

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA EURO TRADE S.R.L.

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'acquisto dei prodotti presentati nel sito **it.Privalia.com** tra **Euro Trade S.r.l.** ("il Venditore") e il Cliente.

1. Il contratto stipulato tra il Venditore ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore.  
Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente sia le condizioni generali che di pagamento di seguito trascritte.
2. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati da ritardi o dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

### **Modalità di acquisto**

3. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Privalia al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative.  
Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire lievemente anche se riprodotta in studi fotografici, la tonalità varia in base al tipo di luce utilizzata in studio luce calda/luce fredda/distanza tra il prodotto e l'illuminazione circostante e il tipo di fotocamera utilizzata.
4. Nel caso in cui il Cliente desideri l'emissione della fattura potrà richiederla, solo in fase di Ordine compilando i campi richiesti ed inserendo i relativi dati, ivi inclusi quelli riferiti a Codice Fiscale e Partita Iva.
5. L'indirizzo di consegna fornito dal cliente deve essere valido e tassativamente completo di tutte le seguenti informazioni: nome destinatario come indicato nel campanello, indirizzo, numero civico, piano/scala del palazzo, CAP, città, stato, numero di telefono.  
Nei casi in cui la consegna non possa essere effettuata per incomplete e/o errate informazioni del destinatario, la mancata consegna non potrà essere imputata alla responsabilità del Venditore.  
Il Corriere Espresso effettuerà 2 (due) tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'Ordine e, qualora dovessero fallire entrambi, depositerà i Prodotti presso i propri magazzini, ove potranno essere ritirati dal Cliente entro 8 giorni. Le spese di giacenza e di rientro del pacco in caso mancato ritiro da parte del cliente sono a carico dell'acquirente.

6. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il Venditore.
7. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.
8. Il cliente può disdire l'ordine dando comunicazione all'indirizzo menzionato entro 4 ore dall'acquisto.

In caso di mancata risposta entro il suddetto termine, l'Ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili verranno preparati per la spedizione e inviati al Cliente.

9. I tempi di spedizione variano in base alla disponibilità in magazzino e potrebbero oscillare tra i 3-5 giorni lavorativi.

I Prodotti viaggiano a rischio e pericolo dei Clienti, salva la responsabilità del vettore o spedizioniere.

Il Venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, abbondanti nevicate, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti dal Venditore. Il Venditore provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore.

10. È onere del cliente al momento della consegna della merce piano strada controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (verifica di qualità). Eventuali danni e/o manomissioni del pacco, devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna (accettando la merce con una riserva oculata da scriversi nel DDT del corriere: Es: "scatola con dei fori sul lato", "scatola aperta e priva di nastro personalizzato", "scatola danneggiata", ecc.).

Nel caso in cui il pacco risulti correttamente consegnato dal corriere ed il Cliente accetti il collo senza alcuna riserva, il Venditore declina qualsiasi responsabilità per mancanza di prodotti presenti nell'ordine.

11. Ai fini di garanzia è indispensabile conservare accuratamente copia della ricevuta di vendita corredata da certificato di garanzia e la confezione originale dell'articolo.

### **Prezzo e spese di spedizione**

12. I prezzi dei prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di IVA e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente. Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti che sono riportati sul Sito. Eventuali modifiche ai prezzi di prodotti non saranno, tuttavia, efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.
13. Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti, e delle relative spese di spedizione, mediante diverse modalità di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, Maestro) e il pagamento tramite sistema protetto Paypal.

### **Diritto di recesso per il consumatore (d.lgs. 206/2005)**

14. Il nostro principale obiettivo è la soddisfazione del Cliente: per restituire i prodotti acquistati dal nostro Store è necessario inviarci una comunicazione entro 14 giorni dalla consegna. Dopodiché il cliente avrà a disposizione 14 giorni per far recapitare la merce al venditore. Se il Venditore non riceverà il reso entro i 14 giorni successivi alla richiesta di reso, o in ogni caso entro la data limite indicata, il Venditore si riserva il diritto di non procedere al rimborso. Il Cliente potrà decidere in totale libertà se restituire una parte dell'acquisto o tutti i prodotti: verrà rimborsato il prezzo dei prodotti restituiti (esclusi i costi supplementari) dopo che la merce sarà rientrata presso i nostri magazzini e a seguito della verifica dello stato della merce.

15. I costi di spedizione dei resi sono gratuiti nei casi di resi involontari, come i seguenti:

- Falsificazione
- Prodotto diverso o immagine sbagliata
- Ricevuto un articolo addizionale non acquistato
- Prodotto non ricevuto, ma per una ragione imputabile al mittente
- Prodotto consegnato troppo tardi
- Prodotto non funzionante
- Pacco integro, ma prodotto danneggiato
- Mancano pezzi o accessori
- Prodotto diverso dall'ordine

Se il reso viene richiesto per una ragione involontaria, l'ammontare di 7€, che corrisponde al costo delle spese di rientro della merce, sarà dedotto dal rimborso totale.

Le motivazioni di reso volontario sono le seguenti:

- Reso generico volontario
- Taglia troppo grande
- Troppo grande o troppo piccolo
- Il prodotto non corrisponde alle mie aspettative
- Non più necessario

16. Per esercitare il diritto di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione di volontà di recedere dal presente contratto tramite una mail da inviare al seguente indirizzo:

[info@eurotrade-italia.it](mailto:info@eurotrade-italia.it)

Il Cliente dovrà restituire il Prodotto utilizzando la confezione e/o la scatola in cui lo stesso è stato ricevuto.

Il Cliente dovrà preparare il pacco per il ritiro che avverrà tramite corriere incaricato dal Venditore e il Cliente si dovrà rendere disponibile al ritiro.

Il corriere stesso stamperà l'etichetta di reso che verrà apposta sul pacco al momento del ritiro.

Si raccomanda vivamente di scattare una foto del pacco prima di inviarlo, che mostri chiaramente le condizioni del pacco, perché in caso di controversia durante la spedizione, saremo in grado di stabilire se la responsabilità di eventuali articoli mancanti è del vettore o dell'acquirente. Non garantiamo l'accettazione del reso in caso di mancata presentazione di una prova fotografica del pacco.

17. Il Venditore, in ogni caso, si riserva la facoltà di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettiva ricezione del Prodotto e, comunque, fino a quando non avrà verificato che il Prodotto sia stato reso privo di difetti e nelle medesime condizioni in cui è stato acquistato.

18. Se il Cliente decide di recedere dal contratto d'acquisto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, (esclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre i 14 giorni dalla comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

In caso di controversie, il cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti all'indirizzo e-mail [info@eurotrade-italia.it](mailto:info@eurotrade-italia.it)

Nell'eventualità in cui Euro Trade s.r.l. non accetti il reclamo, per l'utente consumatore sarà competente il Tribunale di residenza odomicilio del consumatore, se ubicati in Italia.

### **Contatti del Venditore**

Euro Trade S.r.l.

Via Tommaso da Modena, 4

31056 Roncade (Treviso) - Italy

Email servizio clienti: [info@eurotrade-italia.it](mailto:info@eurotrade-italia.it)