

# Conditions Générales de Vente

## CLICFRAIS (DFC SAS)

**Mise à jour des CGV: 06/07/20**

La société Clicfrais DFC SAS invite le Membre à télécharger et imprimer les conditions générales de vente

L'accès à l'espace de commerce électronique de CLICFRAIS sur le Site Internet [www.veepee.fr](http://www.veepee.fr) (ci-après "le Site DFC") implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

### 1. Préambule

L'espace de commerce électronique de CLICFRAIS DFC propose un service de commande de produits frais à distance puis de préparation de commandes des produits livrés par des services de transporteurs du frais (ci-après "le Service), aux conditions ci-après définies.

Le Membre désigne tout membre ayant un compte validé par Veepee (ci-après dénommé "le membre").

Pour le « Marché », CLICFRAIS DFC propose, selon le lieu de livraison indiqué par le Membre une livraison dans les 3 à 5 jours de la commande dite « livraison express».

### 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société DFC auteur de l'offre (ci-après dénommée "CLICFRAIS") et d'autre part, par tout membre situé dans une des zones de livraison desservies par le Service et souhaitant procéder à un achat sur le Site Veepee « le Marché » ou autres opérations marketing directement rattaché au Marché :

Elles visent à définir les relations contractuelles entre CLICFRAIS DFC et le Membre, ainsi que les conditions générales et particulières applicables à tout achat de produits (commande) et de services (préparation de commande, livraison, etc.) effectué sur le Site DFC. Toute commande passée par le Membre dans ce cadre est effectuée par lui-même pour ses besoins personnels ou professionnels.

Le contrat résultant de la commande effective du Membre relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte des dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France, ainsi que des dispositions énoncées ci-après.

### 3. Acceptation des conditions de vente

En passant commande sur le Site Veepee « le Marché », le Membre atteste être une personne physique majeure non-commerçante agissant pour ses besoins personnels et accepte les Conditions Générales de Vente du site Clicfrais. Il certifie avoir la capacité de contracter, et reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepter sans restrictions les conditions de vente applicables à son achat (commande et livraison) au moment de la passation de la commande et qui comprennent, par ordre de priorité :

- Les Conditions générales de vente, les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par CLICFRAIS.
- Les Conditions particulières de vente, les conditions particulières de vente sont celles énoncées sur l'écran (prix, conditions et modalités figurant notamment dans les fiches produits, bon de commande...).

Les conditions de vente s'appliquent aux commandes effectuées pendant toute la durée de leur mise en ligne. CLICFRAIS se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment sans information préalable du Membre.

Les conditions applicables et opposables au Membre seront celles en vigueur au moment de la validation effective par le Membre de sa commande enregistrée par le Site Veepee Clicfrais « le Marché » Lesdites conditions lui seront disponibles sur le Site Veepee : Clicfrais « le Marché »

Le Membre est invité à lire attentivement les conditions générales et particulières de vente en vigueur préalablement à toute commande.

#### 4. Produits

##### **4.01. Fiches produits**

Chaque produit proposé sur le Site DFC fait l'objet d'informations marketing et réglementaires accessible en cliquant sur la désignation ou la photographie du produit concerné. Cette fiche rédigée à partir des informations fournies par le producteur ou fournisseur du produit, présente les caractéristiques essentielles du produit sélectionné conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation.

Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à informer le Membre de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des produits. Reprenant principalement les informations figurant sur les fiches produits sont susceptibles d'être modifiées par le producteur ou fournisseur à tout moment, parfois sans préavis, ces indications peuvent faire l'objet de variations minimales et ne sauraient par conséquent se substituer aux informations figurant sur l'emballage du produit qui font seules foi, et auxquelles le Membre est invité à se reporter, notamment en cas d'intolérance alimentaire.

