

Envíos:

No realizamos envíos a Canarias, Ceuta y Melilla. Los envíos a Baleares tendrán un coste adicional.

Condiciones de devolución:

El cliente tiene derecho a desistir de la compra dentro de los 15 días naturales posteriores al día en que él recibió el producto.

Deberá comunicárnoslo durante este plazo indicado, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el período de tiempo indicado.

Si se trata de una devolución por defecto, el vendedor asume los gastos de envío y recogida.

Por el contrario, si se trata de una devolución por desistimiento, por motivos como: error al elegir el modelo, o similares, los gastos de envío serán asumidos por el cliente. Para poder realizar la devolución, antes de su envío o recogida el cliente deberá enviar fotografías del estado del producto.

El producto deberá estar en perfectas condiciones, sin signos de haber sido usado. En este caso, la devolución quedará anulada al tratarse de un producto de higiene personal.

Es importante que el producto sea enviado dentro de la bolsa de la mensajería que lo va a entregar en almacén, además se ruega que se manipule la caja del producto lo menos posible. En caso de recibir cajas manipuladas, la devolución puede quedar anulada, por lo tanto el producto se devolvería al cliente asumiendo este los gastos de ese envío.

Garantía:

Según la normativa vigente, otorgamos 2 años de garantía oficial de la marca.

Factura:

Todos los pedidos irán acompañados de la factura de compra.