

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("www.darienzocollezioni.it") sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su www.darienzocollezioni.it sono venduti direttamente da D'Arienzo S.r.l. ("il Venditore"), con sede legale in Italia, viale Principe Amedeo 13 Solofra (Avellino) 83029, Iscr. Reg. Imp. di Avellino: AV-153084, C.F. e P.IVA n. 02365700646, Cap. Soc. Euro 70.000 int. vers. Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza contattando il Servizio Clienti. Se hai bisogno di ulteriori informazioni vai nell'area Servizio Clienti. Potrai trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su www.darienzocollezioni.it. Ricordati che puoi sempre contattare il Venditore, tramite il Servizio Clienti.

Il nostro desiderio e primario interesse è assicurare la cura del nostro Cliente

Qualsiasi nostra attività è svolta nell'interesse del nostro Cliente e ha come principale obiettivo ottenere il più alto grado possibile della sua soddisfazione.

Il sito darienzocollezioni.it è sottoposto alla legge italiana e da queste regole.

Il Sito è di proprietà di D'Arienzo Srl (d'ora in poi "D'Arienzo") con sede in Solofra, Via P. Amedeo 13 Solofra, 83029 (Avellino).

L'accesso e l'utilizzo del Sito sono attività regolate dalle presenti "Condizioni Generali d'Uso" (d'ora in poi "Condizioni")

Accedere e utilizzare il Sito, acquistare qualsivoglia prodotto e/o servizio sul Sito, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni. Pertanto, chiunque accede e/o utilizza servizi sul Sito espressamente concorda con D'Arienzo che il Sito e le presenti Condizioni, sono regolate dalla legge italiana.

D'Arienzo adotta ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti del Sito siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione, errori tipografici, per i quali è prevista, a seguito della segnalazione, la correzione nel più breve tempo possibile. Tuttavia D'Arienzo non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa la correttezza, l'accuratezza, la completezza e l'aggiornamento di qualsiasi contenuto pubblicato sul Sito.

D'Arienzo, inoltre, non può garantire ai propri utenti che il Sito operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet. D'Arienzo declina ogni responsabilità per: eventuali problemi, danni o rischi che l'utente potrebbe incontrare nell'uso del Sito; per eventuali malfunzionamenti del sito legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente; per eventuale presenza di virus da computer o altri componenti che possono rivelarsi dannosi.

D'Arienzo potrà modificare, aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni, ogni qualvolta lo riterrà, a proprio insindacabile giudizio, necessario o anche, semplicemente opportuno, senza darne alcun preavviso. L'utente è in dovere di attenersi ai termini riportati in queste Condizioni, ed è tenuto, altresì, a controllare periodicamente questa pagina per verificare eventuali variazioni

delle Condizioni, che diventeranno immediatamente vincolanti per l'utente, non appena pubblicate sul Sito.

Consegna

D'ARIENZO effettua spedizioni in Italia e in tutto il mondo, soltanto con l'affidabile servizio offerto dal Corriere Espresso **Bartolini**.

La Spedizione è in tutta ITALIA è gratuita. La spedizione è immediata, al massimo dopo 24h dal pagamento o accredito (salvo disponibilità del prodotto).

Se il cliente richiede la spedizione in contrassegno, il costo di quest'ultima è 7,00€.

Ordini di Natale: Gli ordini effettuati fino alle ore 15:00 del 20 Dicembre saranno evasi con consegna entro Natale.

La spedizione con BARTOLINI prevede una consegna tra le 24h o 48h lavorative, escluse isole minori e Sardegna e Sicilia

Al cliente, al momento della spedizione, verrà fornito il numero di tracking BARTOLINI, così che egli possa seguire l'avanzamento della propria spedizione. Il corriere invierà una e-mail o un sms con la data e l'orario indicativo di consegna.

Appena il pagamento sarà autorizzato (in caso di pagamento con Carta di Credito o con Paypal) o appena l'importo del bonifico sarà materialmente accreditato sul nostro conto corrente presso la nostra banca (in caso di pagamento a mezzo bonifico bancario) e gli articoli saranno disponibili, gli ordini saranno evasi nel più breve tempo possibile.

Se decidi di non ritirare il tuo ordine, per ogni motivo, ti saranno addebitate le spese di spedizione di andata e ritorno.

Chiusura Estiva: la nostra azienda sarà chiusa dal 31 Luglio al 31 Agosto 2020. Puoi acquistare ma la tua spedizione sarà evasa dal 1 Settembre 2020 . Tutti i resi e le sostituzioni saranno processati dal 1 Settembre 2020 Agosto. Servizio clienti attivo solo via e-mail: info@darienzocollezioni.it

Sostituzione Taglia

La sostituzione taglia è gratuita

D'ARIENZO si pone come fine quello di garantire la tua completa soddisfazione. Nel caso in cui la taglia acquistata non dovesse essere quella giusta, possiamo sostituirtela (salvo disponibilità).