- Les formats des produits sont indiqués dans les fiches produits
- Sur les produits à poids variable, le poids indiqué sur la fiche produit pourra varier de plus ou moins 5% selon.
- CLICFRAIS DFC se réserve notamment la possibilité de livrer, en fonction d'une quantité de produit inférieure ou supplémentaire pour le même prix.
- Le prix facturé correspond au poids moyen du produit livré
- Le prix facturé pour le Service correspond au prix affiché lors de la commande, dans la limite du montant autorisé lors de la demande d'autorisation adressée au centre de paiement lors de la validation de la commande par les services de Veepee

##### **4.02. Photographies et illustrations**

Le Membre est informé, sous réserve de ses droits, de la possibilité d'une différence de présentation à la livraison résultant d'une modification d'emballage (photographies et illustrations) par le producteur ou le fournisseur, cette différence n'affectant pas de quelque manière le contenu et les caractéristiques du produit.

#### **4.03. Avantages promotionnels**

Le Membre est informé que le Service ne permet pas la prise en compte d'avantages promotionnels tels que notamment les bons de réductions de toute nature à valoir sur l'achat d'un produit ou pour un montant minimum d'achat, à l'exception de ceux expressément formulés pour le Site Veepee Clicfrais sur les produits concernés.

#### **4.04. Disponibilité**

Les offres de produits présentés sur le Site DFC sont valables dans la limite des stocks disponibles. Il se peut qu'un ou plusieurs produits ne soient pas ou plus disponibles ou ne sont pas préconisés à l'envoi (qualité, emballages inadaptés). Dans ce cas, le membre en sera informé par le service Membres du vendeur. Le produit sera annulé de sa commande et son paiement remboursé.

#### **4.05. Alcool**

Clicfrais ne vend pas d'alcool sur Veepee Le Marché.

### **5. Commandes**

#### **5.01 Accès au service - Compte Membre**

L'acquisition des produits et services proposés sur le Site Veepee le Marché suppose la disposition par le Membre d'un ordinateur ou d'un smartphone et d'un accès à Internet.

Le Membre qui souhaite utiliser le Service s'engage expressément à ne pas utiliser de fausses informations ou des informations de tiers. Pour accéder au Service sur Internet, le Membre doit préalablement ou après avoir constitué son panier, se géolocaliser ou saisir son adresse postale afin de vérifier les Services de livraison disponibles.

A cet effet, il doit obligatoirement :

- Procéder à son inscription sur le site Veepee en remplissant le formulaire d'inscription, où il fera figurer, selon les indications qui lui seront demandées en ligne et dans les champs prévus à cet effet, les informations obligatoires pour la prise en compte de son inscription, à savoir ses civilité, prénom, nom, numéro de téléphone portable et adresse email valides, adresse de livraison, ville.
- Toutes des informations seront transmises à Clicfrais par Veepee. Toute informations erronées qui compromettent la livraison et le contact avec le Membre ne pourront pas être opposables à Clicfrais en cas d'incidents de livraison.
- Tous incidents de paiements sur les cartes bancaires actives sur le compte Veepee ne pourront être opposables à Clicfrais

## 5.02 Processus de commande

Pour passer commande, le Membre doit obligatoirement suivre les processus de commandes sur le site Veepee.fr.

Le processus de commandes du site Veepee.fr sont exclusivement applicables sur les opérations suivantes :

- Le panier
- Les informations de livraison
- Le récapitulatif de la commande et paiement
- Validation des paiements

Sur l'ensemble de ces opérations, nous invitons le Membre à se référer aux CGV de Veepee.fr, seules applicables.

Pour toutes questions relatives à ces étapes pré-citées, contacter le service membre de Veepee.fr

Le Service Client est disponible par téléphone,  
du lundi au vendredi de 7h à 20h  
le samedi de 9h à 17h

Au numéro suivant :  0 809 10 88 88 Service gratuit + prix appel

Le Service Client également joignable par courrier à l'adresse suivante :

Veepee Service Relations Membres  
TSA 91531 91853 ORSAY  
CEDEX

Nous informons le membre que en cas de refus des paiements, la commande ne sera pas visible par Clicfrais et donc ne sera ni préparée ni envoyée.

