

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. ASUNTO

- 1.1 Las presentes condiciones generales de venta ("**Condiciones de Venta**") regulan la oferta y la venta de prendas de vestir y accesorios femeninos (los "**Productos**") por parte de la sociedad Miroglio Fashion S.r.l., con domicilio social en Via Santa Margherita 23, 12051 Alba (CN). C.F. 03232400048 ("**Miroglio**"), en los sitios [www.privalia.it](http://www.privalia.it), [www.privalia.com](http://www.privalia.com), [www.veepee.it](http://www.veepee.it), [www.veepee.com](http://www.veepee.com) y/o cualesquiera otros sitios gestionados por la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM (en adelante "**Veepee**" y los sitios relativos "**Sitios Veepee**") en relación con personas físicas que actúen con fines ajenos a la actividad empresarial, comercial, industrial, artesanal o profesional desarrollada (los "**Consumidores**").
- 1.2 Las ventas de Productos entre Miroglio y los Consumidores en los Sitios Veepee se registrarán exclusivamente por las presentes Condiciones de venta.

Miroglio podrá realizar modificaciones y/o adiciones a estas Condiciones de Venta en cualquier momento. Dichas modificaciones y/o adiciones sólo serán efectivas en relación con las compras realizadas después de la fecha de modificación y/o adición.

### 2. CONDICIONES DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

- 2.1. La información y los detalles relativos a los Productos contenidos en los Sitios Veepee no deben considerarse ofertas: constituyen simplemente una invitación a los Consumidores para concluir negocios mediante la presentación de propuestas de compra.
- 2.2 La propuesta de compra de los Productos la realiza el Consumidor al enviar el pedido en la forma indicada en los Sitios Veepee.
- 2.3. Con el envío del formulario de pedido, el Consumidor acepta las presentes Condiciones Generales de Venta y, por lo tanto, deberá, entre otras cosas, pagar los Productos pedidos. Queda entendido que la venta se concluirá sólo tras la aceptación por parte de Miroglio del pedido enviado por el Consumidor según las modalidades indicadas en los Sitios Web de Veepee. En este caso, Miroglio enviará al Consumidor, a la dirección de correo electrónico facilitada por éste, la confirmación de la ejecución del pedido de compra.

Todos los pedidos están sujetos a la aceptación de Miroglio, que se reserva el derecho, a su entera discreción, de no tramitar ninguna propuesta de pedido en caso de que

- (i) los datos facilitados por el Consumidor al cumplimentar el formulario de pedido son incompletos o incorrectos;
- (ii) Miroglio tenga motivos para creer que el Consumidor no cumple los requisitos o no está en condiciones de pagar el precio de los Productos en la forma indicada en el artículo 3.2 siguiente;
- (iii) el Consumidor ha incumplido previamente las Condiciones de Venta;
- (iv) los Productos solicitados no estén disponibles. A tal fin, Miroglio no se hace responsable de las variaciones en la disponibilidad de determinados Productos. En el caso de que sólo una parte de los Productos pedidos no esté disponible y no existan otras causas que puedan legitimar la no aceptación de la propuesta de pedido, Miroglio dará curso a la propuesta de pedido limitada a los Productos disponibles.

En los casos anteriormente mencionados, se informará al Consumidor de que la propuesta de pedido no ha sido aceptada (total o parcialmente) especificando los motivos y, por lo tanto, no

se celebra el contrato. En este caso, Miroglio reembolsará al Consumidor las sumas ya pagadas por éste.

### **3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO**

3.1. El precio de venta de los Productos será el expresado en euros e IVA incluido, aplicado en el momento de realizar el pedido.

Miroglio se reserva el derecho a modificar los precios indicados en los Sitios Veepee en cualquier momento y sin previo aviso. En ningún caso Miroglio podrá ser considerado responsable de los cambios de precios.

Se entiende que el precio del producto cobrado a los Consumidores será el precio indicado en el resumen del pedido mostrado antes del envío del pedido.

3.2 El Consumidor se compromete a pagar el precio de los Productos adquiridos con las modalidades de pago puestas a disposición por Veepee en los sitios web de Veepee en el momento de la confirmación del pedido y en las que Miroglio confía. La responsabilidad de los sistemas de protección de datos, de los procedimientos de encriptación y de la confidencialidad de los datos de pago corresponde exclusivamente a Veepee.

Con respecto a las condiciones de los métodos de pago, consulte los sitios web de Veepee en <https://it.privalia.com/privaliadocs/it/condizioni-general-di-vendita-online.pdf>.

