

Conditions générales de Vente

1. [Domaine d'application](#)
2. [Réserve de propriété](#)
3. [Prix et modifications tarifaires](#)
4. [Modification de commande](#)
5. [Annulation de commande](#)
6. [Disponibilités](#)
7. [Livraison et transport](#)
8. [Réclamation](#)
9. [Médiateur de la consommation](#)
10. [Retour](#)
11. [Garantie](#)
12. [Responsabilité](#)
13. [Article 16 - Loi informatique, fichiers et libertés](#)
14. [Droit applicable, litiges](#)

1. Domaine d'application

Sauf dérogation particulière et écrite, nos conditions de ventes remplacent et annulent toutes les autres conditions générales d'achat du client. Aucune dérogation consentie ne saurait constituer novation. Les présentes conditions générales de ventes régissent les relations contractuelles actuelles et futures de l'acquéreur avec la société Miliboo, dont le siège social est fixé au 17 rue Mira - Parc Altaïs 74650 CHAVANOD, tel. : 04.50.77.33.70 (SA au capital 288 500 €, RCS Annecy B 482 930 278, n° de TVA FR 10482930278) , propriétaire du site Miliboo.com.

Elles sont présumées entièrement acceptées dès confirmation de la commande. Elles font référence au tarif en vigueur au moment de la commande. Tous nos devis, bon de commande ou factures impliquent de la part du client l'acceptation totale de nos conditions de vente.

2. Réserve de propriété

Conformément à la loi n° 80.335 du 12 mai 1980, les marchandises livrées restent la propriété de Miliboo jusqu'à leur paiement intégral.

3. Prix et modifications tarifaires

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement, d'expédition et d'assurance.

Les prix sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Miliboo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment du paiement des commandes et dans la limite des stocks disponibles.

Nos prix s'entendent sous réserve de modification liée à l'application, prévue à l'article R543-247 du code de l'environnement, d'une contribution aux coûts d'élimination des déchets

d'éléments d'ameublement. La facture définitive est émise à l'expédition de la commande. A noter qu'il n'est plus possible de modifier les coordonnées de facturation une fois que la commande est en préparation.

4. Modification de commande

Toute modification de commande par l'acheteur, ne peut être prise en considération que si elle est prévenue par écrit (courrier, fax ou mail) avant expédition des produits.

5. Annulation de commande

En cas d'annulation de commande, avant l'expédition de vos colis, vous devez nous faire part de votre décision par mail à l'adresse suivante : miliboo@miliboo.com.

Notre équipe procédera à l'annulation de votre commande sous réserve que cette dernière ne soit pas déjà préparée par notre service expédition.

6. Disponibilités

Les délais de livraison sont précisés sur chaque fiche produit et sont calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés). En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long.

Miliboo se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos partenaires ou fournisseurs. Ces informations provenant directement de nos partenaires et fournisseurs, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté. Les délais de livraison sont ceux communiqués par nos partenaires et les retards sont indépendants de notre volonté. Ils ne peuvent donner lieu, de la part du client, à une demande de dommages et intérêts quelconque en cas de retard dû à une cause étrangère non imputable à Miliboo.

En cas d'indisponibilité totale ou partielle du produit, vous serez informé par e-mail de cette indisponibilité par nos services qui vous donneront le choix entre :

- recevoir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui commandé,
- ou être remboursé du prix du produit commandé.

En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client a la possibilité de demander la résiliation du contrat. Dans cette hypothèse, le remboursement du client interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours.

7. Livraison et transport

La livraison sera effectuée par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Par ailleurs, la société Miliboo se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Tout changement d'adresse de livraison après que la commande ait été remise au

transporteur, engendrera un surcoût de 25€ TTC à la charge du client. Dans le cas où une adresse incorrecte nous serait spécifiée et si nous devons réexpédier l'objet à une nouvelle adresse, le coût de réexpédition sera facturé et dû avant cette réexpédition.

