

CONDICIONES DE VENTA DE POLO CLUB A TRAVÉS DEL MARKETPLACE DE PRIVALIA

La empresa VENTE-PRIVEE.COM, S.A., con un capital social de 670.590,77 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny bajo el número 434 317 293 y con sede social en La Plaine Saint-Denis, 93210, 249 Avenue du Président Wilson ("Privalia"), pone a disposición en el sitio web www.privalia.com (y sus dominios vinculados) y en las aplicaciones para smartphone, una plataforma que permite a sus clientes comprar productos y/o servicios directamente de vendedores profesionales (el "Marketplace").

Dentro del Marketplace, Privalia ofrece un espacio denominado Tienda para que los Vendedores ofrezcan sus productos a los Clientes del Marketplace.

POLO CLUB EUROPE SLU sociedad mercantil registrada, con C.I.F. Nº B54512512, y domicilio fiscal en Ptda Jubalcoi polígono 1, num 90, 03295, Elche (Alicante) España es un Vendedor del Marketplace. En adelante, Polo Club.

Las presentes Condiciones, junto con las Condiciones de Uso del Marketplace regulan las ventas de los Productos de Polo Club en el Marketplace.

1. DEFINICIONES

Tienda: se refiere al espacio dedicado dentro del Marketplace puesto a disposición del Vendedor para ofrecer a la venta sus Productos, de los cuales es el editor.

Cliente: se refiere a cualquier persona física o jurídica registrada en el sitio web www.privalia.com (y sus dominios vinculados) o en las aplicaciones para smartphone que accede a y/o utiliza el Marketplace.

Productos: se refiere a los productos y/o servicios ofrecidos para la venta por vendedores profesionales en el Marketplace.

Vendedor: se refiere al profesional, persona física o jurídica, que ofrece para la venta como parte de su negocio, productos en el Marketplace. En este caso, Polo Club.

Sitio Web: designa el sitio web www.privalia.com (y sus dominios vinculados) publicado por Privalia, en sus versiones fijas y móviles, desde las cuales el Cliente puede acceder al Marketplace.

Apps: designa las aplicaciones de Privalia para smartphone, desde las cuales el Cliente puede acceder al Marketplace.

2. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA

2.1 Las presentes condiciones (en adelante, las "Condiciones de venta en Privalia" o

“Condiciones de venta de Polo Club”) tienen como propósito regular el funcionamiento de la Tienda de Polo Club y definir las condiciones que permiten al Cliente comprar Productos de Polo Club en la Tienda.

2.2 Las Condiciones de Venta de Polo Club serán de aplicación entre Polo Club y el Cliente que desee comprar en la Tienda.

2.3 Los Productos estarán sujetos, además de a las Condiciones de Uso Marketplace, a la descripción y condiciones que Polo Club publica en su espacio de venta en el Marketplace y a las presentes Condiciones. En caso de contradicción, las condiciones de Polo Club prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso Marketplace.

2.4 El Cliente, con carácter previo a la compra del Producto, debe leer con atención, consultar y revisar la descripción, información y características del Producto, las condiciones de venta, envío y devolución que sean de aplicación y estar conforme con las mismas para adquirir el Producto.

2.5 El Cliente podrá añadir a la cesta Productos de Vendedores diferentes, aunque se advierte al Cliente que no todas las ventas son compatibles entre ellas. Esta incompatibilidad en algunas ventas será comunicada al Cliente antes de la validación del carrito.

2.6 Privalia se reserva el derecho a retirar Productos del Marketplace en caso de que, por aplicación de la normativa vigente o de los términos y condiciones de terceros, incluyendo, pero no limitado a entidades bancarias, los Productos no fueran adecuados para la venta o existieran restricciones o limitaciones, aplicables a Privalia o en general, a la venta de dichos Productos.

3. CALIDAD DE INTERMEDIARIO DE PRIVALIA

Al realizar un pedido en el Marketplace, el Cliente compra a vendedores profesionales como Polo Club (www.poloclub.com). Privalia actúa en el Marketplace como intermediario entre Clientes y Polo Club y es un simple anfitrión de la Tienda. Privalia no interfiere de ninguna manera en el contenido de la Tienda y/o en la presentación de los Productos y no se hace responsable de las ofertas de Productos ofrecidas por Polo Club y de los pedidos que resulten de las mismas.

Privalia, por tanto, no actúa en nombre de Polo Club ni de los Clientes y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad en relación con las obligaciones que correspondieran a los mismos o con las acciones que éstos lleven a cabo, aunque Privalia intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes y asegurará cualquier derecho que el Cliente pueda tener por disposición legal, si previsto.

4. CÓMO REALIZAR EL PEDIDO EN LA TIENDA DE POLO CLUB

Para realizar un pedido con Polo Club en el Marketplace, el Cliente debe:

- Añadir los Productos de su elección a la cesta desde la Tienda.
- Seleccionar la dirección de entrega de su elección.

- Aceptar expresamente las Condiciones de Venta de Polo Club.
- Seleccionar el método de pago entre los ofrecidos y pagar el pedido a Polo Club.

