

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL VENDEDOR EN EL MARKETPLACE VEEPEE Aplicable a partir del 24/11/2022

El Vendedor es la sociedad GRUPO BC FABRICS, S.L. con un capital de 7.524,52€, cuyo domicilio social se encuentra en P.I. Sant Josep cl de la Venta sn – 46812 Aielo de Malferit (Valencia).

Antes de realizar un pedido en la tienda del Vendedor en el Marketplace, se invita al cliente (en adelante, el “Cliente”) a leer atentamente estas condiciones generales de venta que se aplican a todos los pedidos realizados en el sitio.

En caso de contradicción, estas condiciones generales de venta prevalecen sobre las Condiciones Generales de Uso del Marketplace.

1. PEDIDO

Los pedidos realizados por el Cliente deberán realizarse de conformidad con las Condiciones Generales de uso del Marketplace.

Para realizar un pedido al Vendedor en el Marketplace el Cliente debe:

- añadir a la cesta el (los) productos(s) de su elección de la tienda del Vendedor
- validar el método de entrega.
- aceptar las Condiciones Generales de Venta del Vendedor
- pagar su pedido, de acuerdo con los métodos de pago definidos en las Condiciones Generales de Uso del Marketplace

El Cliente recibirá entonces un correo electrónico del Marketplace confirmando que el vendedor ha validado su pedido.

2. EJECUCIÓN DEL PEDIDO

2.1. Indisponibilidad del Producto(s)

En caso de indisponibilidad parcial o total de los productos, el Cliente recibirá del Marketplace, según sea el caso:

- un correo electrónico de confirmación parcial del pedido o
- un correo electrónico de cancelación de pedido

En caso de que, una vez realizado el pedido y tras la recepción del importe correspondiente, un producto deje de estar disponible, se reembolsarán los importes a la mayor brevedad.

2.2 Cancelación del pedido o rechazo del pedido por parte del Vendedor

El vendedor se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un Cliente con el que exista una disputa o incidencia en el pago en relación con un pedido anterior o por la naturaleza anormal del pedido.

3. ENVÍO

3.1 Los productos se enviarán a la dirección de entrega indicada por el Cliente al realizar el pedido. La entrega solo se puede realizar en España.

3.2 El Vendedor hará lo posible por entregar los artículos dentro del plazo indicado al Cliente durante la validación del pedido.

3.3 El Vendedor no se hace responsable de la no entrega del peddido en caso de fuerza mayor, huelga total o parcial de los servicios de transporte, inundaciones e incendios.

En caso de error en los datos de contacto facilitados por el Cliente, el Vendedor no podrá ser considerado responsable de la imposibilidad de la entrega.

4. ENTREGA DEL PEDIDO

Es responsabilidad del Cliente, comprobar el contenido del paquete en el momento de la entrega, y, en caso de mercancías defectuosas o faltantes, informar al servicio de atención al cliente lo antes posible. En ambos casos, es imprescindible que el Cliente conserve los productos en su embalaje y en el estado en el que fueron entregados.

5. DEVOLUCIÓN

De conformidad con las disposiciones legales vigentes, el Cliente dispone de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento teniendo en cuenta que deberá abonar un importe de 6€ en concepto de gastos de devolución que se descontarán del reembolso del pedido.

El reembolso de la devolución se efectuará una vez recepcionados los productos en los almacenes del Vendedor utilizando el mismo medio de pago que el Cliente utilizó al realizar el pedido.

En caso de recepción de una devolución cuyo contenido no cumpla con la solicitud de devolución o cuyos artículos no respeten las condiciones de devolución mencionadas anteriormente, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar la devolución y reenviar el paquete a su remitente.

Los artículos devueltos deben ser nuevos, sin usar y en su embalaje original.