### **4. ENTREGA DE PRODUCTOS**

4.1. Los Productos se entregarán en función de los plazos y de la forma establecidos en el servicio de entrega indicado en los Sitios Veepee.

Tras el envío, el consumidor podrá seguirlo a través de los Sitios Veepee. Los envíos sólo se realizan dentro del territorio de la Unión Europea.

4.2. Los riesgos relativos a los Productos se transmitirán al Consumidor en el momento de la entrega de los Productos al Consumidor o a un tercero designado por éste.

### **5. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS. 6. DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

#### **5.1. Devolución por defecto de los Productos.**

En el caso de que el Consumidor descubra la presencia de vicios o defectos en los Productos entregados, deberá enviar fotografías del Producto que supone defectuoso al servicio de atención al cliente de Veepee y Miroglio. Si la presencia del vicio o defecto es confirmada por Miroglio, este último indicará al Consumidor que devuelva el Producto defectuoso, haciéndose cargo de los gastos de transporte.

El Consumidor deberá devolver los Productos utilizando el embalaje de los Productos recibidos. Los detalles sobre cómo realizar una devolución pueden consultarse en los Sitios Veepee. Para las operaciones de devolución, se podrá utilizar el mismo transportista utilizado por Miroglio para la entrega del Producto y el Consumidor deberá adjuntar la etiqueta prepagada en el interior del paquete tras la confirmación de la activación del procedimiento. Los Productos devueltos deberán enviarse a Miroglio en un único envío.

#### **5.2. Derecho de desistimiento.**

El Consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado en los Sitios Web de Veepee sin penalización alguna y sin especificar el motivo, en un plazo de 14 (catorce) días naturales a partir del día de recepción de los Productos adquiridos sobre la base de las presentes Condiciones Generales de Venta ("Plazo de Desistimiento").

El desistimiento podrá ejercerse poniéndose en contacto con el soporte de los Sitios Veepee y manifestando la voluntad de desistir antes de la expiración del Plazo de Desistimiento. Para más detalles sobre las condiciones de desistimiento, se invita al Consumidor a consultar los Sitios de Veepee y a ponerse en contacto con el soporte de Veepee.

El derecho de rescisión se perderá totalmente en caso de que el Producto haya sido utilizado o en caso de que el Producto devuelto esté desgastado o no esté intacto o haya sufrido daños por motivos distintos del transporte desde Miroglio al Consumidor, no comunicados previamente. Sin limitar el derecho de rescisión, en el momento de la entrega del Producto, el Consumidor que tenga motivos para creer que el Producto mismo ha sido dañado durante el transporte, deberá rechazar la entrega o aceptarla con reserva expresa.

Los Productos deben devolverse al centro logístico de Miroglio Fashion S.r.l. situado en Viale Nogaris - Fraz. Pollenzo - 12042 Bra (Cn)

### **5.3. Plazo y método de reembolso de los Productos devueltos**

Si la devolución se ha efectuado según los términos y condiciones previstos en los artículos 5.1. y 5.2. anteriores y los controles de los Productos devueltos han concluido positivamente, el Consumidor recibirá del servicio de asistencia de Miroglio la correspondiente confirmación de aceptación de los Productos devueltos.

Como consecuencia de lo anterior, Miroglio reembolsará al Consumidor las cantidades abonadas por la compra netas de posibles descuentos y/o promociones.

El Consumidor sólo será responsable de la disminución del valor de los Productos resultante de una manipulación de los mismos distinta de la necesaria para evaluar sus características. Además, desde el momento en que los Productos comprados se devuelven al mensajero indicado por Miroglio, Miroglio exime al Consumidor de cualquier responsabilidad en caso de pérdida o daño de los Productos durante el transporte.

Sea cual sea el método de pago utilizado por el Consumidor, Miroglio efectuará el reembolso lo antes posible. El reembolso se suspenderá hasta la recepción de los Productos. El reembolso se efectuará según el método de pago utilizado en el momento de la compra en línea.

Si no hay correspondencia entre el destinatario de los Productos indicado en el pedido y la persona que ha efectuado el pago de las sumas debidas por su compra, el reembolso de las sumas, en caso de ejercicio del derecho de devolución, será efectuado por Miroglio, en cualquier caso, a la persona que ha efectuado el pago.

## **6. FUERZA MAYOR**

Miroglio se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar o reducir los pedidos de Productos en curso, además de los casos mencionados en el Artículo 2.3. anterior, en caso de (i) fuerza mayor y/o (ii) acontecimientos que puedan conducir a una incapacidad significativa para ejecutar los pedidos como, por ejemplo, causas técnicas o dificultades de aprovisionamiento.