### A l'issue de ces étapes : Confirmation de la commande

- Une fois que le Membre a validé son paiement, une page confirme au Membre l'enregistrement de sa commande en lui indiquant :
  - le numéro de la commande
  - le récapitulatif de la commande (nombre articles commandés avec le montant TTC correspondant, le coût de la livraison, le montant total de la commande, ...)

Lorsque Veepee.fr a donné son accord, CLICFRAIS réceptionne la commande. Celle-ci est en statut « en attente ». Cette commande est confirmée par CLICFRAIS dans un délai de 72 heures et est confirmée au membre par une modification de statut « commande en cours de préparation ». Ce message qui comprend les Conditions Générales de Vente et récapitule le montant total de la commande, la date, les délais et

mode de livraison, ne vaut que sous réserve de modification ou de disponibilité dans les conditions prévues aux présentes. CLICFRAISDFC recommande au Membre de conserver le courrier électronique sur un support papier ou informatique. La commande prend le statut « en cours ». Lors que la commande est prise en charge par le transporteur, le statut de la commande est « envoyé ».

CLICFRAIS se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple, à un problème prévisible concernant la livraison à effectuer ou l'anormalité de la commande.

Pourront éventuellement être refusées, toutes nouvelles commandes d'un Membre avec lequel existerait un litige lié à des difficultés répétées dans la livraison ou la mise à disposition de commandes antérieures, ou encore en cas de fraude ou de tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

Dans l'hypothèse où une commande ne serait pas acceptée, CLICFRAIS en informe le Membre par tout moyen.

### **5.03 Suivi de commande**

Dès réception du courrier électronique envoyé par CLICFRAIS DFC, le Membre a la possibilité de suivre l'état de préparation et de livraison ou de mise en retrait de sa commande sur la page d'accueil de son compte en cliquant sur « Mon compte » ou en cliquant sur le lien « Mes commandes » depuis son compte Membre.

### **5.04 Modification - Préparation de commande**

Tant que la commande n'est pas encore Confirmée, le Membre peut modifier ou annuler partiellement ou intégralement sa commande en se rendant sur son compte.

Au-delà elle n'est plus modifiable.

### **5.05 Limitations de commandes**

Pour des raisons de gestion des stocks, CLICFRAIS pourra limiter la commande par le Membre d'un même produit à une certaine quantité.

## **6. Prix et modalités de paiement**

### **6.01 Prix**

Les prix des produits sont des prix TTC en euro incluant la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits et services.

Le prix des produits est celui figurant sur le Site Veepee Clicfrais Le Marché à la date de la commande. Les frais de livraison et de préparation, qui s'ajoutent au montant total de la commande, sont indiqués sur le récapitulatif de la commande. Le montant de la commande que le Membre aura validé en procédant à son paiement est le prix définitif - toutes taxes

comprises et incluant le montant des frais de livraison et de préparation et le maximum qui pourra lui être débité. Ce prix pourra néanmoins varier en cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs produits commandés ou en cas de commande de produits à poids variable.

CLICFRAIS DFC se réserve le droit de modifier ses prix, étant toutefois entendu que le prix indiqué sur le Site DFC le jour de la commande sera le seul applicable au Membre.

## **6.02 Paiement - moyen de paiement**

Toute commande n'est considérée comme effective par Clicfrais que lorsque Veepee a donné leur accord sur les commandes.

## **7. Livraisons**

### **7.01 Zone de livraison**

La livraison des produits est assurée en France Métropolitaine, Corse exclu, suivant le Service de livraison choisi par le Membre à son domicile ou tout autre lieu d'habitation permanent désigné par lui,

### **7.02 Délais de livraison**

Les livraisons s'effectuent à domicile du mardi au dimanche dans les tranches horaires de 8 heures à 13 heures, et dans la limite de (5) cinq jours ouvrables à compter de la confirmation de l'enregistrement de la commande du Membre par CLICFRAIS.

Le lieu et la date de livraison de la marchandise sont choisis par le Membre proposés par les services de transporteurs du frais lors de sa commande et confirmés par courrier électronique et par sms.

