

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1) INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones (las "Condiciones Generales de Venta") de la empresa MEROHE SHOES SL, con domicilio social en Calle Segorbe 29, 03206, Elche/Elx, Alacant, Spain (número de IVA ESB42563668) (la "Empresa") regulan:

- la oferta y la venta de productos en los sitios web [www.veepee.es](http://www.veepee.es) (en adelante, los "Sitios web de

Veepee") por parte de Clientes de la empresa

Cada pedido implica la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta. Se recomienda leer atentamente las Condiciones Generales de Venta antes de adquirir los productos. La Empresa se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales de Venta en cualquier momento y sin previo aviso. La versión de las Condiciones Generales de Venta que se aplica al pedido del Cliente es la que está presente en Veepee en el momento de realizar el pedido.

### 2) OBJETO

Las Condiciones Generales de Venta regulan la oferta y la venta de productos de la Empresa (en adelante, Productos/o) a los Consumidores en los Sitios web de Veepee donde la Empresa vende directamente sus Productos.

### 3) ACEPTACIÓN

Al efectuar el pedido en los Sitios web de Veepee, el Cliente declara haber leído las Condiciones Generales de Venta, disponibles en la página específica dedicada a la Empresa, presente en los Sitios web de Veepee y aceptarlas.

#### A) OFERTA Y VENTA DE PRODUCTOS EN LOS SITIOS WEB DE VEEPEE

##### A1) ENTREGA DEL PRODUCTO COMPRADO EN LOS SITIOS WEB DE VEEPEE

En caso de disponibilidad del Producto, el pedido será confirmado y el antedicho Producto, embalado meticulosamente, será entregado en la dirección especificada por el Cliente. En caso de que el Producto solicitado no esté disponible, se informará al Cliente con prontitud y se cancelará el pedido. La entrega en la dirección especificada por el Cliente se efectuará sin retraso indebido, indicativamente, en un plazo de cinco días laborables para el territorio nacional de España y en siete días laborables para el territorio europeo, a contar a partir de la fecha de confirmación del pedido. No obstante, la Empresa no será responsable de los retrasos.

En el caso de que la Empresa, por cualquier causa y/o motivo, no tenga disponibilidad del Producto adquirido por el Cliente, éste recibirá una comunicación de la Empresa informándole de que no procederá al envío del Producto (Comunicación de Cancelación). En ese caso, el Cliente recibirá un reembolso automático del importe pagado (incluidos los gastos de envío) en los 14 días siguientes a la recepción de la Comunicación de Cancelación.

En caso de comprar varios Productos, la no disponibilidad de uno de ellos no impedirá la entrega de los demás Productos disponibles. En tal caso, la Empresa sólo enviará el/los

Producto/s disponible/s y cancelará el pedido limitadamente al/a los Producto/s no disponible/s.

El Cliente no podrá reclamar ninguna indemnización por cancelación, salvo el reembolso del precio pagado por el pedido o parte del pedido cancelado y los gastos de envío.

## A2) GASTOS DE ENVÍO

El envío se efectuará con el servicio de mensajería BRT, DPD, UPS para España

- Los gastos de envío que el Cliente habrá de pagar por cada pedido, al igual que el importe mínimo para el envío gratis, se indicarán durante la fase de finalización del pedido y podrán cambiar en cada caso, pero los cambios no afectarán a los pedidos ya transmitidos, aunque la Empresa no los haya confirmado todavía.

Transportista realizarán un único intento de entrega con reenvío al Pudo más cercano si el destinatario no se encuentra en su domicilio. Si Pudo no se encuentra en un radio de 10 km, se volverá a intentar la entrega al día siguiente.

El aviso se enviará, en caso de ausencia, por correo electrónico o teléfono móvil. Por lo tanto, recuerde siempre introducir todos los datos de contacto correctos para estar seguro de recibir el paquete. En caso de que el paquete acabe en Pudo, el destinatario recibirá un mensaje (sms o correo electrónico indicando en qué Pudo se encuentra el paquete) y el paquete permanecerá 5 días a disposición del destinatario para su recogida. Transcurridos 5 días sin que el destinatario recoja el paquete, éste será devuelto al remitente.

