



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) INTRODUZIONE

Le presenti condizioni (le "Condizioni Generali di Vendita") della società YouSporty S.r.l., con sede legale in Via A. Volta 10, 35030 Veggiano (PD) Italia, Reg. Imp., C.F. e P.IVA n. 04432590281, R.E.A. di Padova n° 389269, Cap. Soc. Euro 50.000,00 int. vers (la "Società") regolano:

l'offerta e la vendita di prodotti sui siti [www.privalia.it](http://www.privalia.it), [www.privalia.com](http://www.privalia.com), [www.veepee.it](http://www.veepee.it), [www.veepee.com](http://www.veepee.com) (di seguito denominati i "Siti di Veepee") da parte di Clienti della Società

Ciascun ordine comporta la piena accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si raccomanda di prendere in visione e di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita prima di acquistare i prodotti. La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in ogni momento e senza preavviso. La versione delle Condizioni Generali di Vendita applicata all'ordine del Cliente è quella presente su Veepee al momento dell'effettuazione dell'ordine.

### 2) OGGETTO

Le Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti della Società (di seguito denominati Prodotti/o) ai Consumatori sui Siti di Veepee nei quali la Società vende direttamente i propri Prodotti.

### 3) ACCETTAZIONE

Con l'effettuazione dell'ordine sui Siti di Veepee, il Cliente dichiara di aver letto le Condizioni Generali di Vendita disponibili sulla specifica pagina dedicata alla Società presente sui Siti di Veepee e di averle accettate.

#### A) OFFERTA E VENDITA DI PRODOTTI SU SITI DI VEEPEE

##### A1) CONSEGNA DEL PRODOTTO ACQUISTATO SU SITI DI VEEPEE

In caso di disponibilità del Prodotto l'ordine verrà confermato ed il Prodotto, imballato con cura, verrà consegnato all'indirizzo specificato dal Cliente. Nel caso in cui il Prodotto richiesto non fosse disponibile il Cliente verrà informato tempestivamente e l'ordine sarà annullato. La consegna all'indirizzo specificato dal Cliente verrà effettuata senza indebito ritardo indicativamente entro tre giorni lavorativi per l'Italia territorio nazionale, ed entro cinque giorni lavorativi per il territorio Europeo, dalla data di conferma dell'ordine. La Società non sarà comunque responsabile per eventuali ritardi.

Nel caso in cui la Società, per qualsiasi causa e/o ragione, non avesse la disponibilità del Prodotto acquistato dal Cliente, il Cliente riceverà una comunicazione con la quale la Società lo informerà che non procederà alla spedizione del Prodotto (Comunicazione di Annullamento). In tal caso il Cliente riceverà il rimborso automatico dell'importo pagato (ivi comprese le spese di spedizione) entro 14 giorni dalla ricezione della Comunicazione di Annullamento.

In caso di acquisto di più Prodotti, la mancata disponibilità di un Prodotto non impedirà l'esecuzione della consegna degli altri Prodotti disponibili. In tal caso, la Società spedisce unicamente il/i Prodotto/i disponibile/i e procederà all'annullamento dell'ordine limitatamente al/ai Prodotto/i indisponibile/i.

Nessuna indennità di annullamento - ad esclusione del rimborso del prezzo pagato per l'ordine o parte di ordine annullato e delle spese di spedizione - potrà essere richiesta dal Cliente.

## **A2) COSTI DI SPEDIZIONE**

La spedizione verrà effettuata con corriere BRT per l'Italia e con corriere BRT/DPD per il territorio Europeo.

Il costo di spedizione che dovrà sostenere il Cliente per ogni ordine verrà indicata in fase di completamento dell'ordine e potrà variare di volta in volta ma le variazioni non influiranno sugli ordini già trasmessi anche se non ancora confermati dalla Società.

