

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ENVÍO Y ENTREGAS

Tras realizar un pedido y recibir el email de confirmación, nuestro equipo comenzará a gestionar el envío. En cuanto tu pedido esté en camino, nuestra empresa de mensajería te notificará ello vía email y te proporcionará el número de seguimiento.

Los gastos de envío a España (Península) son de 3,90€.

El plazo de entrega para pedidos realizados desde España (Península) es entre 4 y 5 días laborables.

En caso de no recibir confirmación, probablemente no hayas escrito correctamente el email a la hora de hacer tu pedido. Escríbenos a hola@mimshoes.com y lo corregiremos de inmediato.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Se aceptarán todos aquellos productos siempre y cuando estén en el mismo estado en el que los adquirieron y en su caja original, debidamente embalada y protegida. Recuerda que la caja forma parte de tu pedido y deberá llegar a nuestro almacén en el mismo estado en el que fue enviada (no añada ninguna pegatina de transporte o precinto sobre la caja, ya que puede alterar el estado original de la misma y se podría ver afectado tu reembolso).

Las devoluciones desde Península tienen un coste de 6.99€ por reembolso.

Las compras del apartado de BISUTERÍA no aceptan devolución.

Los gastos de envío no están incluidos en el reembolso.

El reembolso de los artículos devueltos se hará de la misma forma de pago en la que hayan sido abonados.

Se dispone de un plazo de 15 días para solicitar la devolución de cualquier artículo.

Para que un producto se considere susceptible de ser devuelto debe estar en el mismo estado en el que se compró, sin signos de uso y con la etiqueta original adherida.

Si excepcionalmente el cliente recibe un producto defectuoso, nos encargaremos de revisar su estado y una vez confirmado el problema, daremos uno nuevo sin cargo alguno para el cliente o, en caso de no poder conseguir el producto, realizaremos la devolución del importe. El cliente deberá facilitar el número de pedido con el que hizo la compra para poder acreditar correctamente la compra.

MIM se reserva el derecho a cancelar pedidos en caso de errores informáticos que puedan modificar de forma flagrante el precio de un producto u otros motivos.

Para cualquier duda ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico: hola@mimshoes.com