### **7.03 Modes de livraison applicable en dehors de l'Ile de France**

La livraison est proposée à domicile via Chronopostfood aux conditions suivantes :

Chronopostfood : La livraison s'effectue du lundi au samedi, à l'adresse communiquée par le Membre lors de la commande. Le colis est remis sans signature dans votre boîte postale. Si vous êtes absent, vous pouvez communiquer vos instructions sur le site de Chronopostfood En cas d'absence, le transporteur vous demande de proposer une date de livraison par email et par texto.

Pour toute information, contacter le service client de Chronopostfood au 0825950011, par email [service.client @ chronopostfood.fr](mailto:service.client@chronopostfood.fr) ou en ligne sur le site [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr), en vous munissant du numéro de suivi chronopostfood.

De même, en cas d'absence lors de la livraison, CLICFRAIS vous conseille de faire le nécessaire pour reprogrammer une re-livraison très rapidement.

Dans tous les cas, CLICFRAIS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'état des produits contenus dans votre colis, en cas de présence de plus de 48 H de votre

colis dans les chambres froides de Chronopostfood et aucune demande de remboursement ne sera acceptée dans ce contexte.

Si vous ne récupérez pas le colis au bout de trois présentations répétées, il nous est automatiquement retourné et Clicfrais procédera à sa destruction et aucune demande de remboursement ne sera acceptée dans ce contexte.

#### **7.04 Tarifs**

Les frais de livraison sont à la charge du Membre.

Les tarifs de livraison varient selon le type du panier et le montant d'achat (hors frais de livraison).

<b>Montant du panier</b>	<b>Livraison à domicile</b>
Entre 0 € et 149 €	10 €
A partir de 150 €	GRATUIT

Le montant des frais de livraison est indiqué sur le récapitulatif de la commande.

#### **7.05 Réception des marchandises**

La date de livraison correspond à la date et à l'heure de remise ou de première présentation effective à l'adresse de livraison indiquée par le Membre dans le formulaire de commande.

Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison fournie par le Membre ou au moment du retrait colis à la Poste.

Une pièce d'identité ou tout autre justificatif nécessaire (y compris carte de paiement utilisée pour la commande) pourra être exigé lors de la livraison ou du retrait du colis.

En cas de refus de présentation ou de documents ne correspondant pas aux informations communiquées lors de la commande, CLICFRAIS se réserve le droit d'annuler la vente.

Au moment de la livraison, le Membre ou tout tiers auquel il aura donné pouvoir pour recevoir la marchandise formalisera son acceptation en signant le récépissé de livraison qui lui sera présenté et sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire. La signature par le Membre ou toute personne mandatée par lui à cet effet dudit bon de livraison confirme la bonne réception de la commande, de son contenu et du nombre de colis associés indiqué sur le bon de livraison ainsi que le bon état des colis. A noter que pendant la période de COVID, le transporteur peut être amené à ne pas notifier la signature à la livraison.

Lorsque la remise de la marchandise au Membre n'est pas ou n'a pas pu être possible de son fait (notamment absence, informations de livraisons erronées ou inefficaces, etc.), le montant de la commande (frais de livraison compris) ne sera pas remboursé.

Etant donné que les produits incluent dans les commandes sont des produits frais et des produits d'épicerie fine, il appartient au Membre de mettre ces produits au frais / en

congélation ou dans un endroit sec et non humide en fonction des mentions de conservation sur les emballages et les fiches techniques du produit. Clicfrais ne porte plus aucune responsabilité sur toute anomalie de conservation des produits après la livraison.

## **7.06 Dommages**

Le Membre est invité à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison. En cas de dommage ou de perte liée au transport de marchandises, il appartient au Membre de formuler toutes observations ou réserves sur le bon de livraison et dont un double lui est remis. Dans l'hypothèse où le Membre a signé son bon de livraison sans réserve et qu'il constate néanmoins, après ouverture des colis, des produits abîmés ou manquants, alors le Membre doit immédiatement et au plus tard dans les soixante-douze (72) heures suivant leur réception en aviser le Service Membre Clicfrais par téléphone (01 44 91 96 21), par mail ([contact@clifrais.com](mailto:contact@clifrais.com)) ou via la rubrique « Contact » du Site Veepee Clicfrais Le Marché. A cette occasion, le Service Membre Clicfrais pourra lui demander toute information relative à aux anomalies constatées (photos des produits). Pour que sa réclamation soit valable vis-à-vis du transporteur, il doit en aviser sous 48 heures suivant leur réception le Service Membre par téléphone, par mail ou via la rubrique "Contact" du Site Veepee Clicfrais Le Marché.