Nel caso di mancata consegna del Prodotto per Destinatario Assente, il corriere lascerà un avviso di mancata consegna dove sarà indicato il numero di lettera di vettura e il numero di telefono del corriere. Al Cliente destinatario è data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna. È comunque previsto un ulteriore passaggio del corriere il giorno successivo al primo tentativo di consegna. Il Cliente potrà chiedere il fermo deposito e ritirare il proprio pacco presso la sede di giacenza del corriere o un BRT-Fermopoint. Dopo 5 giorni di giacenza nei magazzini del corriere, i Prodotti non recapitati per assenza del destinatario verranno rispediti al mittente.

È possibile verificare l'andamento della spedizione tramite il numero della lettera di vettura utilizzando la voce ricerca spedizioni sul sito [www.brt.it](http://www.brt.it) per le spedizioni in Italia o per gli altri paesi Europei.

Per conoscere il numero della lettera di vettura delle proprie spedizioni è possibile contattare il servizio Clienti dalla sezione di assistenza sul proprio account Veepee/Privalia.

Si ricorda di fornire un indirizzo presso il quale il corriere possa trovare qualcuno che ritiri il pacco al momento della consegna. Se il Cliente non può ricevere il pacco a casa, si prega di indicare l'indirizzo di una persona di fiducia (parenti, amici) o se possibile del posto di lavoro. Al momento della consegna si raccomanda di verificare che il collo ed il nastro della Società utilizzato per la chiusura sia in buone condizioni e senza manomissioni. In caso contrario si consiglia di firmare con riserva la ricevuta di consegna della spedizione indicando esplicitamente il danno/manomissione rilevati.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il servizio Clienti dalla sezione di assistenza sul proprio account Veepee/Privalia.

L'invio viene effettuato all'indirizzo specificato nell'ordine, quindi si raccomanda di indicare con molta precisione i dettagli del proprio indirizzo:

- Nome e cognome, oppure ragione sociale indicati sul campanello (ad es. Mario Rossi c/o gioielleria Diamanti)
- Indirizzo: via, piazza, ecc. senza abbreviazioni (ad es. Via Alessandro Volta)
- Numero civico: va sempre specificato, se non è presente indicare SNC (Senza Numero Civico)
- CAP: indicare il cap specifico del comune o frazione
- Comune: indicare il nome del comune ed eventuale frazione
- Provincia: indicare la sigla della provincia

### **A3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il prezzo di vendita dei Prodotti, espresso in Euro e comprensivo di Iva, è il prezzo in vigore al momento dell'ordine sul Sito. Ogni variazione del tasso di Iva potrebbe riflettersi immediatamente sul prezzo. Il prezzo non comprende spese di gestione e spedizione. L'importo totale dovuto (comprensivo di ogni ulteriore spesa in aggiunta al prezzo di vendita, come ad esempio le spese di spedizione) è indicato nella pagina di conferma d'ordine prima del definitivo espresso inoltro dell'ordine.

Il pagamento potrà essere eseguito con i metodi di pagamento messi a disposizione da Veepee sui propri siti in fase di conferma d'ordine e si precisa che la Società YouSporty si appoggia totalmente ai sistemi e agli strumenti messi a disposizione da Veepee per la vendita al cliente finale attraverso i Siti di Veepee. Per conoscere i termini e le condizioni sui pagamenti, si invita il Cliente a consultare le Condizioni Generali di Vendita sul Sito di Veepee dove intende fare l'acquisto o dove ha effettuato l'ordine.

<https://it.privalia.com/privaliadocs/it/condizioni-general-di-vendita-online.pdf>

### **A4) SICUREZZA DEI PAGAMENTI**

La responsabilità dei sistemi di protezione dei dati, procedure di codifica e riservatezza sui dati di pagamento, è completamente di Veepee (vente-privée) su tutti i Siti di Veepee dove la Società vende al cliente finale. La Società si appoggia totalmente ai sistemi e agli strumenti messi a disposizione da Veepee per la vendita al cliente finale attraverso i Siti di Veepee. Per conoscere i termini e le condizioni sulla sicurezza dei pagamenti, si invita il Cliente a consultare le Condizioni Generali di Vendita sul Sito Veepee dove intende fare l'acquisto o dove ha effettuato l'ordine.