Una vez realizado el pedido, Privalia confirmará inmediatamente el registro del pedido y su transmisión a Polo Club enviando un correo electrónico al Cliente, en su calidad de proveedor técnico.

En el plazo de un (1) día hábil siguiente a la solicitud del pedido, el Cliente recibirá un correo electrónico de Privalia como proveedor técnico confirmando la validación del pedido por Polo Club.

En caso de indisponibilidad parcial o total de los Productos que componen el pedido, el Cliente recibirá, según corresponda:

- Un correo electrónico de confirmación parcial de su pedido o,
- Un correo electrónico de cancelación de su pedido.

Si Polo Club no pudiera servir total o parcialmente el pedido, procederá a su cancelación, total o parcial, según corresponda, y no realizará ningún cobro (o realizará un cobro parcial, según corresponda) al Cliente.

Una vez realizado el pedido, el Cliente podrá eliminar algún producto o cambiar la dirección siempre y cuando los productos no hayan salido ya del almacén. Si el Cliente desea añadir algún otro Producto a la cesta, tendrá que realizar otra compra. Si, por el contrario, el Cliente desea cancelar el pedido, podrá rechazar el paquete en el momento de la entrega o podrá proceder a su devolución a Polo Club, ejerciendo su derecho de desistimiento, de conformidad con lo que se indica más adelante. Asimismo, y en caso de duda, el Cliente podrá ponerse en contacto con Polo Club, a través del servicio de mensajería de su perfil de Privalia.

Polo Club es el único responsable de garantizar la disponibilidad de los Productos que pone a la venta. En caso de que la compra tuviese que ser cancelada y/o los Productos no pudieran ser entregados al Cliente, Polo Club será el único responsable frente al Cliente, aunque Privalia intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes y asegurará cualquier derecho que el Cliente pueda tener por disposición legal.

El correo electrónico de confirmación (o confirmación parcial) del pedido encontrarás el enlace con el que contiene las condiciones de venta de Polo Club.

5. PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y PAGO DE LOS PEDIDOS

5.1 Precio de los Productos

El precio de venta de los Productos en el Sitio Web y/o Apps es determinado libremente por Polo Club.

El precio de venta se muestra en euros e incluye el IVA y cualesquiera otros impuestos

aplicables. Junto al precio del Producto, Polo Club podrá mostrar un precio de referencia

del Producto.

El precio de los Productos puede ser modificado en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, los Productos se cobrarán al Cliente según el precio anunciado en el momento en que el Cliente efectúe la compra.

El precio de venta no incluye los gastos de envío de los Productos, que se indican en la ficha descriptiva de cada Producto. Estos gastos se indicarán específicamente en el momento de hacer el pago, de conformidad con lo indicado más adelante.

5.2 Pago de los pedidos por parte del Cliente

El pago a Polo Club del precio de venta de los Productos y de los gastos de envío por parte del Cliente se realiza en el Sitio Web y Apps.

El Cliente puede realizar el pago del pedido y de los gastos de envío mediante tarjeta de crédito o débito válida (las tarjetas de crédito o débito aceptadas hasta la fecha en el Sitio Web y Apps son: Visa, MasterCard y American Express) o mediante el sistema de PayPal.

Por cada pedido validado por Polo Club, se enviará al banco del Cliente, en un plazo de entre veinticuatro (24) y cuarenta y ocho (48) horas, una solicitud de débito en la cuenta bancaria del Cliente. En el caso de que el débito no sea validado por el banco, Privalia podrá bloquear técnicamente el pedido, previa solicitud expresa de Polo Club.

El cobro de los Productos y de los gastos de envío se realizará en el momento en que el Polo Club revise el pedido y confirme los Productos que están disponibles, tal y como indicado en la cláusula 5 anterior.

Depende del Cliente registrar e imprimir su certificado de pago si desea conservar los datos bancarios y los relativos a la transacción.

El Cliente deberá notificar a Privalia cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web y/o Apps a través del servicio Marketplace, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Privalia pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Privalia se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos a los Clientes, aun después de haber realizado una o más compras a través del servicio Marketplace, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva entre el Cliente y Polo Club. Privalia se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal en vigor.

En caso de que el Cliente no responda favorablemente o no entregue a Privalia la documentación e información solicitada en un breve periodo razonable de tiempo, Privalia se reserva el derecho a cerrar la cuenta del Cliente, tal y como se indica en las Condiciones de Uso Marketplace aceptadas por el Cliente.

6. ENTREGA DE PRODUCTOS

6.1 Condiciones de entrega

Las condiciones de entrega de Polo Club se pueden consultar en la ficha de los Productos, clicando en el nombre de Polo Club (donde se indica "Vendido y enviado por Polo Club) o en el apartado "Entrega/Devolución" El tiempo estimado de entrega en España será de 24/72 horas con un coste de 4,95€.

Los Productos adquiridos serán entregados a la dirección indicada por el Cliente en el momento de realizar su pedido.

Dependiendo del Producto vendido, Polo Club ofrecerá diferentes métodos de entrega al Cliente en el Sitio Web y Apps.

La entrega de los Productos será realizada directamente por Polo Club o por proveedores subcontratados por Polo Club, siendo Polo Club el responsable del envío del Producto hasta el punto de entrega.