## **8. Délai légal de rétractation - Produits exclus du délai légal de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Membre ne bénéficie pas, pour la commande de produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, d'un droit de rétraction pour faire retour de sa commande. Sont ainsi notamment visés :

- les produits frais ou surgelés,
- les biens dont l'emballage d'origine aura été descellé, y compris tout produit qui aura été ouvert ou abîmé, par le Membre après la livraison, car ils ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de santé

## **9. Garanties - Réclamation**

### **9.01 Garantie légale**

Le vendeur garant de la conformité des produits au contrat est :

CLICFRAIS DFC, société par actions simplifiée, au capital de 8 333,33 € domiciliée 11 rue de Douai, 75009 Paris. N° RCS Nanterre : 839 355 989.

Le vendeur est tenu des défauts de conformité des produits au contrat. Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil (garantie des vices cachés) et les articles L.217-1 à L.217-14 et L.411-1 à L.411-2 du Code de la consommation (garantie légale de conformité).

### **9.02 Exclusion de garanties**

Sont exclus de garantie les produits modifiés, intégrés ou ajoutés par le Membre. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits retournés endommagés lors du transport.

### **9.03 Réclamation**

Toute demande ou réclamation devra être formulée au Service Membre Clicfrais :

Le Service Membre Clicfrais est disponible par téléphone,  
du lundi au samedi de 10h30 à 20h30  
Au numéro suivant : 01 44 91 96 21

Le Service Membre également joignable par courrier à l'adresse suivante :

Clicfrais (DFC)  
11 rue de Douai  
75 009 Paris

### **10. Responsabilité**

CLICFRAIS sera déchargée de la livraison prévue, en cas d'événement constitutif de force majeure ou de tout événement échappant à sa volonté (notamment en cas d'incendie, d'explosion, de défaillance des réseaux, d'inondation, de neige, de verglas, d'accident, de panne du véhicule, etc.).

Les informations énoncées par le Membre, lors de la prise de commande, engagent celui-ci. Le Membre s'engage en accédant au Service proposé par CLICFRAIS, à ne pas enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou tout autre fonction contaminatrice ou destructrice, à ne pas utiliser d'informations fausses ou d'informations de tiers, à ne pas porter atteinte au droit des tiers, et plus largement à ne pas faire d'utilisation du Site Veepee Clicfrais le Marché pouvant donner lieu à une quelconque poursuite civile ou criminelle selon les lois en vigueur.

Le Membre garantit CLICFRAIS DFC contre toute poursuite dont elle pourrait faire l'objet à ce titre.

CLICFRAIS DFC ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable :

- en cas de fausses informations ou d'erreur de saisie de ses coordonnées par le Membre
- en cas de mauvaise utilisation de ses identifiants ou du mode opératoire de passation de commande par le Membre
- en cas d'erreur manifeste d'affichage d'un prix dérisoire.
- CLICFRAIS DFC, dans toutes les étapes du processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen ; elle ne saurait être tenue pour responsable des erreurs techniques ou matérielles, ou de tout dommage direct ou indirect tel que notamment perte de données, intrusion, virus, rupture du service, autres problèmes involontaires ou cas de force majeure résultant tant de l'utilisation du réseau Internet que du Site Veepee ou des sites des transporteurs.

