



Cómo comprar

1. Cómo comprar

La usuaria que deseará adquirir los productos presentes en la web www.cuple.com deberá obligatoriamente seguir los siguientes pasos:

- Elegir el modelo de producto que desea adquirir.
- Una vez elegido el producto, seleccionará la talla correspondiente y pinchará sobre "Añadir al carro". De esta forma, en la parte superior derecha de la página web, saldrá la descripción del número de productos añadidos.
- Este procedimiento se podrá repetir todas las veces que se quiera, con uno o distintos productos. Solo cuando se pincha el icono "Comprar", se formalizará la adquisición. En este momento, se deberá completar correctamente los apartados "Nombre" "Dirección e-mail" y "Dirección", para formalizar el pedido como usuaria invitada. Todos los datos serán necesariamente verídicos, asumiendo la responsabilidad de corregir los eventuales errores o incorrecciones.
- En los casos en los que la usuaria todavía no se haya registrado y desee hacerlo, deberá completar los datos presentes en el apartado indicado como link en "registrarte". Los datos recopilados en este apartado, serán tratados de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos (LOPD, n. 15/99), con la única finalidad de atender los pedidos de los clientes y mantener las relaciones con los mismos a través de futuros boletines informativos sobre las actividades promocionales de CUPLÉ.
- En todo caso, las usuarias podrán ejercer los derechos previstos en la LOPD (acceso, rectificación, oposición y cancelación), enviando una carta, adjuntando fotocopia del DNI, a la siguiente dirección:

CUPLE'S CADENA S.L.

Ref. Protección de Datos – CUPLE tienda online

Dirección: C/Albert Einstein, 2. Elche Parque Industrial 03203 Elche - Alicante (España).

- Una vez registrado, la usuaria recibirá la contraseña asociada a su cuenta de correo. Ambas se utilizarán sólo y exclusivamente para realizar las compras en www.cuple.com. Una vez compilados correctamente los dos apartados ("E.mail" y "Contraseña"), deberá pinchar en el icono "Identificarse".
- De esta forma, tendrá acceso a la "Zona de Usuario" donde podrá, si lo desea, modificar los datos de contacto, consultar sus pedidos, etc. En este momento, la usuaria podrá elegir entre las modalidades de pago "Tarjeta de Crédito", "Contrareembolso", "PayPal" o "Amazon Pay". Si elige la opción "Tarjeta de Crédito", aparecerá la siguiente inscripción: "Pago con Tarjeta de Crédito". A continuación, comenzaremos el proceso de compra online utilizando tarjeta de crédito. Para ello, te dirigiremos a la pasarela de pago virtual del BBVA, donde podrás realizar el pago con todas las garantías. Una vez realizado el pago la pasarela te devolverá a nuestra tienda y la compra se habrá hecho efectiva. Por favor no cierre su navegador hasta que este proceso se haya finalizado por completo."



- Todos los problemas de índole técnico, jurídico o de navegación derivados del acceso a la pasarela de pago del BBVA no podrán imputarse a CUPLÉ. Tan pronto la entidad financiera comunique a CUPLÉ la realización del pago, CUPLÉ procederá a enviar los productos adquiridos. Revisa tu correo electrónico. Te hemos enviado un e-mail como comprobante del pedido que recibirás en breve.
- **Cómo ponerse en contacto**

Si desea aclarar cualquier aspecto acerca de las condiciones de uso descritas, puede dirigirse a las siguientes direcciones:

ayuda@cuple.com si lo hace a través de correo electrónico o bien por correo ordinario a CUPLE'S CADENA S.L., Ref. Tienda CUPLÉ, Dirección: C/Albert Einstein, 2. Elche Parque Industrial 03203 Elche - Alicante (España).

- **Datos identificativos del prestador**

CIF: B-53257358

Dirección: C/Albert Einstein, 2. Elche Parque Industrial 03203 Elche - Alicante

Tel.: 865603835

e-mail: ayuda@cuple.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 2.319, Libro 0, Folio 112, Sección 8º, Hoja A 58.223

* Todos los precios y ofertas mostradas en este comercio online son sólo válidas en las compras online y pueden ser diferentes a las mostradas en nuestras tiendas o en nuestro propio catálogo de temporada.

* No se podrán realizar pedidos especulativos, falsos o fraudulentos. En tal situación, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

* Todos los productos de la tienda online se entiende que tienen un precio real superior a 1€, gastos de envío no incluidos.

* Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. En caso de no haber disponibilidad de productos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera Usted haber abonado.

Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo realizar mi compra?**

Para realizar cualquier compra, usted deberá estar primeramente registrado/a como usuario, seleccionar posteriormente su artículo, modelo, talla y color y proceder a confirmar sus datos de recepción de la compra. En el caso de que la compra se haya efectuado correctamente, recibirá un correo electrónico con la Hoja de Pedido generada.



- **¿Qué formas de pago puedo utilizar?**

Usted puede comprar en cuple.com desde varias vías: contrareembolso, tarjeta de crédito (TPV virtual), Paypal o SeQura

- **Mi tarjeta de crédito ha sido rechazada ¿por qué?**

Por una de las siguientes razones:

Tarjeta caducada: compruebe que la tarjeta no haya excedido la fecha de caducidad indicada.

Tarjeta incompatible: la pasarela de pago de Tiendacuple.com acepta tarjetas Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro y American Express. Si su tarjeta no corresponde a ninguna de estas formas de pago, es posible que no sea compatible.

Tarjeta fraudulenta o no segura: la pasarela de pago de Tiendacuple.com cuenta con un sistema de seguridad que le obligará a introducir una serie de códigos de verificación para confirmar la autenticación de la persona que realiza la compra. En el caso de no introducir correctamente estos códigos, el pedido será rechazado y tendrá que volver a repetir la operación.

- **¿Es seguro usar mi tarjeta de crédito en la web?**

Sí, los datos se transmiten de forma encriptada SSL. Para el pago con Visa y Mastercard sólo se aceptarán transacciones Ces (Comercio Electrónico Seguro). Tras verificar que la tarjeta está adherida al sistema CES, el sistema contactará con el banco que la ha emitido para que el comprador autorice la compra. Cuando el banco confirme la autenticidad, se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario el pedido será cancelado.

- **No me permite realizar compra por tarjeta de crédito. ¿Qué hago?**

Si usted no puede verificar los códigos de seguridad puede ser debido a que no tiene activa esta opción con su banco. La alternativa que le ofrece Tiendacuple.com es realizar la compra desde la plataforma de pago seguro PAYPAL, en la que deberá registrarse y hacer uso de su tarjeta de crédito sin necesidad de introducir otros códigos complementarios.

* Todos los precios y ofertas mostradas en este comercio online son sólo válidas en las compras online y pueden ser diferentes a las mostradas en nuestras tiendas o en nuestro propio catálogo de temporada.