

1 Informazioni relative a Dyson

1. Dyson S.r.l., con sede legale in Piazza Gae Aulenti 4, 20154 Milano, numero di partita IVA 12535890151, iscrizione al R.E.A. di Milano n° 1562885, è una società del gruppo Dyson.

2. Per qualsiasi comunicazione diretta a Dyson, il cliente potrà utilizzare l'indirizzo sopra indicato ovvero uno dei seguenti recapiti:

Numero di telefono: 800976024

Il servizio di assistenza è attivo con i seguenti orari:

Lunedì - Venerdì: 08:00 - 20:00

Sabato e Domenica: 09:00 - 18:00

Il servizio di assistenza telefonica subirà delle variazioni nell'orario come segue:

24 e 31 dicembre: 8:00 - 18:00

25, 26 dicembre e 1,6 gennaio: chiuso

2 Informazioni sui Prodotti

1. Le informazioni sui Prodotti sono disponibili sul Sito.

2. Le immagini dei Prodotti sul Sito hanno finalità meramente illustrative. Malgrado gli sforzi per rappresentare i Prodotti e i loro colori con precisione, Dyson non può garantire che il Cliente visualizzi correttamente le immagini dei Prodotti sul proprio display. Inoltre i Prodotti acquistati dal cliente possono variare rispetto a quelli raffigurati sul Sito.

3. Dyson ha altresì compiuto ogni sforzo per fornire precise informazioni in merito alle misure, i pesi, le capacità e le dimensioni dei Prodotti sul Sito, con un margine di differenza del 2%.

4. Le confezioni dei Prodotti possono variare rispetto a quelle raffigurate sul Sito.

5. Dyson si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Prodotti senza preavviso, nel rispetto delle leggi vigenti.

6. Tutti i Prodotti indicati sul Sito sono soggetti a disponibilità.

3 Utilizzo del Sito

L'utilizzo del Sito da parte del cliente è regolato dalle Condizioni Generali di Uso del Sito, disponibili alla [pagina](#).

4. Dati Personali dei clienti

1. L'utilizzo dei dati personali dei clienti è effettuato in conformità alla normativa sul trattamento dei dati personali e alla Privacy Policy di Dyson, disponibile al seguente [link](#).

2. Con il fine di offrirti la possibilità di usufruire dei metodi di pagamento di Klarna, al momento del pagamento potremmo trasmettere i tuoi dati personali sotto forma di contatto e dettagli dell'ordine a Klarna, in modo che Klarna possa valutare se sei idoneo per i loro metodi di pagamento e adattare tali metodi di pagamento per te. I dati personali trasferiti vengono elaborati in linea con [l'informativa sulla privacy di Klarna](#)

5 Formazione del contratto

1. La procedura di compilazione e invio dell'ordine di acquisto dei Prodotti attraverso il Sito consente al cliente di verificare la correttezza delle informazioni prima dell'invio dell'ordine. Una volta verificata la correttezza delle informazioni inserite nell'ordine, il cliente dovrà cliccare sul tasto "Paga con PayPal/Ordina".

2. Una volta trasmesso l'ordine di acquisto secondo le modalità indicate al precedente paragrafo, il cliente riceverà un messaggio e-mail di conferma di ricezione dell'ordine da parte di Dyson. La conferma della ricezione dell'ordine non comporta l'accettazione dell'ordine da parte di Dyson. L'accettazione dell'ordine avverrà secondo le modalità descritte nel successivo paragrafo 5.3.

3. Se il Prodotto ordinato è disponibile, Dyson invierà al cliente un messaggio e-mail, confermando l'accettazione dell'ordine e la conclusione del contratto. Tale messaggio conterrà altresì una copia delle presenti Condizioni di vendita Dyson l'indicazione dei Prodotti acquistati, il prezzo di acquisto, i tempi ed i costi di consegna dei Prodotti. Una copia del contratto concluso verrà conservata negli archivi informatici di Dyson per il tempo necessario secondo le leggi vigenti.

4. Se il Prodotto ordinato non è disponibile, Dyson ne darà tempestiva comunicazione al cliente e, qualora il prezzo sia già stato pagato, rimborserà l'intero importo al cliente il più presto possibile e comunque non oltre 10 giorni lavorativi.

5. Se il pagamento è rifiutato, l'ordine di acquisto sarà annullato e Dyson ne darà tempestiva comunicazione al cliente. Il cliente avrà la possibilità di inviare un nuovo ordine di acquisto e selezionare un nuovo mezzo di pagamento.

6 Diritto di recesso

1. Se il cliente è un consumatore, ai sensi del D. Lgs. 206 del 2005 e sue successive modifiche, ha 30 giorni di tempo per recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione. Tale termine decorre dalla data in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni, o, nel caso in cui più Prodotti e/o accessori siano stati ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente, acquisisce la disponibilità dell'ultimo Prodotto e/o accessori.

Per gli acquisti effettuati dal 18 novembre al 25 dicembre compresi, il cliente avrà la possibilità di effettuare il reso fino al 26 gennaio.

Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando a Dyson una comunicazione scritta utilizzando il modulo di per il Diritto di Recesso disponibile [qui](#) o inviando un'e-mail a help@dyson.it o chiamando il numero di telefono 800976024. Si consiglia di conservare una copia della notifica di annullamento.

