

Termes et conditions

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Contrat (ci-après, "les Conditions Générales") régissent, conjointement avec la Politique de Confidentialité, l'accès et l'utilisation que l'utilisateur (ci-après, "l'Utilisateur") fait des sites Web de VeePee et Privalia (ci-après, "le site Web") pour l'acquisition de produits et services de la société Lorefar SL (ci-après, "Faro Barcelona"). En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Contractualisation, l'Utilisateur déclare :

- Que vous avez lu et compris ce qui est indiqué ici ;
- Qu'il s'agit d'une personne ayant la capacité suffisante de contracter ;
- Qu'il assume toutes les obligations énoncées aux présentes.

L'utilisation du Site attribue la condition d'Utilisateur du Site et implique l'acceptation de tous les termes inclus dans les présentes Conditions Générales de Contrat. L'Utilisateur doit lire attentivement les présentes Conditions Générales du Contrat à chaque fois qu'il accède au Site, car celles-ci et lesdites Conditions Générales du Contrat peuvent être modifiées.

Le propriétaire du Site se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, toute modification ou mise à jour de son contenu et de ses services ; des présentes Conditions Générales de Contrat et, de manière générale, de tous les éléments qui composent la conception et la configuration du Site Internet.

1. Informations générales sur Faro Barcelona

Conformément aux dispositions de l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, les informations générales sur le site Web sont fournies ci-dessous :

Propriétaire : LOREFAR SL

Siège social : Calle Concejal Francisco Jose Jiménez Martin nº 160, 28047-MADRID.CIF :

B58087479E-mail : info@faro.es

Téléphone : 902 165 166

Inscrite au Registre du Commerce de BARCELONE T36806, F 124, S 8, HM 659087, I/A 4.

Les parties se soumettent, à leur choix, pour la résolution des conflits et renonçant à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux du domicile de l'utilisateur.

2. Accès au Site Internet

L'accès simple au Site Web est gratuit, à l'exception du coût de la connexion via le réseau de télécommunication fourni par le fournisseur d'accès contracté par l'Utilisateur.

3. Besoin d'enregistrement

En général, pour un simple accès au contenu du Site, l'inscription de l'Utilisateur sera nécessaire.

Les données saisies par l'Utilisateur doivent être exactes, à jour et véridiques à tout moment. Si un mot de passe est attribué à l'utilisateur enregistré, l'utilisateur sera responsable de sa conservation à tout moment, en assumant par conséquent les dommages pouvant résulter de son utilisation abusive, ainsi que de l'attribution, de la divulgation ou de la perte du mot de passe. A ces fins, l'accès aux zones réservées et/ou l'utilisation des services et contenus effectués sous le mot de passe d'un Utilisateur enregistré seront réputés avoir été effectués par ledit Utilisateur enregistré, qui sera responsable dans tous les cas de cet accès et de cette utilisation. .

4. Règles d'utilisation du Site

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et l'ensemble de ses contenus et services conformément aux dispositions de la loi, des bonnes mœurs, de l'ordre public et des présentes Conditions Générales. De même, il est tenu de faire un usage approprié des services et/ou contenus du Site et de ne pas les utiliser pour mener des activités illicites ou criminelles, qui violent les droits de tiers et/ou qui enfreignent la réglementation sur la propriété intellectuelle et industrielle, propriété, ou toute autre règle du système juridique applicable.

A titre d'exemple, et en aucun cas limitatif ou excluant, l'Utilisateur s'engage à :

I.- Ne pas introduire ou diffuser de contenu ou de propagande à caractère raciste, xénophobe, pornographique, faisant l'apologie du terrorisme ou portant atteinte aux droits de l'homme.

II.- Ne pas introduire ou diffuser sur le réseau des programmes de données (virus et logiciels nuisibles) susceptibles de causer des dommages aux systèmes informatiques du fournisseur d'accès, de ses fournisseurs ou des tiers utilisateurs du réseau Internet.

