleccionando comprar ya se añade a nuestro carrito de la compra. Dando la opción de continuar comprando, por si queremos añadir algún otro producto o bien pagar.
2. En este momento el cliente debe registrarse como usuario o si ya esta registrado iniciar sesión. El usuario deberá efectuar el pedido como invitado o registrado.
3. Selección dirección de envío y territorio de entrega.
4. Tipo de pago si se realiza mediante transferencia bancaria, tarjeta visa, maestro o MasterCard o a través de la plataforma de pago PayPal.

Conforme al art. 28 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se le envía al cliente un correo electrónico con la confirmación del pedido, así como el resto de información referente a su pedido se vaya teniendo, como es la salida del pedido de nuestras instalaciones. El correo electrónico que utilizaremos para estas comunicaciones será el que el cliente facilitó en el momento de registrarse en nuestra tienda online.

PERIODO DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS:

Las ofertas especiales, promociones y descuentos serán válidos por el tiempo establecido en la propia oferta, promoción o descuento o hasta fin de existencia de los productos.

ENVÍOS

Plazos y gastos de envío

MAMATAYOE sólo realiza entregas en España, Portugal peninsular, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Los plazos de entrega variarán en función de la disponibilidad de los productos seleccionados y del domicilio al que se realizará el envío, pero como media los productos serán entregados en un plazo de 24 a 72 horas desde que se perfeccionó la compra.

Los costes de los envío se mostrarán de forma individual en cada proceso de la compra, ya que la cantidad y variedad de productos añadidos al carrito de la compra influyen tanto en el importe final como en el peso del transporte. Actualmente los plazos de entrega y gastos de envío son los siguientes:

REGIONES	TIEMPO EN TRÁNSITO	Coste
España Peninsular: España peninsular(Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, Huesca, Teruel, Zaragoza, Álava, Vizcaya, Guipúzcoa, Cantabria, Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo, Ávila, Burgos, León, Palencia, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid, Zamora, Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona, Badajoz, Cáceres, A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, Alicante, Castellón / Castelló, Valencia)	2-3 días	Gratuito
España peninsular(Asturias)	1-2 días	Gratuito
Islas Baleares	3-5 días	Gratuito
Islas Canarias, Ceuta y Melilla	5-10 días	Gratuito
Portugal	2-3 días	5,50 €

Los plazos de entrega se pueden ver afectados en temporada de rebajas, períodos vacacionales o campañas especiales como Black Friday, Navidad, etc.

Los plazos de entrega son estimados en días laborables. Los pedidos efectuados los viernes, fines de semana y días festivos se realizará el envío a partir del próximo día hábil laborable.

Una vez te enviemos la confirmación de envío dispondrás de todos los datos sobre el envío, número de seguimiento y datos de la agencia de transporte, para que puedas hacer el seguimiento del pedido, bien a través de la web, chat o poniéndote en contacto con la agencia o a través de la plataforma web que nuestra agencia pone a tu disposición, para así estar informado o en el caso de imposibilidad para poder estar en la dirección de envío poder cambiar la dirección o día de entrega.

En el caso de que la agencia no pueda entregarte el paquete por ausencia en la dirección facilitada, te contactarán o intentarán localizarle a través de teléfono, sms o mail, para pactar otra fecha o lugar de entrega.

Se dará por entregado el paquete en el momento que el cliente, o un tercero que actúe en su nombre, tome posesión del paquete que quedará acreditado a través de firma a la recepción del paquete.

Le corresponde al cliente verificar que sus datos son los correctos, para así evitar incidencias en la entrega del paquete, particularmente, en la dirección y datos de contacto como teléfono y mail para poder localizarte correctamente.

MAMATAYOE mantendrá informado al cliente mediante mail o llamada telefónica de cualquier incidencia que pueda surgir, para así poder solucionar en la mayor brevedad posible y en el caso de no poder cumplir con la fecha de entrega le informaremos de

esta circunstancia y le daremos la opción de seguir con el pedido con una nueva fecha de entrega o anular con el reembolso total del precio pagado. Si esto sucediera por una mala información en los datos de entrega o por ausencia del cliente en la dirección de entrega, será siempre responsabilidad del cliente y nunca de la agencia de transporte o de MAMATAYOE

Por último, destacar que pueden darse determinadas situaciones, ajenas a MAMATAYOE, que produzcan retrasos en la entrega de los pedidos, por ejemplo, a título enunciativo, estados de alarma, órdenes de confinamiento, situaciones de fuerza mayor (tales como terremotos, e inundaciones) , huelga de transporte que retrase, impida o haga que el abastecimiento sufra algún incidente o por volumen de trabajo en las agencias de transporte en fechas señaladas.