Queda entendido que, dentro de los límites de la ley, no surgirá para Miroglio ninguna obligación de indemnización, compensación o similar a favor del Consumidor por dicha cancelación y/

reducción. Miroglio se compromete en todos los casos a notificar por escrito al Consumidor cualquier reducción o cancelación.

## **7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS**

Las compras realizadas sobre la base de las presentes Condiciones de Venta se regirán por la legislación del país en el que el consumidor tenga su residencia o domicilio.

Salvo que se prohíba y sin perjuicio de los derechos legales de los consumidores, todos los litigios, reclamaciones y procedimientos judiciales se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de acción colectiva, y exclusivamente en los tribunales del lugar donde el consumidor tenga su residencia o domicilio.

## **8. DATOS PERSONALES**

### **NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Mediante la presente nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales («**Nota Informativa**»), redactada de conformidad con el Reglamento UE 679/2016 (a continuación, denominada «**Normativa de Privacidad**»), Miroglio Fashion S.r.l., en calidad de Responsable del tratamiento («**Miroglio**» o «**Responsable**»), informa que tratará los datos personales proporcionados por el Consumidor (los «**Datos**») para consentir al Consumidor la compra dos Productos en los Sitios Veepee. Miroglio Group ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto se facilitan a continuación: Miroglio Group - Data Protection Officer, Via S. Barbara 11, 12051 – Alba (CN), Italia, correo electrónico: [dpo@miroglio.com](mailto:dpo@miroglio.com).

#### **1. Origen y tipo de Datos tratados**

Miroglio tratará las siguientes categorías de Datos proporcionados directamente por el Consumidor: a) datos personales y de identificación; b) datos de contacto; c) datos relativos a las compras en los Sitios Veepee.

#### **2. Finalidades del tratamiento de los Datos**

Miroglio tratará los Datos del Consumidor para los fines de compra y venta en línea en los Sitios Veepee y la prestación de cualquier otro servicio relacionado con dicha compra y venta, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. El tratamiento de los Datos del Consumidor para los fines indicados anteriormente es un requisito necesario para la compra y venta y, por consiguiente, en caso de falta de consentimiento, el Consumidor no podrá realizar compras en los Sitios Veepee.

#### **3. Modalidad de tratamiento de los Datos**

Los Datos personales se tratarán dentro de la Unión Europea, pero pueden transferirse fuera de la Unión Europea por motivos de eficiencia del servicio para la ejecución de las finalidades que se indican en la presente Nota informativa. En estos casos, el tratamiento se efectuará en países que hayan recibido una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea o, en cualquier caso, mediante la firma de las cláusulas contractuales tipo.

#### **4. Conservación de los Datos**

Los datos del Consumidor se conservarán durante un periodo de tiempo no superior al permitido por la normativa fiscal y civil (por lo tanto, con sujeción a las excepciones previstas por la ley, durante un periodo no superior a 10 años).

#### **5. Comunicación de los Datos**

Los Datos podrán comunicarse a empresas pertenecientes al grupo Miroglio o a sujetos externos calificados como encargados o subencargados del tratamiento, para actividades estrictamente relacionadas con las finalidades indicadas anteriormente como, por ejemplo: servicios bancarios, servicios financieros, asistencia técnica y administrativa y actividades logísticas.

## **6. Derechos**

En virtud de la Normativa de Privacidad, el Consumidor tiene los siguientes derechos y facultades con respecto a sus Datos: a) derecho a ser informado sobre las finalidades y modalidades del tratamiento; b) acceso; c) actualización y rectificación; d) supresión, anonimización o bloqueo; e) oposición al tratamiento, incluida la oposición a los procesos de toma de decisiones automatizados; f) revocación del consentimiento; g) portabilidad; h) limitación del tratamiento. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control. Le informamos que puede ejercer sus derechos contactando directamente al Responsable en la dirección de correo electrónico [privacy@miroglio.com](mailto:privacy@miroglio.com) o escribiendo a Miroglio Fashion S.r.l., Direzione Omnichannel, Via S. Barbara 11, 12051 – Alba (CN), Italia.

## **7. Modificaciones y actualizaciones de la Nota informativa**

Miroglio puede modificar, integrar o actualizar, total o parcialmente, esta Nota informativa, incluso en consideración de futuros cambios que puedan afectar a la Normativa de Privacidad. Queda entendido que cualquier modificación, integración o actualización se comunicará de manera oportuna y puntual a través de medios electrónicos o impresos que el Responsable considere más adecuados.