

Conditions Générales de Vente Marketplace (CGV)

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la relation contractuelle entre Tradiscount (ci-après dénommé "le Vendeur") et les utilisateurs (ci-après dénommés "les Clients") de la plateforme de vente en ligne (ci-après dénommée "la Marketplace"). En utilisant la Marketplace, les Clients acceptent d'être liés par ces CGV. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment, sous réserve d'en informer les Clients.

Informations sur le Vendeur

- Raison sociale : Tradiscount (EUROMENAGE SAS)
- Adresse : 22 RUE DE LA FERME SAINT LADRE 95470 SAINT-WITZ
- Numéro d'immatriculation : RCS Pontoise B 331 803 593

Produits et Prix

Le Vendeur propose à la vente sur la Marketplace des produits conformes à la législation en vigueur. Les caractéristiques essentielles des produits, leurs prix, et les éventuelles limitations de disponibilité sont indiqués sur la page de chaque produit. Les prix affichés sont en euros et toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

Commandes

Les Clients peuvent passer commande des produits proposés par le Vendeur sur la Marketplace. La commande est considérée comme acceptée par le Vendeur une fois que le paiement a été effectué et que la commande est confirmée. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de non-respect des CGV, d'indisponibilité du produit, de suspicion de fraude, ou pour tout autre motif légitime.

Paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne, selon les modes de paiement proposés par la Marketplace. Le Vendeur n'a pas accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement des Clients. Les transactions sont sécurisées et cryptées.

Livraison

Les produits sont livrés en France métropolitaine, à l'exclusion de toutes livraisons insulaires pour lesquelles des moyens de livraison spécifiques sont nécessaires. Les modalités de livraison sont définies par le Vendeur et indiquées sur la page de chaque produit. Le Vendeur s'engage à livrer les produits dans les délais mentionnés, sauf circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté. Les frais de livraison, le cas échéant, sont précisés lors de la commande. Il est rappelé au client qu'il doit préciser

lors de sa commande toutes circonstances particulières liées à l'adresse de livraison susceptibles de compliquer la livraison du produit ou d'impacter les délais de livraison prévus ci-dessous.

Dès la délivrance du Produit, le Client (ou son mandataire qui reçoit le colis) doit vérifier avec soin tout manquant, tout défaut de conformité et/ou tous dommages apparents. En cas de dommages apparents (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, colis manquants...), le client devra refuser le produit ou l'accepter avec réserve. Le client est informé que les réserves doivent être faites immédiatement auprès du transporteur avec le plus de précision possible directement sur le bon de livraison. Les réserves doivent être précises et décrire le ou les dommage(s) subi(s) par le produit. Les réserves générales du type « sous réserve de déballage, emballage intact » n'ayant aucune valeur. Le Client pourra formuler des réserves, notamment en cas de défaut de remise de la notice d'emploi ou des instructions d'installation. Si le transporteur refuse d'assister au déballage du produit, il faut préciser sur le bon de livraison « le livreur a refusé d'assister au déballage du produit ». Les Clients sont informés que l'absence de réserves écrites sur le bon de livraison vaut présomption de livraison conforme du produit. Le Vendeur devra être informé par le client du défaut de conformité par l'intermédiaire de son compte client sur la Marketplace dans les 24 heures de la livraison ou de la délivrance (ou du refus de livraison ou de délivrance) du produit.

Droit de rétractation et Retours

Les Clients disposent d'un droit de rétractation conformément à la législation en vigueur. Ce délai est de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa commande ou de la mise à disposition de celle-ci en point de retrait. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas de non-conformité ou de défaut du produit. Pour exercer le droit de rétractation, les Clients doivent :

- Réaliser une demande sur la messagerie de la plateforme market place.
- Suivre la procédure d'annulation de commande et les modalités de retour envoyée par le service client.
- Le remboursement de la commande sera effectué après réception et vérification de l'état du produit. Le produit ne peut être remboursé que s'il est renvoyé fonctionnel, avec l'emballage et les accessoires d'origine.

Service après-vente

Le Vendeur s'engage à fournir un service après-vente efficace et à répondre aux éventuelles réclamations des Clients dans les meilleurs délais. Les coordonnées du service après-vente sont disponibles sur la notice de chaque produit.

Garantie commerciale

Le produit acheté sur la boutique du Vendeur peut être couvert par une garantie commerciale du fabricant.

En tout état de cause, le Vendeur reste tenue de respecter les dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil ainsi que les articles L217-4, L217-5, L217-7, L217-8, L217-9, L217-10, L217-12 et L217-13 du code de la consommation qui seront reproduits ci-dessous.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit ainsi que tous les accessoires du produit. Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- Le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure des têtes d'enregistrement ou de lecture...),
- L'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
- Les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant du produit,
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

La garantie commerciale ne pourra être appliquée qu'à des produits en bon état de propreté et d'hygiène et ne présentant pas de tâches.

En cas de produit défectueux, et si ledit produit n'est plus disponible, le fabricant pourra proposer au client à titre de remplacement un modèle similaire.

La réparation du produit du Client dans le cadre de la garantie légale de conformité entraînera une prolongation de 6 mois de ladite garantie. Lorsque le produit est échangé dans le cadre de la garantie légale de conformité en raison de l'impossibilité pour le Vendeur de pouvoir le réparer dans le délai d'un mois suivant la demande du Client, la garantie du produit de remplacement est alors renouvelée pour une durée de 2 ans. En revanche, lorsque le bien est remplacé à la demande du Client, la garantie légale de conformité ne pourra faire l'objet d'un renouvellement.

Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits vendus par le Vendeur sur la Marketplace sont réservés. Les Clients s'engagent à ne pas reproduire, modifier, ou utiliser de manière non autorisée les contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Limitation de responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, des pertes de bénéfices, ou de toute autre préjudice subi par les Clients résultant de l'utilisation de la Marketplace ou de l'achat des produits, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave du Vendeur.

Protection des données personnelles

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles des Clients conformément à sa Politique de Confidentialité, disponible sur la Marketplace. Les Clients peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition en contactant le Vendeur.

Dispositions finales

En cas de litige entre le Vendeur et un Client, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domicile du Client. Si l'une des dispositions des présentes CGV est déclarée invalide, les autres dispositions demeurent pleinement applicables. Le fait pour le Vendeur de ne pas exercer un droit ou une disposition des CGV ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces CGV ont été mises à jour en date du 08/06/2023.