### **A5) DIRITTO DI RECESSO**

5.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso sui Siti di Veepee, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, restituendo alla Società tutti o parte dei Prodotti acquistati, integri e con la confezione originaria. Il Cliente dovrà comunicare alla Società attraverso l'assistenza dei Siti di Veepee la volontà di esercitare il diritto di recesso entro il termine di 30 giorni decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un incaricato dello stesso (diverso dal corriere) ha ricevuto i Prodotti. Nel caso siano stati acquistati più Prodotti con un medesimo ordine, la decorrenza del termine dei 30 giorni si considera dalla data di consegna dell'ultimo articolo ricevuto. Dopo aver comunicato la volontà di recedere, il Cliente avrà a disposizione ulteriori 14 giorni per restituire i Prodotti alla Società tramite le modalità indicategli via mail e/o tramite l'assistenza della piattaforma attivata a seguito della richiesta di recesso. Per dettagli e assistenza sulle modalità per inviare una richiesta di recesso, si invita il Cliente a consultare e/o contattare l'assistenza di Veepee.

Prima di affidare al corriere i prodotti da rendere, il Cliente dovrà seguire la procedura sotto indicata: il Cliente dovrà seguire le istruzioni e le indicazioni per il recesso fornite dalla piattaforma di vendita Veepee, dall'assistenza di quest'ultima ed eventualmente dalla Società, assicurandosi di seguire correttamente la procedura e le condizioni per la restituzione dei prodotti alla Società.

Nel caso di recesso, le spese per la restituzione dei prodotti resi sono a carico del Cliente e verranno trattenute dal rimborso della somma complessiva indicata nella conferma d'ordine laddove sia la Società a fornire l'etichetta di reso al Cliente e quindi a mettere il proprio vettore a disposizione del Cliente per la restituzione dei prodotti.

Nel caso in cui il Prodotto presentasse vizi e/o difetti verranno applicate le garanzie di legge. Il Cliente dovrà inviare le fotografie del Prodotto difettato all'assistenza di Veepee e del venditore YouSporty dalle

quali emerge il difetto del Prodotto. Se la presenza del difetto verrà confermata dalla Società quest'ultima fornirà al Cliente l'etichetta per la restituzione del Prodotto difettato da utilizzare per la spedizione del pacco di restituzione, facendosi carico quindi delle spese di trasporto.

In caso di recesso volontario e di risoluzione del contratto per Prodotto difettato il Cliente dovrà restituire la merce al seguente indirizzo:

YouSporty S.r.l., Via Alessandro Volta, 10 – 35030 Veggiano (PD) Italia

La spedizione è sotto la responsabilità del Cliente.

I Prodotti acquistati con un medesimo ordine non potranno essere restituiti in diversi momenti.

5.2 La Società, dopo aver ricevuto il Prodotto a magazzino ed averne appurato l'integrità, rimborserà l'importo dell'ordine al Cliente entro quattordici giorni, trattenendosi eventuali spese per la restituzione sostenute ma a carico del cliente (ad esempio le spese di restituzione in caso di recesso volontario). La Società YouSporty si appoggia totalmente ai sistemi e agli strumenti messi a disposizione da Veepee per il rimborso al Cliente finale attraverso i Siti di Veepee: per conoscere i termini e le condizioni sull'accredito dei rimborsi, si invita il Cliente a consultare le Condizioni Generali di Vendita sul Sito Veepee dove ha fatto l'acquisto e/o fatta la richiesta di recesso del proprio ordine.

I prodotti resi con recesso volontario non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare segni d'uso. Devono includere etichetta/cartellino originale nel caso si tratti di articoli di abbigliamento e scatola nel caso si tratti di calzature.

