

Mora Ferre e Hijos SL
Carrer el Sifons 3
03450. Bañeres de Mariola.
Alcante. España

Los artículos ofrecidos están únicamente disponibles para el territorio peninsular español. La empresa se reserva el derecho de modificar su oferta, retirando cualquier referencia o modificando contenidos y precios en cualquier momento.

Los precios que aparecen publicados incluyen el impuesto del IVA (21%), y el valor de la compra realizada será el expuesto en el momento del cierre de la operación comercial. Si se produjera una modificación de precio durante el proceso de logística, esta compra no sufriría ninguna alteración económica.

Los precios de venta no incluyen los gastos de envío, que ascenderán a 5,99€ IVA incluido para pedidos en la península, siempre que la cantidad total de producto por pedido importe una cantidad inferior a 30€ Iva incluido y se elija la opción y se añadirán durante el proceso de compra quedando reflejados en el documento de pedido.

Condiciones de envío y entrega

La entrega del pedido será efectiva entre los 2 y 7 días laborales posteriores a la recepción del correo electrónico de Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo la fecha de entrega no pudiera cumplirse y la fecha de entrega del pedido se retrasará, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta que en cualquier caso no realizamos entregas en sábados, domingos ni festivos.

El retraso puede deberse a las siguientes razones:

- Zona de entrega
- Rotura de Stock
- Falta de pago del pedido
- Circunstancias imprevistas

Cuando se le entregue el pedido, deberá comprobar que el envío es correcto. Si existiera alguna discrepancia o problema con su pedido en el momento de su entrega, deberá reflejar la naturaleza de la discrepancia o problema (por ejemplo, paquete abierto, mercancías dañadas) en la nota de entrega, y firmarla.

Si las mercancías no se corresponden con su pedido o no está conforme con las mismas, podrá cambiarlas por otras o devolverlas y solicitar el reembolso de su importe conforme a los términos y condiciones contenidos en el apartado Política de Devoluciones.

Asegúrese de que los productos encargados se ajustan a sus necesidades. En caso de que no fuera así, en este momento Usted todavía puede aceptar la entrega o bien devolver los productos, teniendo en cuenta que la devolución será a su cargo (para más detalles, consulte nuestra Política de Devoluciones).

A efectos de las Condiciones de Compra, se entenderá que se ha producido la entrega del pedido:

- En la dirección escogida: al firmar su recepción al transportista, en la dirección de entrega que usted nos indicó.

Deberá notificar tan pronto como sea posible al Departamento de Atención al Cliente los casos de falta de recepción de las mercancías o los retrasos en la entrega superiores a ocho (8) días hábiles.

Se considerará imposible la entrega después de:

a. que vaya el transportista y no encuentre a nadie en su domicilio.

b. que desde la agencia de transportes llamen por teléfono para concertar entrega y no consigan contactar.

En cualquier caso, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su paquete y qué pasos seguir con el fin que le sea enviado de nuevo.

Si usted no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega otro día.

Con el fin de evitar la imposibilidad de la entrega de su pedido, rogamos que facilite una dirección de entrega donde siempre se pueda encontrar a un receptor.

La empresa, excepcionalmente se reserva el derecho de anular dicho pedido por falta de stock o error tipográfico, en este caso se le enviará un email a su dirección indicando la anulación del mismo.