



Habituales



Marca PH



Cuenta



Cesta

Buscar

Inicio

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## Lea atentamente estas condiciones

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad, regulan el uso del sitio web, “www.PlanetaHuerto.es”, del que **PLANETA HUERTO S.L.U.** es titular.

**PLANETA HUERTO S.L.**, (en adelante PLANETA HUERTO) es una sociedad de responsabilidad limitada española con domicilio en la Av. de la Industria 21-23 (Pol. Canastell), 03690 San Vicente del Raspeig (Alicante), España, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 2085, Libro 0, Folio 21, Sección 8, Hoja 21, con Inscripción o anotación 1 de Fecha de 20/01/1998, con número de CIF B53241998

Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de PLANETA HUERTO, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web “www.PlanetaHuerto.es”, (en adelante la "Tienda").

## 1. Obligaciones del Usuario.

1.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y



Tienda. En particular, PLANETA HUERTO podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, PLANETA HUERTO se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

2.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario.

2.3 Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas. PLANETA HUERTO se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un Usuario-Cliente con el que mantenga un litigio respecto al pago de un pedido anterior.

Además también **está prohibido explícitamente la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.**

2.4 Los pedidos efectuados en Internet a través de [www.planetahuerto.es](https://www.planetahuerto.es) conllevan unos datos contractuales entre el Usuario-Cliente y la tienda que serán objeto de confirmación y recopilación por ambas partes antes del envío.



datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre PLANETA HUERTO y sus clientes.

### 3. Procedimiento y Forma de Pago de los Productos.

3.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, PLANETA HUERTO enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a PLANETA HUERTO.

3.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

3.3 PLANETA HUERTO archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

3.4 La confirmación del pedido enviada por PLANETA HUERTO no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. El usuario la podrá descargar la factura desde su cuenta o solicitar factura de empresa. También podrá solicitar que se le envíe por e-mail.

### 4. Política de devoluciones.

Todos los productos comprados en “www.PlanetaHuerto.es” podrán ser devueltos y reembolsados a través de tu cuenta, pinchando en "Devolver", dentro de los primeros 15 días naturales desde la recepción del pedido, siempre que nos comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s y se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado. Aquí puede descargar un [modelo de desistimiento](#) que nos puede hacer llegar.



... las devoluciones desde la fecha de recepción...

El reembolso del valor de la mercancía se realizará una vez comprobemos en nuestro almacén el buen estado de la misma. **El cliente deberá asumir los costes del envío de la devolución** que son 4.95€\* para envíos nacionales. Salvo clientes Prime que cuenten con devoluciones gratuitas para productos superiores a 19.95€

\*Existen ocasiones en las que el coste de la devolución varía por motivos de peso y/o volumen del producto. Se te informará durante el proceso de devolución.

Nosotros tramitaremos la recogida de los artículos (la empresa de transporte pasará a recogerlo) y, una vez aquí, y que comprobemos que está todo correcto, haremos el abono del importe menos los gastos de devolución, en el mismo método de pago utilizado al realizar la compra.

PLANETA HUERTO deberá realizar **devolución del importe** deberá efectuarse, tal y como indica la *Ley 3/2014 de 27 de marzo, de ordenación de comercio artículo 107*, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido **14 días naturales** desde la fecha en que ha sido devuelta la mercancía. La devolución del dinero se va a realizar por los mismos medios de pago utilizados para la transacción inicial.

## 2. Productos dañados

En el caso de que la devolución se deba a que el producto está dañado o roto debido al transporte, rogamos que contacte lo antes posible con nosotros para poder cursar el abono de los productos. **El cliente no deberá correr con ningún gasto.**

## 3. Productos incorrectos

Si la devolución se debe a que el producto recibido no es el solicitado, se puede cursar una devolución o cambio dentro de los **primeros 15 días**



ajustada a la información que se muestra en la web, se puede solicitar una devolución o cambio dentro de los primeros **15 días naturales** desde la fecha de recepción. No obstante, se deberá comunicar tan pronto sea posible para poder tramitarla. **El cliente no debe abonar gastos de devolución.**

#### 5. Productos defectuosos o falta de conformidad de los contenidos y servicios

En caso de productos, contenidos o, en su caso, servicios digitales defectuosos, PLANETA HUERTO procederá, según lo dispuesto en el art. 117 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, con la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato, según corresponda y en función de las condiciones del producto, respondiendo propiamente o a través del proveedor/distribuidor/fabricante, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

La garantía del producto tiene un plazo de tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales. Para los productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2022, los de uso particular, tendrán tres años de garantía y los de uso profesional dos años de garantía. Para productos adquiridos antes del 1 de enero de 2022, la garantía se regirá por los plazos vigentes anteriormente.

