

1. INVIO E RESO DELLA MERCE

INVIO

- Le spedizioni saranno effettuate mediante un'Agenzia di Trasporto indipendente.
- Il tempo di partenza della consegna se il prodotto è in stock va dalle 24 alle 72 ore.
- Le spedizioni sono effettuate dal lunedì al venerdì e non durante i festivi.
- I tempi di consegna variano da 1 a 5 giorni lavorativi a partire dal momento di avvenuta spedizione.

I tempi di consegna variano a seconda dei prodotti, delle loro dimensioni e del luogo di consegna. Gli articoli saranno consegnati dentro il tempo stabilito, salvo se il cliente desidera che la merce gli venga consegnata più tardi rispetto alla data prevista. Se si desidera effettuare una modifica nella data di consegna dell'ordine, bisognerà avvisare con un anticipo minimo pari al tempo di consegna dell'ordine. L'agenzia di trasporto effettuerà gl'invii dal lunedì al venerdì, prendendo appuntamento con il cliente prima della partenza. Se il luogo di consegna è lontano da un grande nucleo urbano o da una città, oppure se ha meno di 5000 abitanti, la consegna potrebbe tardare da 3 a 5 giorni.

Raccomandiamo al cliente, in caso di disaccordo con l'agenzia di trasporto, di mettersi in contatto con noi, affinché ci sia possibile aiutarlo nella gestione del caso.

Talvolta, per cause aliene a CECOTEC, le tempistiche potrebbe ritardare di 2 giorni lavorativi rispetto alla data di consegna prevista. In questo caso, l'acquirente potrà annullare l'ordine e ricevere l'importo pagato. L'inadempimento della consegna non si considererà tale se quest'ultima sarà stata ritardata per volontà dell'acquirente o se non è stato possibile trovarlo mediante i dati da lui stesso forniti.

Qualora si trattasse di un ordine di grande volume o peso che non può essere trasportato da un'unica persona dell'agenzia di trasporto, assicurarsi che una persona senza invalidità sia disponibile per aiutare il trasportatore.

Senza contravvenire ai diritti legali di cui godono i consumatori secondo la legislazione spagnola, TURACO SHOP S.L non accetta alcuna responsabilità per errori nell'invio della merce quando situazioni estreme provocano l'impossibilità di realizzare le consegne, come commozioni civili, disordini, inondazioni, incendi o per qualsiasi altro fattore straordinario.

CANCELLAZIONE DEGLI ORDINI

- È sempre possibile cancellare l'ordine quando questo non è stato ancora inviato.
- Tenere in conto che gli ordini vengono spediti il primo giorno lavorativo successivo all'acquisto.
- Se l'ordine fosse già partito dai nostri magazzini, non potrà essere effettuata la cancellazione dello stesso, tuttavia potrà essere fatto il reso una volta ricevuto.

Se si desidera cancellare un ordine occorre porsi in contatto con turaco@turaco.es. Una volta gestito il suo sollecito, al cliente sarà fornito un numero di cancellazione. Il cliente dovrà sempre conservare una copia del suddetto numero. Gli ordini saranno cancellati una volta che al cliente sarà fornito il codice e qualsiasi reclamo di ordine cancellato non sarà soddisfatto fino a che il numero di cancellazione non venga presentato. Gli ordini non possono essere cancellati una volta che sono stati presi in carico dall'agenzia di trasporto. Se il cliente

non volesse la merce una volta che gli è stata recapitata, dovrà restituirla secondo le condizioni della Politica di Reso - Cambio Idea (vedere in basso).

CONTROLLO DELLA MERCE

La merce consegnata deve essere controllata. Occorre aprire tutte le scatole e controllare la merce nel più breve tempo possibile. Vi è un lasso di tempo di 48 ore entro il quale comunicare qualsiasi danno. Se si notasse che la merce ha ricevuto colpi o riporta danneggiamenti nella parte esterna dell'imballaggio, si prega di indicarlo nel documento di trasporto del trasportista. Se i danni non fossero comunicati entro le 48 ore seguenti alla consegna, non sarà più possibile effettuare alcun reclamo all'agenzia di trasporto.

Se un'altra persona firmasse a nome del cliente per la merce, quest'ultimo assume l'impegno d'informarlo che la mercanzia deve essere controllata e accetta la responsabilità di qualsiasi perdita o danno in caso qualcuno firmi a suo nome e non realizzi le adeguate verifiche.

