

Spedizione:

Non effettuiamo spedizioni verso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla. Consegne alle Isole Baleari costo aggiuntivo.

Condizioni di reso:

Il cliente ha il diritto di recedere dall'acquisto entro 15 giorni di calendario dal giorno in cui ha ricevuto il prodotto.

È necessario informarci durante questo periodo, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio di questo diritto sia inviata prima della scadenza del termine.

dell'esercizio di questo diritto deve essere inviata prima della scadenza del periodo di tempo indicato.

scadenza del periodo.

In caso di restituzione a causa di un difetto, il venditore si assume le spese di spedizione e di ritiro.

ritiro.

Se invece si tratta di una restituzione per recesso, per motivi quali:

errore nella scelta del modello, o simili, le spese di spedizione saranno a carico del cliente.

Per poter restituire il prodotto, prima di spedirlo o ritirarlo, il cliente deve inviare fotografie dello stato del prodotto.

Il prodotto deve essere in perfette condizioni, senza segni di utilizzo. In

In questo caso, il reso sarà annullato in quanto si tratta di un prodotto per l'igiene personale. prodotto per l'igiene personale.

È importante che il prodotto venga spedito nella borsa del corriere che lo consegnerà al magazzino.

Il corriere che lo consegnerà al magazzino, e si richiede inoltre che la scatola del prodotto venga maneggiata il meno possibile.

possibile. Nel caso in cui si ricevano scatole manomesse, il reso potrebbe essere annullato, quindi il prodotto sarebbe

quindi il prodotto verrebbe restituito al cliente assumendosi i costi di tale spedizione.

Garanzia:

In base alle normative vigenti, concediamo 2 anni di garanzia ufficiale del marchio.

Fattura:

Tutti gli ordini saranno accompagnati dalla