

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

MANUFACTURAS VALL BENAIGES, S.A., inscrita en el registro de Lérida, Tomo 130, Folio 112, Hoja número L-2418, inscripción 7ª, con número fiscal A-25018979, domiciliada en Calle Mas d'en Colom, 11, 25300 Tárrega

Datos de contacto: 973500045 – 655220051

info@vallbenaiges.com , fatima.cebrian@vallbenaiges.com , mila.cebrian@vallbenaiges.com

PLAZOS: Enviamos todos los pedidos dos o tres días después de recibirlos.

El plazo de entrega es de 4 a 7 días hábiles, según el lugar al que lo enviamos.

GASTOS DE ENVÍO: España: gratis para los pedidos superiores a 100€ y para los inferiores 3,95€

DERECHO DE DESISTIMIENTO: Para productos en stock, el derecho de desistimiento se puede ejercer hasta 14 días después de haber recibido el pedido. Para ejercer este derecho, deberá notificar su decisión enviando un correo electrónico a la dirección: info@vallbenaiges.com

El o los artículos que se quieran devolver deberán embalsarse en su tubo o caja original precintada para que quede bien cerrada.

Los gastos de devolución irán a cargo del cliente. Puede hacerse a través de cualquier agencia de transporte a la dirección:

MANUFACTURAS VALL BENAIGES, S.A. P.I. La Canaleta, Mas d'en Colom 11-13, 25300 Tarrega

Una vez recibido el, o los artículos y comprobado su perfecto estado, se reembolsará al cliente el importe que pagó.

DEVOLUCIONES:

- Devoluciones por no conformidad: En el caso de un artículo defectuoso, se recogerá al cliente y se le repondrá un artículo nuevo.
- Devoluciones por fallo en la recepción o en la entrega: las entregas en puntos de recogida u oficinas postales que no se hayan reclamado en un plazo de 15 días hábiles a contar desde la entrega, serán devueltas al fabricante y quedarán a la espera que el cliente las reclame.
- Devoluciones por rechazo del Comprador: serán devueltas al fabricante y quedarán a la espera que el cliente las reclame.
- Devoluciones inesperadas: las devoluciones directas al Vendedor sin la solicitud previa del Comprador a través del MarketPlace serán retenidas hasta contactar con el cliente y acordar una nueva entrega.