Transportista realiza las entregas en horario de oficina de lunes a viernes, excluyendo los días festivos. Tras el primer intento fallido de entrega, el mensajero llevará tu paquete al Punto de Acceso transportista más cercano. Recibirá un aviso del transportista

Para recoger tu pedido en el Punto de Acceso transportista, deberás presentar un documento de identidad válido. Si no puedes recoger el paquete personalmente, puedes delegar en otra persona para que lo recoja, que deberá llevar consigo:

- una carta de autorización
- su documento de identidad válido
- una copia de tu documento de identidad válido

Si el paquete no se recoge en el plazo de 10 días, se devolverá a nuestro almacén y se efectuará el reembolso.

Se puede comprobar el progreso del envío a través del número de carta de porte en el sitio web del transportista.

Indicar una dirección en la que el mensajero pueda encontrar a alguien que recoja el paquete en el momento de la entrega. Si el cliente no puede recibir el paquete en su domicilio, indicar la dirección de una persona de confianza (familiares, amigos) o, si es posible, el lugar de trabajo. En el momento de la entrega, recomendamos comprobar que el paquete y la cinta de la Empresa utilizada para el cierre están en buen estado y sin manipular. El cliente dispone de 14 días naturales a partir de la entrega para presentar una reclamación si el paquete está dañado o manipulado, poniéndose en contacto directamente con el servicio de atención al cliente.

El envío se efectúa en la dirección especificada en el pedido, por lo que recomendamos indicar los datos de la dirección con mucha precisión:

Nombre y apellidos, o el nombre de la empresa indicado en el telefonillo

Dirección: calle, plaza, etc. sin abreviaturas

Número de casa: debe especificarse siempre, si no está presente indicar SNC (Sin número de casa)

C.P: indica el C.P. específico del municipio o distrito

Municipio: indicar el nombre del municipio y posible distrito

Provincia: indicar la sigla de la provincia

Si el pedido no se recoge en el plazo mencionado, el contrato se considerará rescindido.

Para obtener información adicional, se puede contactar al Servicio de atención al cliente en la sección de ayuda en la cuenta personal Veepee/Privalia.

### A3) PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

El precio de venta de los Productos, expresado en euros y con IVA incluido, es el precio vigente en el momento de realizar el Pedido en el Sitio web. Cualquier cambio en el tipo de IVA podría reflejarse inmediatamente en el precio. El precio no incluye los gastos de gestión y envío. El importe total adeudado (incluido los posibles gastos adicionales al precio de venta, como los gastos de envío) se indica en la página de confirmación del definitivo envío del pedido.

El pago se podrá efectuar con los métodos de pago puestos a disposición por Veepee en sus sitios web durante la fase de confirmación del pedido y se precisa que la Empresa MEROHE SHOES recurre totalmente a los sistemas y a las herramientas, puestos a disposición por Veepee, para la venta al cliente final a través de los Sitios web de Veepee. Para conocer los términos y las condiciones sobre los pagos, se ruega al cliente consultar las Condiciones Generales de Venta en el Sitio web de Veepee, donde realizará la compra o donde ha efectuado el pedido.

[https://www.veepee.es/cgv/es-ES/Condiciones\\_Generales\\_de\\_Venta\\_y\\_Utilizacion.pdf](https://www.veepee.es/cgv/es-ES/Condiciones_Generales_de_Venta_y_Utilizacion.pdf)

### A4) PAGOS SEGUROS

La responsabilidad de los sistemas de protección de datos, los procedimientos de codificación y la confidencialidad sobre los datos de pago recae totalmente sobre Veepee (vente-privee) en todos los Sitios web de Veepee donde la Empresa vende al cliente final. La Empresa recurre totalmente a los sistemas y a

las herramientas, puestos a disposición, por Veepee para la venta al cliente final a través de los Sitios web de Veepee. Para conocer los términos y las condiciones sobre la seguridad de los pagos, se ruega al Cliente consultar las Condiciones Generales de Venta en el Sitio web de Veepee, donde realizará la compra o donde ha efectuado el pedido.