III.- Ne pas diffuser, transmettre ou mettre à la disposition de tiers tout type d'information, d'élément ou de contenu qui viole les droits fondamentaux et les libertés publiques reconnus par la Constitution et les traités internationaux.

IV.- Ne pas diffuser, transmettre ou mettre à la disposition de tiers tout type d'information, d'élément ou de contenu constituant une publicité illégale ou déloyale.

V.- Ne pas transmettre de publicité non sollicitée ou autorisée, de matériel publicitaire, de "courrier indésirable", de "chaînes de lettres", de "structures pyramidales", ou toute autre forme de sollicitation, sauf dans les domaines (tels que les espaces commerciaux) qui ont été exclusivement conçu pour cela.

VI.- Ne pas introduire ou diffuser des informations et contenus faux, ambigus ou inexacts de manière à induire en erreur les destinataires des informations.

VII.- Ne pas usurper l'identité d'autres Utilisateurs en utilisant leurs clés d'enregistrement aux différents services et/ou contenus du Site.

VIII.- Ne pas diffuser, transmettre ou mettre à la disposition de tiers tout type d'information, d'élément ou de contenu qui implique une violation des droits de propriété intellectuelle et industrielle, des brevets, des marques ou des droits d'auteur qui correspondent aux propriétaires du site Web ou à tiers.

IX.- Ne pas diffuser, transmettre ou mettre à la disposition de tiers tout type d'information, élément ou contenu qui suppose une violation du secret des communications et de la législation sur la protection des données personnelles.

L'Utilisateur s'engage à tenir FARO BARCELONA indemne de toute réclamation, amende, pénalité ou sanction éventuelle qui pourrait être due à la suite du non-respect par l'Utilisateur de l'une des règles d'utilisation susmentionnées, FARO BARCELONA se réservant également le droit de demander la compensation correspondante pour les dommages.

FARO BARCELONA se réserve le droit d'interdire à tout Utilisateur qui enfreint les règles et obligations établies dans les présentes Conditions Générales d'utiliser les services proposés sur le Site.

5. Exclusion de responsabilité

FARO BARCELONA n'assume aucune responsabilité quant à la mise à jour de ce site Web pour maintenir les informations à jour, ni ne garantit que les informations publiées sont

exactes ou complètes. Par conséquent, l'utilisateur doit confirmer que les informations publiées sont exactes et complètes avant de prendre toute décision relative à tout service ou contenu décrit sur ce site Web.

L'accès de l'utilisateur au site Web n'implique pas pour FARO BARCELONA l'obligation de contrôler l'absence de virus, de vers ou de tout autre élément informatique nuisible.

L'utilisateur est responsable, dans tous les cas, de la disponibilité d'outils adéquats pour la détection et la désinfection des programmes informatiques nuisibles.

FARO BARCELONA n'est pas responsable des dommages causés aux logiciels et à l'équipement informatique des utilisateurs ou de tiers lors de l'utilisation des services proposés sur le site Web, ni des dommages de toute nature causés à l'utilisateur qui sont causés par des pannes ou des déconnexions dans le réseaux de télécommunications qui produisent la suspension, l'annulation ou l'interruption du service du site Web pendant sa fourniture ou avant celle-ci.

6. Contenu et services liés via le site Web

Le service d'accès au site Web comprend des dispositifs techniques de liaison, des répertoires et même des outils de recherche qui permettent à l'utilisateur d'accéder à d'autres pages et portails Internet (ci-après, "sites liés"). Dans ces cas, FARO BARCELONA ne sera responsable du contenu et des services fournis sur les sites liés que dans la mesure où il est conscient de l'illégalité et n'a pas désactivé le lien avec la diligence requise. Dans le cas où l'utilisateur considère qu'il existe un site lié avec un contenu illicite ou inapproprié, il peut en informer FARO BARCELONA, sans que cette communication n'entraîne en aucun cas l'obligation de supprimer le lien correspondant.