CLICFRAIS DFC décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du Site Veepee.fr ;
- pour survenance de bogues ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site Veepee.fr ;
- et plus généralement pour tous dommages, direct ou indirect, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au le Site Veepee.fr ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du le Site Veepee.fr et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

En particulier, CLICFRAIS n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique de l'internaute suite à son accès au présent le Site Veepee.fr, utilisation ou téléchargement d'un quelconque de ses éléments (données, textes, images, vidéos ou sons... etc...). En outre, pour des raisons de maintenance, CLICFRAIS pourra interrompre son service et s'efforcera d'en avertir préalablement les Membres. Le Membre du Site Veepee.fr reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Enfin, CLICFRAIS ne saurait être tenue pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un e-mail, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

Le Membre du Site reconnaît que CLICFRAIS a satisfait à la totalité de ses obligations de conseil et d'information concernant les caractéristiques essentielles et les modalités de fonctionnement du Site Veepee Clicfrais le Marché.

Le Site Veepee.fr peut inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources de l'Internet. Dans la mesure où CLICFRAIS ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, CLICFRAIS ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, CLICFRAIS ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'accès, l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

CLICFRAIS ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison qui ne lui est pas imputable, notamment en cas de perturbations des services transports, et d'une façon générale pour tout événement indépendant de sa volonté ou cas de force majeure. En tout état de cause, la responsabilité de CLICFRAIS est limitée au remboursement des sommes versées pour l'acquisition des biens et des frais de livraison afférents, et sans préjudice de ses droits et recours.

## 11. Formation du contrat - Preuve

La formation du contrat est conventionnellement fixée au moment de la confirmation de l'acceptation de la commande du Membre par CLICFRAIS (Statut : en cours), sous réserve de son paiement effectif. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée par le Membre dans les systèmes d'enregistrement automatique de CLICFRAIS sont présumées

valoir preuve de la transaction (contenu de la commande, date) et de l'acceptation de voir confier de manière définitive et immédiate la livraison de la commande à CLICFRAIS.

La conclusion du contrat de vente n'intervient que sous réserve du paiement effectif par le Membre. CLICFRAIS DFC se réserve le droit d'annuler la commande pour tout motif légitime, notamment en cas :

- d'erreur dans la saisie des données obligatoires
- d'échec de paiement résultant ou non d'un refus d'autorisation du centre de paiement,
- plus largement, de fraude ou de violation des conditions générales de vente. Le Membre s'engage à ne communiquer à personne son identifiant et/ou son mot de passe.

## 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, logos, images, éléments graphiques ou sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données,...) contenus dans le Site DFC et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de CLICFRAIS et/ou de ses partenaires et /ou Veepee, titulaires des droits de propriété intellectuelle y afférent.

A ce titre, sauf autorisation préalable et écrite de la société CLICFRAIS et/ou de ses partenaires, le Membre ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément composant le Site DFC.

Le non-respect de cette interdiction peut constituer un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur. Enfin, CLICFRAIS rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord exprès, préalable et écrit de CLICFRAIS.

## 13. Données à caractère personnel

Lors d'une Commande effectuée auprès de CLICFRAIS sur le Site DFC via la plateforme de Veepee, la finalisation de celle-ci et/ou la livraison des Produits requiert le transfert temporaire et sécurisé des données personnelles du Membre de Veepee à CLICFRAIS.

Dans ce cadre, Veepee transmet de manière temporaire et sécurisée à CLICFRAIS certaines des données personnelles Membre aux seules fins de la finalisation de celle-ci et/ou la livraison des Produits.

Toutes les données personnelles Membre sont conservées par Veepee et protégées conformément à sa politique. Nous invitons le membre à s'y référer.

Dans le cadre de la navigation et des achats de ses Membres, CLICFRAIS ne collecte aucune donnée à caractère personnel les concernant

## 14. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales serait nulle et non avenue pour quelque raison que ce soit, la validité et le respect des autres clauses n'en seraient pas affectés. Le défaut d'exercice par CLICFRAIS des droits qui lui sont reconnus en application des présentes n'équivaut pas, de sa part, à une renonciation définitive à faire valoir ces droits.

#### 15. Droit applicable

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. A défaut de règlement amiable, les litiges relatifs aux commandes passées sur le Site DFC sont de la compétence exclusive des tribunaux français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.