Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1-APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V.) ;

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de passer commande. En conséquence le fait de passer commande implique son adhésion entière et sans réserve à ces C.G.V. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre les C.G.V., toute modification unilatérale est nulle.

ARTICLE 2-PRISE DE COMMANDE

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Helios Web se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Helios Web s'engage à honorer les commandes reçues via la marketplace uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), Helios Web s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à demander l'annulation et le remboursement de la commande auprès de C le marché.

ARTICLE 3-PRIX DES ARTICLES

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. (voir paragraphe EXPEDITION ET LIVRAISON)

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de Helios Web jusqu'au complet encaissement du prix par Helios Web. Ce prix est payable en totalité et en un seul versement.

ARTICLE 4-EXPEDITION - LIVRAISON

Les livraisons se faisant en majeure partie sur rendez-vous, le client sera contacté par le transporteur dans un délai de 24h maximum après expédition afin de fixer un rdv. En cas de manquement, à l'expiration du délai prévu, le client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par écrit sur un autre support durable dans les conditions prévues à l'article L216-2 et suivants du code de la consommation.

Il est rappelé que tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession de ces biens. Il est conseillé au client de refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné. Si le client accepte la livraison malgré les pertes et avaries, il doit être émis des réserves écrites précises et détaillées sur le bon de livraison du transporteur en présence de celui-ci et une copie du bon de livraison doit nous être transmise par mail à l'adresse contact@hypnia.fr avec le numéro de votre commande. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison liés aux conditions du trafic, notamment dans les grandes agglomérations, ou des problèmes de livraison consécutifs aux horaires de passage des livreurs.

ARTICLE 5-RESERVE DE PROPRIETE

Il est expressément convenu que le vendeur conserve la propriété de la chose jusqu'au paiement complet du prix en principal intérêt et accessoire éventuellement et ce même cas de procédure collective ouverte en l'encontre de l'acquéreur.

ARTICLE 6-GARANTIE

La garantie couvre les défauts de fabrication, de structure et les modifications physiques dont l'empreinte excède 2 cm de la couche de mousse viscoélastique du matelas. Il est bien entendu qu'elle ne s'applique que dans le cadre

d'une utilisation normale du produit. Elle est totale pendant les 5 premières années, et sera dégressive au prorata temporis de 20 % par année sur les 5 années suivantes.

La garantie ne couvre ni l'augmentation ni la diminution de l'épaisseur ou la modification de toute autre caractéristique du matelas provoquée par l'usure naturelle. Elle s'applique cependant en cas d'affaissement anormal ou de déformation prématurée.

La garantie ne s'applique ni sur le coutil, ni sur l'âme du matelas. Elle implique l'envoi au client d'un nouveau matelas, du même modèle que celui acquis par le client ou de qualité équivalente (dans le cas où le modèle n'existerait plus), en échange du renvoi du produit détérioré. Les frais de port relatifs à l'envoi du nouveau matelas sont offerts par Hypnia ; ceux liés au renvoi du produit détérioré sont à la charge du client.

Le client devra fournir la facture du matelas pour pouvoir bénéficier de la garantie. Pour tout renseignement, il est invité à envoyer des photographies du défaut visé par courriel.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Attention : du fait de la température ambiante lors de la fabrication du matelas et lors de sa décompression, l'épaisseur de celui-ci peut varier de 10% et les dimensions de 5% par rapport aux tailles annoncées.

ARTICLE 7-RECLAMATION

Le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du jour où l'acheteur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien. La rétractation s'effectue au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté avant l'expiration du délai de rétractation, et doit être envoyé courrier ou courriel, dans le délai légal de 14 jours. Tous les produits devront être restitués en état neuf et dans leurs emballages d'origine. A réception et après contrôle, le remboursement sera effectué.

À compter de la notification de sa rétractation, le client a un délai de 14 jours pour renvoyer, à ses frais, la marchandise au vendeur, à l'adresse qui lui a été indiquée. Les frais de retour des produits sont à la charge du client. Leur montant dépend notamment du transporteur choisi par le client, du poids, de la distance. La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

ARTICLE 8-PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur la boutique Hypnia sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site hypnia.fr est strictement interdite sauf accord préalable.

ARTICLE 10-COMPETENCE-CONTESTATION

Seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, les Tribunaux de Commerce de TOULOUSE à moins que le vendeur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.