En aucun cas, l'existence de sites liés ne présuppose la formalisation d'accords avec les responsables ou les propriétaires de ceux-ci, ni la recommandation, la promotion ou l'identification de FARO BARCELONA avec les déclarations, contenus ou services fournis.

FARO BARCELONA ne connaît pas le contenu et les services des Sites Liés et, par conséquent, n'est pas responsable des dommages causés par l'illégalité, la qualité, l'obsolescence, l'indisponibilité, l'erreur et l'inutilité du contenu et/ou des services des Sites Liés ou de tout autres dommages qui ne sont pas directement imputables à FARO BARCELONA.

Dans les cas où l'utilisateur peut accéder ou est redirigé vers des sites liés qui permettent la sous-traitance de services et/ou de produits, l'utilisateur sait et accepte que FARO BARCELONA agit en tant que simple intermédiaire facilitant ledit accès, dont il ne sera pas

responsable. , ni indirectement ou subsidiairement, des dommages de toute nature dérivés de l'utilisation gratuite et/ou de la sous-traitance desdits services et produits de tiers, ainsi que du manque de légalité, de fiabilité, d'utilité, de véracité, d'exactitude, d'exhaustivité et d'actualité des les eux-mêmes. À titre d'exemple, et en aucun cas limitatif, FARO BARCELONA ne sera pas responsable des dommages de toute nature résultant du non-respect ou de la violation des engagements contractuels acquis par des tiers ; commettre des actes de concurrence déloyale et de publicité illicite ; l'inadéquation et la déception des attentes desdits services et produits de tiers et des vices et défauts de toutes sortes qui peuvent y survenir.

7. Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les contenus du Site, comprenant par ceux-ci, à titre d'exemple, les textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologies, logiciels, liens et autres contenus audiovisuels ou sonores, ainsi que sa conception graphique et ses codes sources, sont propriété intellectuelle de FARO BARCELONA ou de tiers, sans qu'il soit entendu qu'aucun des droits d'exploitation reconnus par la réglementation en vigueur en matière de propriété intellectuelle sur ceux-ci n'ait été transféré à l'Utilisateur.

Les marques, noms commerciaux ou signes distinctifs sont la propriété de FARO BARCELONA ou de tiers, sans qu'il soit entendu que l'accès au Site Web confère un quelconque droit sur ceux-ci.

8. Souscrire des produits via le site Web

8.1. Traiter

La procédure que l'utilisateur doit suivre pour contracter des produits via le site Web est la suivante :

1°- Cliquez sur l'un des onglets des différents produits.

2°- Sélectionnez le produit désiré en cliquant sur le bouton « Acheter ». L'utilisateur pourra voir les produits sélectionnés sur le site Web, en pouvant éliminer de la liste ceux qu'il ne souhaite pas avant de poursuivre le processus d'achat. L'Utilisateur peut saisir le code promo s'il dispose d'un code de réduction. L'Utilisateur peut consulter les frais de transport en fonction de l'adresse de livraison indiquée. Cliquez ensuite sur le bouton "Passer la commande".

3°- L'utilisateur doit entrer ses données dans différentes sections pour procéder à l'achat. Les données à saisir par l'utilisateur sont les données d'accès, les données de facturation, l'adresse de livraison, le mode d'expédition et les informations de paiement. Dans la dernière section intitulée "Récapitulatif de la commande", vous pouvez modifier le panier. Ensuite, cliquez sur le bouton "Passer la commande", en acceptant préalablement les "Conditions d'utilisation et de contrat et la politique de confidentialité".

4°- L'utilisateur recevra une confirmation de sa commande en affichant un message à l'écran et en recevant un e-mail dans le compte fourni lors du processus d'achat.