Grazie al nostro corriere Bartolini è possibile usufruire del servizio di sostituzione! Sarà il corriere a ritirare il pacco contenente il prodotto da sostituire e consegnarvi successivamente la nuova taglia desiderata.

Devi solo sigillare il pacco con il reso e attendere il ritiro, al resto ci pensa il corriere. La sostituzione è gratuita solo al primo cambio. Una seconda sostituzione avrà un prezzo di 10€.

Se hai bisogno del servizio sostituzione taglia contatta via e-mail a info@darienzocollezioni.it oppure telefonicamente l'assistenza al 3403214792.

Resi

Il reso è gratuito

D'ARIENZO si pone come fine quello di garantire la tua completa soddisfazione. Se per qualche motivo non sei contento del tuo acquisto, puoi rispedire uno o più articoli senza averli mai utilizzati, entro 30 giorni dalla data di consegna e ottenere un rimborso pari al prezzo dei prodotti resi.

E' possibile tuttavia cambiare gli articoli acquistati con altri prodotti in vendita o con altra taglia.

Tutti i prodotti disponibili su questo Sito sono forniti di un cartellino identificativo fissato con sigillo di sicurezza monouso, numerato.

Ti consigliamo di provare il prodotto senza togliere il cartellino e senza rompere il relativo sigillo. Per tanto è necessario che gli articoli resi siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, altrimenti non saranno accettati.

Ti preghiamo di avere cura nel provare il capo acquistato, perché non accetteremo, per alcun motivo, capi che presenteranno il sigillo di sicurezza monouso spezzato o con le etichette pendenti originali mancanti o danneggiate.

Qui di seguito sono elencate tutte le istruzioni che devi seguire e, se tutte le informazioni sono corrette, emetteremo il codice di autorizzazione al reso affinché tu possa restituire il pacco e ricevere il rimborso il prima possibile.

Per semplificare la procedura possiamo mandare direttamente presso il vostro indirizzo il corriere per il ritiro.

Attenzione: prima di spedire la merce verifica di avere i seguenti requisiti:

- Hai contattato il servizio clienti all'indirizzo e-mail info@darienzocollezioni.it, per inoltrare la Tua richiesta di reso.
- Il cartellino monouso è perfettamente integro e, pertanto, non è stato rimosso dal capo.
- Tutte le etichette, in tessuto o pendenti, sono perfettamente integre e, pertanto, non sono state rimosse dal capo.
- Ogni capo da rendere è nelle medesime condizioni in cui ti è stato originalmente spedito e deve essere imballato in modo ordinato
- Ogni capo reso non è stato indossato e/o lavato e/o stirato e/o trattato in alcun modo.

Il reso è gratuito

Puoi utilizzare un tuo corriere di fiducia oppure chiederci il ritiro presso il tuo domicilio da parte del nostro corriere.

Nel caso di sostituzione taglia o prodotto è possibile da parte nostra attivare il servizio EXCHANGE: consegna nuovo prodotto o taglia previo ritiro taglia/prodotto da sostituire. Servizio gratuito valido solo per clienti del territorio Italiano.

Nel caso di sostituzione del prodotto, rimane il diritto al reso entro i 30 giorni dalla consegna dell'ordine originale.

Se dopo aver sostituito il prodotto gratuitamente, richiedi il reso del tuo ordine, il costo del reso allora sarà di 10,00€

Per semplificare la procedura possiamo mandare direttamente presso il vostro indirizzo il corriere per il ritiro. Altrimenti Ti suggeriamo di utilizzare un corriere espresso e di assicurare la spedizione.

ATTENZIONE: il pacco contenente il reso viaggia a Tuo rischio e pericolo e, quindi, non potremo essere responsabili per eventuali smarrimenti, danneggiamenti per cattivo imballaggio, ritardo nella consegna presso i nostri magazzini.

ATTENZIONE: se anche soltanto una di queste condizioni non è rispettata, D'Arienzo non accetterà il reso e gli articoli ti verranno rispediti a tue spese.

Se la procedura è stata eseguita correttamente, ti sarà inviata una e-mail indicandoti che il reso è stato accettato e, pertanto, provvederemo ad effettuare il tuo rimborso che verrà effettuato mediante accredito sulla tua carta di credito (se hai pagato con carta di credito) o bonifico bancario (se hai pagato con bonifico) o accredito Paypal (se hai pagato con Paypal). Se hai pagato con contrassegno, dovrai comunicarci tramite e-mail, insieme al numero di ordine, il tuo codice IBAN, Nome della Filiale e Paese della Banca (non sono ammessi altri tipi di accrediti)

Se, invece, non sono state rispettate le condizioni sopra citate, sarai avvisato e ti daremo la possibilità di renderti il capo, al tuo indirizzo, a tue spese.

