

Condizioni Generali di Vendita per prodotti IZMEE / BBOOM / EXTINGUA presentati sul sito Privalia

1. Finalità

Keepup Società Benefit S.r.l., c.f. e p.iva 02972550301, con sede legale in vicolo Gorgo n. 8 – 33100 Udine, posta elettronica certificata keepupbenefitsrl@legalmail.it, (di seguito **“Keepup”**), quale parte venditrice, invita tutti gli ospiti ed utenti dell’app e del sito www.privalia.it (di seguito congiuntamente il “Sito Privalia”) a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito anche “CGV”), prima di effettuare un ordine dei prodotti presentati e venduti da Keepup attraverso il Sito Privalia.

Le presenti CGV si applicano a tutti gli ordini per l’acquisto di prodotti a marchio “IZMEE”, “BBOOM” e “EXTINGUA” (i “Prodotti”) trasmessi a Keepup attraverso il Sito Privalia da un utente o ospite persona fisica che agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito “Consumatore”).

In caso di contrasto fra le condizioni d’uso e vendita di Privalia le presenti CGV, prevarranno queste ultime.

È possibile richiedere chiarimenti sulle CGV al servizio clienti via e-mail al seguente indirizzo customer@keepupbenefit.com.

Keepup si riserva la facoltà di aggiornare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le proprie CGV e pertanto a ciascun ordine si applicheranno le CGV presenti sul Sito Privalia al momento dell’emissione dell’ordine da parte del Consumatore.

2. Ordini

Keepup si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal Consumatore o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

I Prodotti presenti sul Sito Privalia non costituiscono un’offerta al pubblico ma solo un invito a formulare una proposta contrattuale, pertanto, non sussisterà alcun contratto tra Keepup ed il Consumatore in relazione ad eventuali prodotti fino a quando l’ordine non sarà stato esplicitamente accettato da Keepup.

Dopo aver selezionati il/i Prodotto/i, aggiungendolo/i al carrello, apparirà una pagina riassuntiva del/i Prodotto/i che il Consumatore intende acquistare con il relativo prezzo, il dettaglio delle spese di spedizione e consegna ed il metodo di pagamento (“l’Ordine”). Nella stessa pagina, verrà quindi visualizzato il tasto “Invia Ordine”, che consente al Consumatore di inoltrare l’Ordine.

Effettuato l’Ordine, il Consumatore riceverà una e-mail di conferma dell’avvenuta ricezione dell’Ordine (la “Conferma dell’Ordine”). La stessa non comporta accettazione dell’Ordine ma solo conferma di ricezione della proposta d’acquisto contenuta nello stesso ed avvio del processo di verifica dati e disponibilità dei prodotti.

Keepup si riserva di non dar corso ad Ordini che non diano sufficienti garanzie di pagamento, incompleti e/o non corretti, e/o con indirizzi di spedizione non presi in carico dal corriere, ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti per qualunque motivo.

Se l’Ordine è accettato da Keepup, il Consumatore riceverà una e-mail da Privalia a conferma della convalida dell’ordine.

Il Consumatore che desidera ricevere fattura di vendita dovrà inviare una e-mail completa di tutti i dati fiscali necessari per l’emissione della stessa, entro il giorno dell’acquisto. In tal caso, il Consumatore accetta di ricevere la fattura esclusivamente in formato elettronico.

Il Consumatore riceverà inoltre dal corriere una comunicazione contenente le informazioni relative alla spedizione del Prodotto, alla data prevista della consegna ed un link per monitorare la stessa (“Avviso affidamento spedizione”). Il contratto di compravendita (il “Contratto”) s’intende concluso

solo quando il Consumatore riceve l'Avviso affidamento spedizione mentre i rischi relativi ai Prodotti si trasferiranno al Consumatore al momento della loro consegna.

Prima di aver ricevuto l'Avviso affidamento spedizione, il Consumatore potrà annullare l'Ordine richiedendo tempestiva cancellazione al Customercare a mezzo e-mail al seguente indirizzo customer@keepupbenefit.com ed in tal caso non sarà addebitato alcun costo. Se l'ordine è già stato affidato al Corriere, il Consumatore non potrà più annullare l'Ordine ma potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto ai sensi del successivo articolo 7 delle presenti CGV.

Nel caso in cui il Consumatore per qualsiasi motivo non riceva l'Avviso affidamento spedizione da parte di Keepup entro 3 giorni lavorativi dalla trasmissione dell'Ordine, quest'ultimo s'intende tacitamente respinto e quindi privo d'effetti.

Nel caso in cui un Prodotto ordinato non fosse disponibile per qualunque motivo, Keepup ne darà comunicazione al Consumatore, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nell'Ordine, provvedendo a dar seguito all'evasione della proposta d'acquisto limitatamente ai Prodotti disponibili. In caso di consegna parziale, non è prevista una seconda spedizione dell'articolo inizialmente mancante.