#### **A7) L'ORDINE POTRÀ ESSERE EFFETTUATO SOLAMENTE DA SOGGETTI MAGGIORENNI.**

#### **4) GARANZIA**

L'acquisto del prodotto da parte di Cliente residente in Italia e con consegna fatta in Italia è soggetto alla disciplina di cui al D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modifiche. La garanzia riguarda il prodotto che presenti difetti di conformità e non può essere invocata in caso di negligenza e/o incuria nell'uso e/o nella manutenzione del prodotto.

#### **5) LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE**

I contratti sono soggetti alla legge del Paese ove il Cliente è residente o domiciliato.

Fatto salvo quanto vietato e fermi restando i diritti legali dei consumatori, tutte le controversie, le rivendicazioni e i procedimenti legali dovranno essere risolti individualmente senza ricorrere ad alcuna forma di azione collettiva, ed esclusivamente nei tribunali del luogo in cui il Cliente è residente o domiciliato.

#### **6) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR) e dell'art. 13 D.lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali del Partecipante è la Società YouSporty S.r.l., con sede legale in Via A. Volta 10 - 35030 Veggiano (PD), CF e P.IVA 04432590281.

Il Titolare del trattamento garantisce la massima riservatezza nel trattamento dei dati personali, in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non concessi ed accessi non autorizzati.

#### Finalità del trattamento

I dati personali dell'interessato saranno trattati per finalità strettamente connesse all'acquisto del prodotto. In particolare:

- a. gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale e dei relativi adempimenti;
- b. adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza.

#### Destinatari del trattamento

I dati non saranno diffusi e potranno essere conosciuti, nei limiti necessari e per le finalità indicate, da dipendenti e collaboratori, in quanto Incaricati o Responsabili, nonché comunicati a soggetti esterni, quali ad esempio fornitori, corrieri, istituti bancari e società che trattano dati per conto del Titolare e di cui YouSporty S.r.l. potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale e del servizio fornito ovvero per esigenze organizzative della propria attività. Tali soggetti sono stati nominati Responsabili del trattamento.

Il Titolare assicura sin d'ora che l'eventuale trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

#### Tipologia di dati trattati

Il Titolare tratta i dati personali necessari all'acquisto del prodotto in particolare nome e cognome, dati di contatto quali indirizzo e-mail e numero di cellulare, indirizzo di residenza o domicilio.

#### Modalità e Durata del trattamento

I dati insieme alle informazioni relative all'ordine saranno conservati per il tempo necessario per fornire assistenza e supporto in caso di reso e/o risolvere qualsiasi problema relativo all'ordine e, in genere, per la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale e dei relativi adempimenti ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza.

#### Diritti di cui agli Artt. 7 del Codice e 15,16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento:

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e la conferma che sia o meno in corso un trattamento degli stessi, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. Inoltre, hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte a YouSporty S.r.l. Servizio Privacy, Via Alessandro Volta, 10 – 35030 Veggiano (PD), P.I. 04432590281, nella persona del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. Data protection officer DPO), inviando una mail all'indirizzo [privacy@yousporty.com](mailto:privacy@yousporty.com)

Si segnala inoltre che l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, fermo restando le conseguenze sottoindicate in merito ad un eventuale rifiuto a fornire tali dati personali.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale e di dare seguito alle richieste di erogazione dei servizi.

## **7) INFORMAZIONI**

Per qualunque chiarimento o informazione o per l'assistenza postvendita, nonché in merito al diritto di recesso, al cambio merce ed alla garanzia, la Società può essere contattata ai seguenti recapiti:

Posta elettronica: [info@yousporty.com](mailto:info@yousporty.com)

Telefono: 049 9000148

Indirizzo: YouSporty S.r.l. Via Alessandro Volta, 10 – 35030 Veggiano (PD) Italia.