Gli ordini viaggiano con una copertura assicurativa del 100% sul valore della merce. Qualora l'ordine di un cliente presentasse difetti dovuti al trasporto, il cliente stesso dovrà indicarne le anomalie sulla documentazione del trasportista. Non saranno ammessi reclami una volta trascorse 48 ore dalla ricezione della merce. Ogni reclamo dovuto a danneggiamenti causati dal trasporto dovrà essere diretto a CECOTEC nelle tempistiche indicate. Si prega, in questo caso, di inviare una e-mail informativa a turaco@turaco.es. Non si accetteranno reclami riguardanti prodotti consegnati se non si informa entro le tempistiche indicate. Si ricorda di non buttare mai l'imballaggio del prodotto fino a che non si è verificato il perfetto stato di quest'ultimo e controllato che tutti i prodotti corrispondano a quanto ordinato. La merce consegnata deve essere verificata. Occorre aprire tutte le scatole e controllare la merce nel più breve tempo possibile.

POLITICA DEI RESI. CAMBIO IDEA

- Se per qualsiasi motivo il cliente non fosse soddisfatto del proprio ordine, egli dispone di 14 giorni naturali, a decorrere dalla ricezione della merce, per il reso o il cambio di quest'ultima se non utilizzata.
- Il costo di trasporto del reso sarà sempre a carico del cliente.
- CECOTEC non accetterà in nessun caso spedizioni che gli siano addebitate.
- Qualora il cliente desiderasse avere più informazioni può visitare le FAQ's oppure mettersi in contatto con noi che saremmo felici di poter dare il nostro aiuto.

Il cliente disporrà di 14 giorni naturali a decorrere dalla ricezione dell'ordine per rifiutarlo. In questo caso, dovrà mettersi in contatto con noi nelle tempistiche sopraindicate per procedere al reso. Il cliente deve tenere in conto il fatto che egli stesso dovrà farsi carico dei costi amministrativi e di trasporto generati dal suo reso, sempre che quest'ultimo sia dovuto a cause aliene a TURACO SHOP S.L.

Per procedere al reso occorre inviare una e-mail a turaco@turaco.es con il documento di recesso qui allegato. Una volta inviata la e-mail, al cliente verrà dato un numero di registro del reso e procederemo a realizzare un ordine di raccolta della merce, della quale bisognerà assicurarsi che non sia stata utilizzata o installata e che si trovi in perfetto stato e con l'imballaggio appropriato per la sua restituzione. In caso contrario l'importo non sarà rimborsato.

2. GARANZIA

Tutti i nostri prodotti sono garantiti a livello nazionale, in caso di difetti di fabbricazione, durante 2 anni. La data d'inizio della garanzia è quella che figura sulla fattura d'acquisto, che sarà inviata via posta elettronica una volta consegnata la merce. La nostra garanzia include i costi di trasporto, la mano d'opera e la riparazione o il cambio dell'articolo difettoso.

La garanzia dei prodotti acquistati sarà la tua fattura d'acquisto. Inoltre, il cliente deve tenere in conto che questa garanzia copre solo l'indirizzo di consegna dell'ordine, sicché per qualsiasi reclamo sarà responsabilità del cliente trasportare la merce fino al domicilio di consegna.

Questa garanzia non sarà valida per i danni prodotti da:

Trasporto, incidenti, uso improprio e altri danni non dovuti al normale uso del prodotto.

Trasportare il prodotto senza imballaggio originale.

Bruciature, tagli, sfregamenti, sgualciture, segni, graffi o altri danni causati da animali o da un uso inadeguato del prodotto.

Uso o contatto con prodotti chimici (acidi, solventi, tinte, vernice, ammoniaca, lacca o altri prodotti di parrucchieria...), trattamento con prodotti di pulizia non indicati.

Deterioramento del colore per esposizione del prodotto all'azione dei raggi solari o altre fonti di calore.

Un uso inadeguato del prodotto CECOTEC sarà esente da garanzia, si legga nel manuale di ogni prodotto le raccomandazioni d'uso dei prodotti.

Sarà gestita qualsiasi soluzione, riparazione o, all'occorrenza, rimborso del prezzo dei prodotti e dei costi di spedizione per tutta la merce difettosa, qualora si effettui la notifica entro le 24 ore seguenti alla consegna. Si prega di porsi in contatto con turaco@turaco.es per inviare segnalazioni riguardo a qualsiasi problema.

In molti casi, i distributori ufficiali del marchio CECOTEC offrono un servizio di post-vendita diretto attraverso un suo proprio team incaricato di risolvere e di ovviare a qualsiasi problema che il cliente possa avere con i suoi prodotti. In questo caso, contattare il distributore ufficiale in modo da accelerare il procedimento necessario alla risoluzione di un qualsiasi guasto. Qualora il cliente non fosse soddisfatto del servizio prestato, lo si prega di mettersi in contatto con noi e faremo tutto il possibile per risolvere il problema.

Tutta la merce resa sarà controllata e qualora non risultasse difettosa, verrà rimborsato unicamente il valore del prodotto, sicché il cliente dovrà farsi carico dei costi di spedizione e di reso. Se il prodotto fosse stato utilizzato per un periodo di tempo prolungato e si accerta di fatto che non è difettoso, non sarà rimborsato il valore della merce e il prodotto sarà nuovamente inviato al cliente.