3. Prodotti

Le immagini ed i colori dei Prodotti presenti sul Sito Privalia potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor utilizzato (con particolare riferimento agli aspetti cromatici dei Prodotti).

I Prodotti sono presentati attraverso il Sito Privalia nel limite delle scorte disponibili.

Keepup si riserva di sospendere la vendita di un Prodotto in qualsiasi momento e senza preavviso.

4. Prezzi

I Prezzi indicati sul Sito Privalia per i Prodotti includono l'IVA come per legge, le spese di spedizione e consegna sono gratuite per tutto il territorio nazionale.

Keepup si riserva il diritto di apportare modifiche ai suoi prezzi in qualsiasi momento e senza preavviso fermo restando che, limitatamente agli Ordini in corso di accettazione o già accettati da Keepup, si applicheranno i prezzi vigenti al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Consumatore.

I prezzi dei Prodotti possono variare tra Sito Privalia e negozi.

5. Modalità di pagamento

E' possibile pagare il prezzo dei Prodotti acquistati con le modalità indicate sul Sito Privalia che gestisce i pagamenti del Consumatore.

6. Consegna

Le consegne vengono effettuate solo sul territorio italiano.

Keepup si impegna a compiere tutto quanto nelle proprie facoltà per consegnare il/i Prodotto/i entro la data indicata nella relativa Conferma di Spedizione, fermo restando che i tempi di spedizione e consegna indicati nella Conferma di Spedizione sono puramente indicativi e non tassativi e pertanto Keepup non assume alcuna responsabilità in caso di consegna oltre i termini indicati.

Qualora i tempi di consegna del Prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati nella relativa Conferma di Spedizione, il Consumatore potrà contattare il Customercare tramite e-mail a: customer@keepupbenefit.com.

Vi segnaliamo sin da ora che durante le festività nazionali i tempi normali di consegna potrebbero subire dei ritardi non di responsabilità di Keepup.

I rischi relativi ai Prodotti passano al Consumatore al momento dell'avvenuta consegna dei Prodotti al Consumatore stesso o ad un terzo, diverso dal vettore, indicato dal Consumatore.

Al momento della consegna dei Prodotti, il Consumatore dovrà firmare la bolla di consegna ed annotare eventuali osservazioni su problematiche riscontrate al momento della consegna, come per esempio evidenti danni o segni di manipolazione dell'imballaggio.

Qualora, il Consumatore abbia apposto annotazioni sulla bolla accettando la spedizione con riserva specifica a fronte di un evidente anomalia dell'imballo (bagnato, bucato, strappato etc.), e/o all'apertura dell'imballaggio si accorga che i Prodotti sono stati danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Consumatore dovrà informare Keepup immediatamente e comunque entro 5 giorni dalla consegna. Decorso tale termine non saranno più accettate contestazioni per problematiche connesse al trasporto.

7. Informazioni sul diritto di recesso (art. 49, comma 1, lett. h) Cod. Consumo D. Lgs. 206/2005 e successive integrazioni e/o modifiche)

- Esercizio del diritto

Il Consumatore ha il diritto di recedere dall'acquisto effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione e senza penali, entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Consumatore, o una terza persona dallo stesso incaricata, che non sia il corriere, ha ricevuto il Prodotto ordinato. Farà fede la data della ricevuta di consegna dell'Ordine all'indirizzo di spedizione concordato. Se il termine cade di sabato, domenica o festivo, è prorogato al giorno lavorativo successivo.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà contattare Keepup tramite mail all'indirizzo customer@keepupbenefit.com in tal caso, verificata la richiesta, il consumatore riceverà un messaggio di conferma di ricezione dell'autorizzazione al reso.

Se un Prodotto acquistato è difettoso, il Consumatore potrà comunicarlo a Keepup secondo quanto previsto al successivo articolo 8 delle presenti CGV in tema di garanzia.

- Restituzione dei Prodotti in caso di esercizio di recesso previsto dalla legge.

Una volta esercitato il diritto di recesso come previsto al paragrafo che precede, il Consumatore dovrà restituire i Prodotti entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui ha comunicato il recesso sul Sito Privalia.

A tal fine, il Consumatore riceverà una mail di notifica da parte del corriere BRT convenzionato per il ritiro del pacco e la spedizione del reso a Keepup.

Le spese per il reso sono a carico del Consumatore e saranno detratte dall'importo rimborsabile al Consumatore a seguito di verifica del reso.

I Prodotti facenti parte di un medesimo Ordine che il Consumatore intenda restituire devono essere inviati a Keepup in una sola spedizione; pertanto, Keepup si riserva il diritto di non accettare Prodotti facenti parte del medesimo Ordine che siano stati restituiti in momenti diversi.

Se il Consumatore non provvede a restituire i Prodotti per i quali ha esercitato il diritto di recesso, entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui ha inviato la comunicazione di recesso, Keepup è autorizzata a rifiutare il reso e non provvederà ad alcun rimborso.

