



CONDIZIONI DI VENDITA BANANA BLUE SRL

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'acquisto, dei prodotti presentati sul sito www.privalia.it

1. Il contratto stipulato tra la Banana Blue srl ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte della Banana Blue srl . Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente sia le condizioni generali che di pagamento di seguito trascritte.

2. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati da ritardi o dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto

3. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di www.veepee.it al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire lievemente anche se riprodotta in studi fotografici, la tonalità varia in base al tipo di luce utilizzata in studio "luce calda/luce fredda/distanza tra il prodotto e l'illuminazione circostante e il tipo di fotocamera utilizzata.

4. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Banana Blue srl mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con la Banana Blue srl.

5. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Banana Blue srl garantisce tempestiva

comunicazione al Cliente.

6. Il cliente può disdire l'ordine dando tempestivamente comunicazione (entro 12 ore) all'indirizzo email info@leone1947apparel.com

7. I tempi di spedizione variano in base alla disponibilità in magazzino e potrebbero oscillare tra i 3-5 giorni lavorativi .

8. È onere del cliente al momento della consegna della merce piano strada controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura

(verifica di qualità). Eventuali danni, devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna (accettando la merce con una riserva oculata da scriversi nel DDT del corriere: Es: "scatola con dei fori sul lato", "scatola aperta e priva di nastro personalizzato", "scatola danneggiata", ecc.)

9. Ai fini di garanzia è indispensabile conservare accuratamente copia dello scontrino fiscale/fattura di vendita corredata da certificato di garanzia oppure la confezione originale dell'articolo.

Prezzo e spese di spedizione

10. I prezzi dei prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di IVA e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente. Banana Blue srl si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti che sono riportati sul Sito. Eventuali modifiche ai prezzi di prodotti non saranno, tuttavia, efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.

11. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, potranno essere proposte da www.veepee.it a completa discrezione di quest'ultima, diverse modalità di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, Maestro) e il pagamento tramite sistema protetto Paypal.

12. Banana Blue srl non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, abbondanti nevicate, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da Banana Blue srl. Banana Blue srl provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore.

DIRITTO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE (d.lgs. 206/2005)

In caso di recesso o reso il cliente deve comunicare la sua volontà entro 14 giorni dalla consegna.

Il cliente può decidere se restituire una parte dell'ordine o tutti i prodotti acquistati. Facendo richiesta sulla piattaforma del marketplace di acquisto, riceverà le istruzioni su come effettuare il reso. Banana Blue srl si impegna a rimborsare l'ordine entro 15 giorni dalla data di ricevimento del reso presso i propri magazzini. Il cliente è tenuto a conservare il tracking della spedizione di reso che può essere richiesto dall'azienda nel caso in cui il pacco venga smarrito.

Se la motivazione del reso non è imputabile a una colpa dell'azienda (es. capi fallati/capi errati/capi mancanti) il costo del reso, pari a € 7,00 verrà detratto dal rimborso e sarà quindi a carico del cliente.

Se la motivazione è imputabile all'azienda non verrà trattenuta alcuna spesa di reso e verranno rimborsate anche le spese di spedizione iniziali (ove sostenute).

Una volta emesso il rimborso, possono essere necessari alcuni giorni affinché il denaro sia disponibile sul conto del cliente. Tale tempistica dipende dalla banca del cliente.

In caso di problemi il cliente può contattare l'azienda attraverso il suo ordine sulla piattaforma in cui ha acquistato.