La garantía no cubre los daños derivados de un uso indebido, ni de la exposición a las condiciones meteorológicas adversas, de la exposición a un calor excesivo, de la instalación, montaje y colocación inadecuados, de un abuso físico o químico, o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.



El reembolso del importe se realizará en la misma tarjeta o cuenta de PayPal en la que se pagó el pedido. En el caso de que se pagase mediante transferencia se le solicitará el n.º de cuenta e IBAN para poder hacerle el abono. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Sólo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

### Casos especiales

1. En la compra de **calzado y ropa** , se podrá efectuar una devolución siempre que no se haya utilizado y se encuentre en las mismas condiciones que le llegó. **Debe contener el embalaje original y etiquetas.** Se deberá proporcionar fotografía.
2. En el caso de que el **cliente rechace la mercancía** una vez aquí se le efectuará la devolución del importe de los productos. PLANETA HUERTO se reserva el derecho a cobrar los gastos de devolución al cliente.
3. Los **productos de uso íntimo** no aceptan cambios y/o devoluciones según indica el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.
4. No se admiten devoluciones de **productos de alimentación frescos y/o refrigerados** (fruta, verdura, carnes, lácteos, productos veganos ...) así como de **seres vivos** (plantas, lombrices).
5. No se admiten devoluciones de **productos que requieran instalación y ya se haya realizado.**
6. *No se admitirá la devolución de productos usados y/o manipulados.*

*\* Las plantas y árboles son seres vivos, por lo que las tonalidades de hojas y flores, así como sus medidas pueden variar entre los distintos*



que que la floración o producción de frutos es estacional, puede darse el caso de que, el momento de la compra no coincida con estos períodos de floración o fructificación, lo que no implica que la planta tenga algún defecto o carencia.

## 5. Servicio de Atención al Cliente.

5.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección ayuda@planetahuerto.es o llamar al 966 371 130.

## 6. Servicio de Entrega a Domicilio.

6.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para las zonas que indica la pagina, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley a no ser que se especifique lo contrario en el momento de hacer la compra.

Los envíos se entregan en la dirección que indique el usuario en el proceso de la compra. No se admiten envíos a apartados de correos. Si el pedido es grande o pesado, el transportista hará la entrega hasta el portal o en su defecto, la planta más baja. El que se cobre un porte adicional por "recargo peso" no implica que se suba al domicilio si es voluminoso. Se trata, simplemente, de una tarificación especial por transportarlo.

6.2 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío y otros costes adicionales que puedan derivar.

## 7. Propiedad Intelectual e Industrial.



---

Condiciones Generales no te atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

7.2 Salvo que fuera autorizado por PLANETA HUERTO o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

7.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por PLANETA HUERTO o por terceros en la Tienda.

## 8. Protección de Datos.

Con el objeto de garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de los Usuarios de nuestra página web y con el fin de proteger su intimidad y privacidad, hemos redactado, de conformidad con la legislación vigente, la [Política de Privacidad](#).

Los términos recogidos a en la misma y en especial el deber de confidencialidad serán de obligado cumplimiento para todo el personal interno o externo que trabaje o pudiera trabajar con nosotros y que tengan acceso a los datos que nos facilites, bien durante la navegación en nuestra Web, por la utilización de nuestros formularios o durante la contratación o prestación de los servicios.



Potenciales Clientes o Clientes, de una manera distinta a lo establecido en la Política de Privacidad vigente al momento de facilitarnos los datos; o en caso de que vayamos a tratarlos con finalidades distintas a las indicadas en el momento en que nos facilites tus datos, haremos el esfuerzo posible para contactarte como afectado, para informarte y recabar de nuevo el consentimiento. En caso contrario, no usaremos los datos para finalidades distintas.