Per l'ottenimento del rimborso, i Prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui erano quando sono stato ricevuti, integri, completi di tutti i loro elementi, inutilizzati, provvisti dell'imballaggio originale e di eventuali manuali allegati, etichette e cartellini. I Prodotti resi devono essere i medesimi consegnati da Keepup, non devono essere stati usati, lavati, alterati, danneggiati.

- Rimborso

Qualora il recesso sia stato esercitato entro il termine di Legge ed alle condizioni richiamate nel presente art. 7, verificata positivamente l'integrità dei Prodotti, Keepup invierà al Consumatore una e-mail di conferma dell'accettazione dei Prodotti resi e rimborserà il prezzo del Prodotto acquistato diminuito delle spese affrontate per restituire il Prodotto stesso. Se il Prodotto reso all'arrivo risulta danneggiato, Keepup potrà trattenere un importo pari alla sua diminuzione di valore.

Se il recesso è dovuto a spedizione di un Prodotto diverso da quello ordinato, verranno rimborsati al Consumatore il costo del Prodotto e le spese eventualmente affrontate per restituire il Prodotto stesso.

Il rimborso sarà effettuato da Privalia tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto entro 14 giorni dalla notifica del recesso. Tuttavia, il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento da parte di Keepup dei Prodotti.

8. Garanzia/Prodotti difettosi

Agli acquisti effettuati sul Sito Privalia da un Consumatore si applicano le disposizioni del Codice del Consumo (artt. 128-135 septies) in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti. Pertanto, i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale in caso di mancata conformità degli stessi qualora essa si manifesti entro un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna degli stessi e in linea con quanto stabilito dalla normativa vigente.

Il Consumatore dovrà informare Keepup della non conformità del Prodotto entro due (2) mesi dal momento in cui si è reso conto della stessa contattando Keepup tramite il Sito Privalia servendosi del modulo di contatto disponibile sul Sito Privalia, indicando i dati del Prodotto così come il difetto rilevato ed allegando eventuale documentazione fotografica.

Keepup comunicherà per via telefonica/e-mail, in un termine ragionevole, al Consumatore, se procederà al rimborso, incluse le spese di consegna sostenute per la restituzione da parte del Consumatore o per la sostituzione del Prodotto (a seconda del caso).

Il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Il rimborso e/o la sostituzione dell'articolo saranno effettuati quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una e-mail da parte di Keepup al Consumatore con la conferma che procederà al rimborso o alla sostituzione dell'articolo difettoso.

Una volta autorizzato da Keepup, il Consumatore dovrà restituire il Prodotto all'indirizzo indicato da Keepup utilizzando il corriere BRT convenzionato. Keepup esaminerà attentamente il Prodotto restituito. Non sarà accettato il reso di Prodotti non originali e/o che siano stati alterati, danneggiati o modificati dal Consumatore o da terzi. La garanzia non copre altresì i difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropria.

Salvo ove contrariamente previsto dalla Legge o nelle presenti CGV, la responsabilità di Keepup per i Prodotti acquistati sul Sito Privalia si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del Prodotto in questione, con espressa esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo lucro cessante...).

9. Legge applicabile e Foro competente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana ed in particolare al decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Le disposizioni delle presenti CGV non escludono né limitano in alcun modo i diritti del consumatore sanciti dalla legge.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

10. Cessione del contratto e dei crediti

E' fatto divieto al Consumatore di trasferire o cedere in qualsiasi modo l'Ordine o il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da essi derivanti, senza il previo consenso scritto di Keepup.

Keepup avrà la facoltà di trasferire, cedere, o disporre in qualsiasi modo e momento l'Ordine o il Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da essi derivante, restando inteso che l'eventuale trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione dell'Ordine o del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti del Consumatore.

11. Privacy

Le informazioni o i dati personali forniti dal Consumatore saranno trattati in base a quanto Indicato nell'informativa disponibile sul sito www.keepupbenefit.com nella sezione Privacy in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016.

12. Proprietà Intellettuale

Il marchio e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui Prodotti "IZMEE", "BBOOM" ed "EXTINGUA" presentati sul Sito Privalia, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, denominazioni commerciali, sono di proprietà di Keepup e/o di coloro che hanno concesso licenza per il loro uso a Keepup.

13. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra il Consumatore e Keepup in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra gli stessi, sia esso orale o scritto.

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni inviate al Consumatore abbiamo forma scritta. Nell'inviare l'Ordine, il Consumatore accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con Keepup siano in formato elettronico ritenendo in tal modo soddisfatto il requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. Keepup contatterà il Consumatore via e-mail, ovvero fornendogli informazioni e predisponendo appositi avvisi sulla sezione dedicata del Sito Privalia.

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV dovesse essere dichiarata invalida o comunque non applicabile ai sensi di legge in seguito ad una decisione da parte di un Tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.