Nous nous réservons la possibilité de demander tout justificatif concernant l'identité de l'acheteur et l'adresse de livraison avant expédition. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Miliboo se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard dû à une grève interne, externe, une catastrophe ou à tout autre évènement ne permettant pas l'acheminement normal des produits, la société Miliboo ne saurait être tenue pour responsable.

A réception de vos colis, **il est impératif d'en vérifier le contenu devant le transporteur.**

Les risques liés au transport ne pourront être supportés par Miliboo que dans le cas où le client aura vérifié la marchandise lors de sa réception en présence du transporteur et fait mention écrite sur le bon de transport des réserves précises par lui observées (préciser les dommages constatés avant signature du bon de livraison). A cet effet, le client devra effectuer un contrôle visuel avant de signer le bordereau du transporteur-livreur.

Dans tous les cas, le client doit refuser tout colis qui serait trop abîmé ou ouvert. Nous réexpédierons un nouvel article dans les plus brefs délais à nos frais.

Pour tout produit endommagé lors du transport et dont la livraison a été assurée par envoi Colissimo, vous devez **OBLIGATOIREMENT** aller faire constater le problème à votre bureau de poste dans les 48 heures ouvrées suivant la signature du bordereau de réception lequel bureau de poste vous délivrera un récépissé de réclamation.

Toute marchandise acceptée par le client sans réserves précises émises sur le bordereau de livraison sera réputée arrivée en bon état et dans son intégralité (nombre de colis, de produits, identité par rapport à la commande, etc.) : dans cette hypothèse, la responsabilité de Miliboo ne pourra plus être engagée. En cas de réserves émises sur le bordereau de livraison, le client devra engager une réclamation dans un délai de 72h à compter du jour de la réception (jours fériés non compris), via la rubrique "mon compte" du site Miliboo.com (voir la rubrique "réclamation" ci-après)

Dans le cas où l'option de livraison à l'étage du produit aura été choisie, un rendez-vous téléphonique sera pris par le transporteur afin qu'il puisse convenir d'un rendez-vous de livraison.

Lors de cet entretien téléphonique, le client devra impérativement signaler toutes difficultés d'accès ou de passage que les livreurs seraient susceptibles de rencontrer. Le client devra vérifier les mesures des passages d'accès de son domicile afin de confirmer au transporteur son accessibilité au produit commandé.

En cas de fausses informations, ou prises de mesures erronées effectuées par le client, les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, de stockage ou de retour de marchandises seront exclusivement à la charge du client.

Tous les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, stockages ou liés à l'absence du client (en violation des engagements pris lors du rendez-vous) et risques de dommages résultant de ces contraintes seront à la charge du client. En cas d'impossibilité de livraison le

jour du rendez-vous du fait de difficultés d'accès, de passage difficiles non signalés préalablement par le client ou d'absence de celui-ci au rendez-vous convenu avec le transporteur, de nouveaux frais de réexpédition seront refacturés.

8. Réclamation

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et ne dispose plus alors du délai de 72 heures comme dit ci-dessus pour faire une réclamation motivée auprès de Miliboo. La responsabilité de Miliboo peut être engagée dans ce délai de 72 heures uniquement si le client a fait valoir auprès du transporteur des réserves précises et motivées et qu'il adresse dans ce délai à Miliboo par LRAR ou par exploit d'huissier une réclamation. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A réception de vos colis, **il est impératif d'en vérifier le contenu devant le transporteur.** ATTENTION, en cas de dommages constatés sur votre produit, refusez impérativement le colis en précisant la mention : Refusé (vous pouvez en indiquer la cause : Exemple Refusé endommagé).

Attention : les remarques du type "sous réserves ou sous réserves de déballage" ne sont pas valables juridiquement, il vous faut donc bien ouvrir et vérifier le colis. Nous réexpédierons un nouvel article dans les plus brefs délais à nos frais.

Sauf le cas du droit de rétractation ou de la garantie légale de conformité, tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de la société Miliboo. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

Notez que vous devez impérativement nous retourner l'article endommagé, même si celui-ci vous a été livré totalement cassé. A réception de l'article et après constatation du dommage, nous vous ferons l'échange ou le remboursement, selon votre choix. Vous ne devez donc en aucun cas jeter les articles.