### A5) DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 El Cliente tiene derecho a desistir del contrato celebrado en los Sitios web de Veepee, sin ninguna penalización y sin especificar el motivo, devolviendo a la Empresa la totalidad o parte de los Productos adquiridos, íntegros y en su embalaje original. El Cliente deberá comunicar a

la Empresa. mediante la asistencia de los Sitios web de Veepee, su deseo de ejercer el derecho de desistimiento en un plazo de 30 días a partir del día en que el Cliente o un encargado de este (que no sea el mensajero) haya recibido los Productos. En el caso de que se hayan adquirido varios Productos en un mismo pedido, se considerará que el plazo de 30 días comienza desde la fecha de entrega del último artículo recibido. El Cliente, tras haber comunicado su deseo de desistir, dispondrá de otros 14 días para devolver los Productos a la Empresa, siguiendo las modalidades indicadas por correo electrónico y/o mediante la asistencia de la plataforma activada a raíz de la solicitud de desistimiento. Para obtener detalles y asistencia sobre las modalidades para enviar una solicitud de desistimiento, se ruega al Cliente consultar a la asistencia de Veepee y/o ponerse en contacto con esta. antes de confiar los productos que devolver al mensajero, el Cliente habrá de seguir el procedimiento indicado a continuación: el Cliente deberá seguir las instrucciones y las indicaciones para el desistimiento, facilitadas por la plataforma de venta Veepee, por la asistencia de dicha plataforma y, eventualmente, por la Empresa, asegurándose de aplicar correctamente el procedimiento y las condiciones para la devolución de los productos a la Empresa.

En caso de desistimiento, los gastos para la devolución de los productos devueltos corren a cargo del

Cliente y se retendrán del reembolso del importe total indicado en la confirmación de pedido cuando la Empresa suministre la etiqueta de devolución al Cliente y, por consiguiente, sea quien ponga su transportista a disposición del Cliente para la devolución de los productos.

Si los Productos presentasen vicios y/o defectos, se aplicarían las garantías de la ley. El Cliente habrá de enviar las fotos del Producto con defectos/vicios a la asistencia de Veepee y del vendedor MEROHE SHOES SL, donde se ve el defecto y/o el vicio del Producto. Si la presencia del vicio y/o del defecto es confirmada por la Empresa, esta suministrará al Cliente la etiqueta para la devolución del Producto con vicios/defecto, que se ha de utilizar para el envío del paquete de devolución, haciéndose por consiguiente, cargo de los gastos de transporte.

En los casos de desistimiento voluntario y de rescisión del contrato por Producto con defectos/vicios, el Cliente habrá de devolver la mercancía en la siguiente dirección:

Calle Segorbe 29, 03206, Elche/Elx, Alacant, Spain

El envío recae bajo la responsabilidad del Cliente.

Los Productos adquiridos con un mismo pedido también podrán ser devueltos en diferentes momentos, respetando siempre los plazos de devolución garantizados por la Empresa.

5.2 La Empresa, tras haber recibido el Producto en el almacén y haberse cerciorado de su integridad, reembolsará el importe del pedido al Cliente en un plazo de catorce días, reteniendo los posibles gastos ocasionados por la devolución, pero que corren a cargo del cliente (por ejemplo, los gastos de devolución en caso de desistimiento voluntario). La Empresa MEROHE SHOES recurre totalmente a los sistemas y a las herramientas, puestos a disposición por Veepee, para efectuar el reembolso al Cliente final a través de los Sitios web de Veepee: para conocer los términos y las condiciones sobre el abono de los reembolsos, se ruega al Cliente consultar las Condiciones Generales de Venta en el Sitio web de Veepee donde ha efectuado la compra o ha realizado la solicitud de desistimiento de su pedido.

Los productos devueltos con desistimiento voluntario no deben estar usados, desgastados, lavados, ensuciados o dañados y no deben mostrar signos de uso. Deben incluir la etiqueta original en el caso de las prendas de vestir y la caja en el caso del calzado.

A7) EL PEDIDO SÓLO PUEDE SER REALIZADO POR PERSONAS MAYORES DE EDAD.

#### 4) GARANTÍA

La compra del producto por parte de un Cliente residente en España y con entrega realizada en España queda sujeta a la disciplina, contemplada en el Decreto Real Decreto-ley 7/2021: ampliación de la garantía legal y sucesivas modificaciones. La garantía cubre el producto que presenta defectos de conformidad y no puede ser invocada en caso de negligencia y/o descuido en el uso y/o mantenimiento del producto.

#### 5) LEY APLICABLE

Los contratos se celebran en España y están sujetos a la legislación española.

