

## **RMA (GARANTÍA)**

La garantía es vigente desde la fecha de entrega hasta 3 años después.

Para que sea tramitada, es indispensable presentar documento, ticket o factura que acredite la compra.

No tendrá coste para el cliente ni la recogida, ni la reparación ni el envío de vuelta siempre y cuando sea por avería, fallo o defecto de fábrica.

La recogida y envío será gestionado a través de Correos, Sending, Seur o Enviaia en función de gestiones logísticas.

El plazo máximo para el envío de vuelta una vez reparado, es de 15 días hábiles.

## **FUERA DE GARANTÍA**

Son aquellos casos en los que ha superado los 3 años desde la adquisición y/o la rotura, pérdida y/o extravío ha sido provocado por el cliente.

Tanto la recogida, reparación y envío es asumido por el cliente.

En los casos en los que sea posible, será facilitado un presupuesto previo aproximado, con el fin de facilitar la decisión sobre la reparación.

Tras su revisión por el departamento técnico, se comunicará el presupuesto final al cliente a la espera de su aceptación.

El pago suele realizarse por COD o en ocasiones por TRA

## **DEVOLUCIONES**

Plazo de 14 días desde la fecha de entrega.

Embalaje original y todos los accesorios

Quedan excluidas las devoluciones de producto sin embalaje e incompletos, categorizados como PAE o en contacto directo con la piel, así como patinetes eléctricos siempre y cuando hayan sido desprecintados

El abono se realiza mediante el mismo método de pago.

## **PLAZOS DE ENTREGA**

2-3 días hábiles, aunque por lo general se realizan en 24h.

NOTA: No se realizan envíos a Canarias, Ceuta y Melilla