

Conditions de livraison

Pays d'expédition : Belgique, France, Suisse, Espagne, DOM TOM

Délai d'expédition à compter de la confirmation de commande : 2 à 5 jours ouvrés

Conditions de retour

Délai de rétractation : 14 jours ouvrés après réception du colis

Modalité de retour : POUR LES RETOURS POUR ERREUR DE REFERENCE

Modalités de retour : vous disposez de 15 jours pour nous signaler que le produit reçu n'est pas le produit commandé.

Le produit doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine, même si ce dernier a été ouvert, avec l'ensemble de son contenu (accessoires...).

Merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

POUR LES RETOURS POUR RETRACTATION

Modalités de retour : vous bénéficiez de 14 jours à compter de la date de livraison de votre colis prévus par l'article L. 121-20 du Code de la consommation pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter. Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation. Le produit doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine, même si ce dernier a été ouvert, avec l'ensemble de son contenu (accessoires...).

Merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

POUR LES PRODUITS DEFECTUEUX

Modalités de retour : vous disposez de 15 jours pour nous signaler la réception d'un produit défectueux. Lors de votre demande de retour, il est indispensable que vous décriviez au mieux le problème rencontré.

Merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

FRAIS DE RETOUR

Seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.