8.2. Prix et mode de paiement

Sauf indication expresse contraire, les prix présentés sur le Site incluent la TVA correspondante. Le paiement peut être effectué par carte de crédit (Visa ou Mastercard), virement bancaire ou PayPal.

8.3. Envoi de factures

L'utilisateur sait et accepte que le Site n'enverra ses factures qu'à l'adresse e-mail qu'il aura fournie lors du processus d'achat. Cependant, l'utilisateur peut demander à tout moment que les factures lui soient envoyées sur papier, pour lesquelles il doit envoyer sa demande à info@faro.es

8.4. Livraison de produit

Les commandes seront livrées dans un délai de 24h à 48h à compter des jours ouvrables à compter de la date de leur réalisation.

8.5. Garantie des produits :

Tous les articles proposés sur notre site Web bénéficient d'une garantie, qui entrera en vigueur au moment de la réception de l'article :

- Lampes : 3 ans sur les composants
- Ventilateurs : 3 ans sur les composants

Dans le cas où un article serait défectueux, et à condition qu'il soit dans la période de garantie, nous procéderons à la réparation, au remplacement ou au remboursement partiel ou total de la commande, sans frais pour le client. Dans tous les cas, vous devez nous signaler le problème dans un délai maximum de deux mois à compter de la prise de connaissance de celui-ci.

8.6. Droit de rétractation

Les utilisateurs qui achètent des produits via le site Web peuvent résilier le contrat conclu sans avoir à justifier leur décision. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser à FARO BARCELONA l'exercice de son droit de rétractation dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la date de réception du produit.

Dans ce cas, FARO BARCELONA restituera à l'Utilisateur le montant total payé pour la commande dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter du moment où l'Utilisateur a informé son intention de se rétracter. De son côté, l'Utilisateur doit retourner le produit en parfait état à FARO BARCELONA, FARO BARCELONA prenant en charge les frais directs de retour en cas d'article défectueux. En cas de détérioration du produit, FARO BARCELONA se réserve le droit de ne pas accepter le retour.

Dans le cas contraire, le client peut envoyer le produit par ses propres moyens ou faire appel au service de collecte FARO BARCELONA, en payant dans tous les cas les frais d'expédition.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier au Site sa décision de se rétracter du contrat par une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par courrier électronique ou postal).

8.7. Retours pour cause de non-conformité : les Produits reçus par l'Acheteur ne correspondant pas à la commande ou présentant une non-conformité ou un vice caché, pourront être retournés sans frais pour l'Acheteur.

8.8. Retours pour défaut de réception : les livraisons en points relais ou en bureaux de poste non réclamées dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la livraison, seront renvoyées à l'origine et pourront engendrer des frais de gestion et d'expédition pour l'Acheteur.

8.9. Retours pour défaut de livraison : les colis qui ne peuvent être livrés en raison de leur volume, parce que la boîte aux lettres du destinataire n'a pas un format conventionnel, ou parce qu'ils ont été refusés par l'Acheteur, seront renvoyés à l'origine et pourront générer une dépense de gestion et l'expédition pour l'Acheteur.

8.10. Retours imprévus : les retours directs au Vendeur sans demande préalable de l'Acheteur via la MarketPlace, peuvent générer des frais de gestion et d'expédition pour l'Acheteur.

8.11. Autres considérations

FARO BARCELONA stockera la preuve électronique de l'acceptation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur, qui n'est pas disponible pour l'Utilisateur.

9. Nullité et inefficacité des clauses

Si une clause incluse dans les présentes conditions générales est déclarée totalement ou partiellement nulle ou inefficace, cette nullité ou inefficacité n'affectera que ladite disposition ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace, subsistant les présentes conditions générales en tout le reste et considérant cette disposition totalement ou partiellement car non inclus.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Ces conditions générales sont régies par la loi espagnole. Les parties se soumettent, à leur choix, pour la résolution des conflits et renonçant à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux du domicile de l'utilisateur.