9. Médiateur de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, MILIBOO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de MILIBOO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition [une plateforme de résolution en ligne des litiges](#).

10. Retour

En cas de rétractation :

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Pour exercer ce droit de rétractation, le produit doit être neuf et en parfait état. Dans le cas échéant, vous avez la possibilité de nous adresser un courrier par voie postale, à Miliboo, 17 rue Mira - Parc Altaïs, 74650 CHAVANOD, attestant votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. A réception de ce courrier, notre Service après-vente prendra contact avec vous afin de vous attribuer un numéro de RMA.

Tous les produits retournés devront être reconditionnés dans un emballage conforme.

Remboursement : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons l'intégralité des sommes perçues hors pack sérénité si celui-ci a été souscrit y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date de réception de vos colis dans notre entrepôt (L121-21-4 du code de la consommation). Le remboursement suppose que vous n'avez pas endommagé le produit, et que celui-ci nous soit renvoyé dans son intégralité. A défaut, Miliboo sera en droit d'appliquer une décote, comme la loi nous l'autorise, sur le produit retourné.

Frais de retour : Les frais de retours restent à votre charge. Vous avez la possibilité de mandater le transporteur de votre choix. Si l'ensemble de vos colis est inférieur à 30kg, alors ces colis peuvent être renvoyés par la poste, vous prendrez alors en charge directement les frais de renvoi. Si le poids de l'ensemble de vos colis est supérieur à 30kg, vous devez alors contacter le transporteur de votre choix ou demander à Miliboo de se charger du retour et dans ce cas un devis sera effectué (le montant lié au frais de retour sera calculé au cas par cas et déduit de votre remboursement).

11. Garantie

Vous bénéficiez :

Garantie légale de conformité d'une durée de 2 ans à compter de la date de réception du produit chez le client: conformément à la loi Hamon contre toutes détériorations esthétiques ou fonctionnelles résultant de défauts ou vice cachés (articles 1641 et suivant du code civil)¹

Garantie contractuelle proposée par Miliboo sur une durée de 2 ans. Mise à disposition des pièces détachées par Miliboo².

préalable ouvrir un dossier SAV en vous rendant sur votre espace client rubrique Service

12. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Miliboo ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les

produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les photographies illustrant les produits présentés ne sont pas contractuelles dès lors qu'il ne s'agit que de différences non substantielles (exemples : variations de couleur, d'apparence, d'aspect de la matière entre les photographies de présentation sur notre site et les articles commandés). Seules les caractéristiques techniques mentionnées sur le site engagent Miliboo.

Miliboo ne saura être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en raison soit :

- de la survenance d'un évènement de force majeure,
 - du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat,
- le tout tels que l'évènement ou le fait est habituellement admis et retenu par les Tribunaux, - du fait du consommateur.

Il vous appartient de vérifier l'exactitude des renseignements qui sont fournis lors de la commande dont notamment l'adresse de livraison. Vous demeurez responsable des informations que vous aurez fournies lors de votre inscription et de votre commande. Miliboo ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie du client qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. Miliboo ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs commises par le client et/ou du non respect par le client des modalités de livraison et rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du client.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de Miliboo aux termes des présentes Conditions Générales ne peut excéder en cas de vente à des professionnels, une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

Vous êtes seul responsable du choix et de l'achat d'une marchandise. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Miliboo, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés prévus par le code de la consommation.

Pour les produits acquis pour des besoins professionnels, Miliboo n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de change, dommages ou frais. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site www.miliboo.com

Miliboo dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

13. Article 16 - Loi informatique, fichiers et libertés

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, vous possédez un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent et vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Miliboo
17 rue Mira - Parc Altaïs
74650 CHAVANOD
FRANCE

14. Droit applicable, litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. Pour les professionnels uniquement, toute contestation relève de la compétence du tribunal de commerce de Annecy. Pour les particuliers, toute contestation relève du tribunal compétent.