2. Qualora il cliente eserciti il diritto di recesso, riceverà il rimborso integrale del prezzo pagato per i Prodotti, comprensivo delle spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta da parte del cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto da Dyson). Dyson procederà al rimborso completo dovuto entro 14 giorni dalla data di restituzione dei Prodotti o se non ci sono stati restituiti i Prodotti entro 14 giorni dal giorno in cui è informata della decisione del cliente di recedere dal contratto. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione iniziale.

3. In caso di recesso, per la restituzione degli apparecchi, accessori e pezzi di ricambio:

Il nostro servizio clienti organizzerà gratuitamente il ritiro del tuo apparecchio. Gli apparecchi dovranno essere restituiti integri e completi di tutti gli accessori, con l'imballaggio originale e nelle loro confezioni originali. Il cliente potrà essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore degli apparecchi risultante da un utilizzo diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Se gli apparecchi, accessori o pezzi di ricambio non saranno imballati in modo adeguato per evitare danni durante il trasporto o se non si prenderà una cura ragionevole, Dyson potrà non essere in grado di accettarne la restituzione. In caso contrario, al ricevimento dei apparecchi, accessori o pezzi di ricambio non danneggiati, rimborseremo l'intero prezzo dell'acquisto sulla carta o altro metodo di pagamento originariamente utilizzato per l'acquisto.

Il Modulo di recesso è disponibile [qui](#)

7 Costi di consegna

1. I costi di consegna dei Prodotti sono gratuiti.
2. Qualora si desiderasse scegliere l'orario di consegna dei Prodotti prima delle ore 12, il costo del servizio sarà pari a 9 euro. Il servizio è momentaneamente non disponibile.

Consegna con corriere UPS. Tutti gli ordini vengono spediti dal nostro magazzino in Italia. Maggiori informazioni disponibili [qui](#).

[> Torna su](#)

8 Prezzi

1. I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito e nel messaggio e-mail di accettazione dell'ordine. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di qualsivoglia tassa e imposta obbligatoria, inclusa l'IVA (verrà applicata l'aliquota in vigore al momento della spedizione).
2. In caso di errata indicazione del prezzo sul Sito, Dyson informerà il cliente dell'errore a mezzo e-mail e il cliente potrà decidere se procedere o meno con l'acquisto. In caso di rinuncia, Dyson rimborserà al cliente l'ammontare eventualmente corrisposto il più presto possibile e comunque non oltre 10 giorni lavorativi.
3. I prezzi dei Prodotti non comprendono i costi di consegna, che sono indicati separatamente sul Sito e nel messaggio e-mail di accettazione dell'ordine.

[> Torna su](#)

9 Assistenza e garanzia

In caso di richiesta di assistenza, il Cliente deve contattare il Servizio Assistenza Dyson ai recapiti indicati alla [pagina web](#). Dyson provvederà a fornire tutto il supporto e le informazioni necessarie rispetto alla richiesta di assistenza.

Il regime di garanzia sui Prodotti differisce a seconda che il cliente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi del Codice del Consumo.

(a) Se il cliente è un consumatore

1. Se acquista in qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, il cliente beneficia della garanzia legale dei Prodotti ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale riguarda eventuali difetti di conformità e di funzionamento dei Prodotti ai sensi degli artt. 129 ss. del Codice del Consumo.
2. Se il Prodotto è soggetto alla Garanzia Legale, il cliente avrà diritto al ripristino della conformità e della funzionalità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo

di acquisto o alla risoluzione del contratto secondo quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo. Dyson risponde dei difetti di funzionalità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Per beneficiare della Garanzia Legale il Cliente ha l'onere di denunciare il difetto entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

3. La Garanzia Legale non troverà applicazione se il vizio e/o il difetto segnalati sono dovuti a colpa, negligenza o dolo del Cliente, ovvero a cause imputabili al Cliente e comunque non imputabili a Dyson, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso non conforme alle istruzioni che accompagnano il Prodotto, manomissioni, modifiche e/o variazioni non autorizzate da Dyson e/o l'uso di parti, accessori e ricambi non originali o comunque non forniti da Dyson

(b) Se il cliente è un professionista

Se acquista in qualità di professionista ai sensi del Codice del Consumo, il cliente beneficia di una garanzia di 1 anno.

[> Torna su](#)

10 Destinazione d'uso

I Prodotti sono destinati ad un uso esclusivamente domestico o privato. Il cliente accetta di non utilizzare il prodotto per scopi commerciali, di affari o scopo di rivendita, nel qual caso Dyson non potrà essere ritenuta responsabile per perdite di profitto, interruzione dell'attività o perdita di opportunità di business.

[> Torna su](#)

11 Forza maggiore

In caso di forza maggiore o caso fortuito, Dyson non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei Prodotti e, nei limiti previsti dalla legge applicabile, avrà la facoltà di risolvere, in tutto o in parte, il contratto, o di sospenderne o differirne l'esecuzione, dandone tempestiva comunicazione al cliente.

[> Torna su](#)

12 Comunicazioni con il cliente

Nei casi in cui Dyson abbia necessità di comunicare con il cliente per iscritto, secondo quanto previsto nel contratto, lo farà tramite e-mail all'indirizzo fornito dal cliente.

[> Torna su](#)

13 Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni di vendita Dyson sono regolate dalla legge italiana.

2. Fatto salvo quanto specificatamente previsto dal Codice del Consumo, qualora il cliente non sia un consumatore, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione alle presenti Condizioni di vendita Dyson, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità degli stessi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.