Si se han solicitado varios productos a la vez, MAMATAYOE podrá entregar en fechas diferentes los diferentes artículos que componen el carrito de compra, dependiendo de la disponibilidad de cada uno.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Los clientes disponen de un plazo de desistimiento de 14 días hábiles desde la fecha de recepción dentro de los cuales se podrá revocar la compra.

El cliente puede elegir entre el reembolso o sustitución por otro producto. En el caso de elegir el cliente el reembolso, se le devolverá el dinero en el mismo medio de pago que fue utilizado para realizar el pedido, en el supuesto que la devolución se corresponda con la totalidad del pedido realizado, se le devolverán los gastos de envío, y en el supuesto de que la devolución sea una parte del pedido no se devolverán los gastos de envío.

Para realizar de forma efectiva el derecho de desistimiento será necesario: que el producto esté en perfecto estado y con el embalaje original. No se admitirán devoluciones de artículos que hayan sido deteriorados, dañados o estén sucios.

Para ejercer el derecho de desistimiento podrá el cliente utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio, o una declaración inequívoca de su deseo de desistir del contrato, cualquiera de las dos opciones debe enviarlas al siguiente correo electrónico shop@mamatayoe.com.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es necesario que el cliente contacte con la empresa dentro de los 14 días desde que recibió la mercancía. En el supuesto que no hubiera recibido aún la mercancía, debe avisarnos a la mayor brevedad posible para cancelar su envío.

Los productos que quiera devolver el cliente, deberán ser enviados a nuestra tienda en los 14 días naturales siguientes a la comunicación. Los gastos de transporte derivados de la devolución del pedido serán de 3,95€ , que serán descontados del reembolso de la cantidad pagada.

Dentro del paquete de devolución, se debe adjuntar la factura del pedido con la indicación de los productos que se quieren devolver. El paquete debe estar debidamente embalado para que no se dañe el producto en el envío (caja/bolsa adecuada y con cinta de embalaje), dado que si el producto original se ve afectado por una mala preparación del envío no será aceptada la devolución.

EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Las excepciones del derecho de desistimiento vienen recogidas en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En concreto no cabrá el desistimiento de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Todas nuestras prendas han sido elaboradas con mimo y cariño, y sometidas a intensos controles de calidad, para que el cliente disfrute de cada una de ellas.

Sin embargo, si el cliente tiene cualquier problema de talla o color con la prenda, tiene un plazo de 14 días desde el momento de la recepción para realizar el cambio, con un coste de 3,95 € que serán descontados del reembolso de la cantidad pagada.

El producto deberá incluir las etiquetas y el embalaje original, así como que el producto no haya sido deteriorado, dañado, sucio o usado. El producto debe ser debidamente embalado por el cliente para que no resulte dañado durante el envío (caja/bolsa adecuada y con cinta de embalaje). Nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso de artículos devueltos que no se encuentren en perfectas condiciones.

–Devoluciones: Los productos que quiera devolver el cliente, deberán ser enviados a nuestra tienda en los 14 días naturales siguientes a la comunicación. Los gastos de transporte derivados de la devolución del pedido serán a cargo del cliente, y no se aceptarán devoluciones contra-reembolso.

–Reembolso: El reembolso se efectuará en un plazo de 14 días tras la recepción de los productos en su estado original.

GARANTÍA

En caso de producto defectuoso, la empresa procederá según corresponda a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución de la compra, gestiones que serán gratuitas para el consumidor. La empresa responde de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de un plazo de 2 años desde la entrega. Quedan excluidos de esta garantía, todos los productos reparados o modificados por el cliente o por cualquier otra empresa diferente a los proveedores seleccionados por la empresa.