#### 6) INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Información sobre el tratamiento de datos personales de conformidad con el art. 13 del Reglamento Europeo n.º 679/2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

##### Responsable del Tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales del Participante es la Empresa MEROHE SHOES, con domicilio social en Calle Segorbe 29, 03206, Elche/Eix, Alacant, Spain.

El Responsable del tratamiento garantiza la más estricta confidencialidad en el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Se observan medidas de seguridad específicas para evitar la pérdida de datos, el uso ilegal o sin licencia y el acceso no autorizado.

##### Finalidad del tratamiento

Los datos personales del interesado serán tratados con finalidades estrictamente relacionadas con la compra del producto. En particular:

- a. gestión y ejecución de la relación contractual y de los correspondientes cumplimientos;
- b. cumplimiento de las obligaciones establecidas en las leyes, de reglamentos, de la normativa comunitaria y de las instrucciones emitidas por las autoridades y los organismos de supervisión.

##### Destinatarios del tratamiento

Los datos no serán divulgados y podrán ser conocidos, en la medida necesaria y para los fines indicados, por los empleados y colaboradores, en su calidad de Encargados o Responsables, así como comunicados a terceros, como Empresas pertenecientes al MEROHE SHOES en España y Europa, proveedores, mensajeros, entidades bancarias y empresas que traten los datos por cuenta del Responsable y a los que MEROHE SHOES podrá recurrir en el ámbito de la

gestión de la relación contractual y del servicio prestado o por exigencias organizativas de su actividad. Dichos sujetos han sido nombrados Responsables del tratamiento.

El Responsable asegura desde ahora que la transferencia de datos fuera de la UE se realizará de conformidad con los artículos 44 y siguientes del Reglamento y con las disposiciones legales aplicables, celebrando, si es necesario, acuerdos que garanticen un nivel de protección adecuado.

#### Tipología de datos tratados

El Responsable trata los datos personales necesarios para la compra del producto, en particular el nombre y los apellidos, los datos de contacto como la dirección email y el número de teléfono móvil, la dirección de residencia o el domicilio.

El Responsable también puede guardar cookies, como se describe con más detalle en la Política de

Cookies.

#### Modalidades y Duración del tratamiento

Los datos, junto con la información relativa al pedido, se conservarán durante el tiempo necesario para prestar asistencia y soporte en caso de devolución y/o para resolver cualquier problema relacionado con el pedido y, en general, para la gestión y ejecución de la relación contractual y el correspondiente cumplimiento de las obligaciones previstas por las leyes, los reglamentos, la legislación comunitaria, así como por las instrucciones emitidas por las autoridades y los organismos de supervisión.

Derechos según los Arts. 7 del Código y 15, 16, 17, 18, 20 y 21 del Reglamento:

Los sujetos a los que se refieren los datos personales tienen derecho a obtener, en cualquier momento, la confirmación de la existencia o inexistencia de estos datos y la confirmación de si se están tratando o no, a conocer su contenido y origen, a verificar su exactitud o a solicitar que se integren, actualicen o rectifiquen. También tienen derecho a solicitar la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación de la ley, así como a oponerse a su tratamiento en cualquier caso, por motivos legítimos. Las solicitudes deben dirigirse a MEROHES SHOES

Nº. IVA ESB42563668, en la persona del Responsable de la protección de datos (denominado Data protection officer DPO), enviando un correo electrónico a la dirección [kartamo@olaecommerce.com](mailto:kartamo@olaecommerce.com)

Asimismo, cabe señalar que el interesado tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basada en el consentimiento otorgado antes de la revocación, sin perjuicio de las consecuencias que se exponen a continuación en relación con la negativa a facilitar dichos datos personales.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

La comunicación de los datos es opcional. No obstante, el hecho de no facilitar los datos solicitados puede suponer la imposibilidad de establecer o continuar la relación contractual, total o parcialmente, y de atender las solicitudes de prestación de servicios.

## 7) INFORMACIÓN

Para cualquier aclaración o información o para la asistencia posventa, así como en relación con el derecho de desistimiento, el cambio de mercancías y la garantía, puede ponerse en contacto con la Empresa en las siguientes direcciones:

- correo electrónico: [kartamo@olaecommerce.com](mailto:kartamo@olaecommerce.com)
- dirección: Merohe Shoes – Calle Segorbe 29, 03206, Elche/Elx, Alacant, Spain