Aconsejamos a los Usuarios que, cada vez que accedan a nuestra página web, revisen el presente texto para cerciorarse de las finalidades y utilizaciones que podemos hacer de sus datos.

La [Política de Privacidad](#), formará parte y estará unida de forma permanente a lo dispuesto en nuestro Aviso Legal, en las Condiciones Legales del servicio contratado y en nuestra Política de Cookies.

En todo momento indicaremos la fecha de la última actualización de la Política de Privacidad para que los Usuarios conozcan el contenido efectivo que se les aplica y la fecha de la última revisión.

PLANETA HUERTO, S.L. hace constar que esta Política de Privacidad se encuentra adaptada al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD).

De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") queda informado que, en caso de que seleccione en servicio de pago aplazado de Aplazame, su nombre, apellidos, DNI o NIE, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y entrega y producto que quiere adquirir y precio del mismo serán cedidos a APLAZAME, S.L. (en adelante "APLAZAME"), con domicilio en Madrid (28020), Calle Tiziano,



rectificación, supresión oposición, portabilidad y limitación de los datos que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a [arco@aplazame.com](mailto:arco@aplazame.com)

Si participas en un Sorteo realizado por Planeta Huerto S.LU y resultas ganador, tus datos (nombre, dirección y teléfono de contacto) serán cedidos al fabricante/proveedor (en caso de que sea necesario) para el envío del premio con la única finalidad será poder realizar el envío del sorteo. Lo dejo yo hecho en web

## 9. Contraseñas.

9.1 PLANETA HUERTO facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a PLANETA HUERTO de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

## 10. Cookies.

10.1 PLANETA HUERTO utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.



algunos de los servicios ofrecidos en la tienda.

## 11. Resolución de conflictos

### PLATAFORMA EUROPEA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE E-COMMERCE.

Informamos a los consumidores que está operativa la plataforma de resolución de litigios de consumo en línea (“ **ODR Platform, Online Dispute Resolution**”) para todos los países de la Unión Europea, incluida España.

En el caso de España, la Comisión Europea ha designado al Centro Europeo del Consumidor adscrito a la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición, como punto de contacto de la plataforma, para asistir y apoyar la presentación de reclamaciones a través de la citada plataforma.

A partir de la entrada en vigor de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo y del Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, estamos obligados a informar sobre la existencia de la plataforma a nuestros compradores. De ahí que informamos a nuestros Usuarios que en caso de que se produzca cualquier conflicto con el consumidor de **PLANETA HUERTO**, **existe un nuevo procedimiento europeo, sencillo, multilingüe y accesible para la resolución de los mismos.** Que consiste en lo siguiente:

El consumidor deberá [acceder a esta plataforma](#) y completar el formulario de reclamación online. Una vez rellenado, el mismo se enviará desde la misma plataforma. La reclamación será enviada a PLANETA HUERTO, quien propondrá al consumidor una entidad de resolución alternativa del conflicto. Una vez que el consumidor y el vendedor se pongan de acuerdo en la entidad de mediación que va a resolver su conflicto, la plataforma enviará la reclamación a la entidad elegida.



imprescindibles para la tramitación de la solicitud y, sus titulares consienten que sus datos personales y de currículum, incluida la dirección de correo electrónico, que se facilitan se incorporen al fichero del que es responsable PLANETA HUERTO, con el fin de estudiar y/o ejecutar la presente solicitud y para el estudio y análisis personalizado o segmentado de la misma. Los datos personales facilitados serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. El titular podrá ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su autorización sin efectos retroactivos, actuando como indica en este apartado.

### 13. Comentarios y sugerencias

Sus comentarios, quejas y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíen tales comentarios o sugerencias a través de nuestro correo ayuda@planetahuerto.es

#### DESCARGA NUESTRA APP



#### RECURSOS



#### SOBRE NOSOTROS



 -5€ DTO. compra mínima 99€

 CUPÓN PH5



**Planeta Huerto**  
CULTIVA TU VIDA



Planeta Huerto ©2024, Todos los derechos reservados.