Si en el mismo pedido el Cliente ha comprado artículos de distintos Vendedores el Cliente recibirá varios paquetes.

Los plazos de entrega comienzan a ser efectivos a partir del momento en el que se recibe el pago, se tramita el pedido en los almacenes de POLO CLUB y se envía la mercancía, sin embargo, para los pedidos realizados después de las 12.30 horas (GTM +1) el plazo comenzará a contar a partir del siguiente día laboral. Los tiempos de entrega pueden aumentar si cancela algún producto o modifica la dirección de entrega una vez realizado el pedido.

Tenga en cuenta que los envíos son gestionados por terceros, por lo que los plazos de entrega especificados son sólo a título orientativo y no tienen en consideración posibles retrasos debidos a autorizaciones de pago o condiciones excepcionales de transporte (condiciones meteorológicas excepcionales, huelgas, etc.). Además, los pedidos no se podrán redireccionar una vez que los artículos hayan sido enviados. Todos los pedidos realizados durante el periodo de vacaciones de nuestros almacenes, independientemente de su destino, podrán sufrir un retraso en los plazos de entrega.

Será responsabilidad del Cliente cerciorarse en el momento de la entrega de que el envío se encuentra en buen estado. De esta forma, si la caja se encuentra abierta o si por la apariencia del empaquetado surgen dudas o sospechas acerca de infracciones a la inviolabilidad del producto, el cliente no debe recibirlo, notificando de inmediato a "POLO CLUB EUROPE SLU" a través de la mensajería de la interfaz de Privalia.

6.2 Gastos de envío

El importe de los gastos de envío se muestra al Cliente en la hoja de descripción del Producto en el momento de la compra

El importe total de los gastos de envío se muestra al Cliente en el resumen del pedido en el momento de realizar el pago, antes de que el Cliente valide su pedido.

Los gastos de envío se considerarán aceptados por el Cliente en el momento de efectuar la compra.

6.3 Plazos de entrega

Polo Club se compromete a entregar los Productos al Cliente en el plazo de 24/72 horas en el momento de efectuar el pedido y de acuerdo con estas condiciones, salvo incidentes no previstos o causas de fuerza mayor según lo establecido en la anterior cláusula 7.1.

En caso de retraso en la entrega por parte de Polo Club el Cliente se pondrá en contacto exclusivamente con Polo Club a través de la interfaz de mensajería accesible desde su espacio de seguimiento de pedidos.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Las condiciones y gastos de devolución están disponibles en la ficha del Producto, clicando en el nombre de Polo Club (donde se indica "Vendido y enviado por") y en el apartado "Entrega/Devolución".

El Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento durante un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del Producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento y devolver un Producto el Cliente podrá ponerse en contacto con Polo Club, para este fin a través de la interfaz de Privalia en la mensajería accesible desde su espacio de seguimiento de pedidos del modo siguiente: acceder a la sección "Menú > Mis pedidos", entrar en el detalle del pedido, hacer clic en los enlaces "Contactar con el Vendedor" y luego "Quiero devolver un artículo". El Cliente deberá seguir el procedimiento de devolución comunicado por correo electrónico.

Una vez que hayamos recibido tu solicitud de devolución te confirmaremos, mediante correo electrónico, en un plazo de 24 – 48 horas, la fecha de recogida y las instrucciones en cuanto a la preparación del paquete para que la agencia de transportes pueda pasar a recogerlo.

Una vez recibida la mercancía y comprobado el estado del producto, procederemos a realizar la devolución del importe que corresponda mediante la misma forma de pago que utilizaste en el momento de realizar tu compra, dentro del plazo de 48-72 horas tras la fecha de la recepción en nuestros almacenes.

Aunque este derecho de desistimiento debe ejercerse con Polo Club, el Servicio de Atención al Cliente de Privalia para el Sitio Web, cuyos datos constan en la cláusula 14 siguiente, sigue estando disponible para todas las cuestiones relacionadas con el procedimiento a seguir.

8. RESPONSABILIDAD

Polo Club comercializa productos válidos conforme a la legislación española, declinando toda responsabilidad derivada de la legislación aplicable en la materia en los países fuera de España a los que se envíe en función del pedido del cliente, quien asume la responsabilidad de verificar la posibilidad de su importación y uso en dichos territorios.

Polo Club se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad, dentro de las limitaciones derivadas de la propia naturaleza del comercio electrónico, a distancia y no presencial, de todos los productos ofertados en el Marketplace, con un compromiso de diligencia y eficacia.

Polo Club es responsable frente al Cliente de ofrecer asistencia al Cliente en las reclamaciones o incidencias que pudieran surgir derivadas del contrato de compraventa. Privalia, aunque actúe únicamente como intermediario, intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes.

Polo Club no asume ninguna responsabilidad por (i) las pérdidas derivadas de circunstancias no imputables a su directo incumplimiento de las presentes condiciones, (ii) defraudación de las expectativas que subjetivamente se hubiera hecho el Cliente, (iii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, ventas o ingresos reales o previstas, faltas de liquidez o rendimiento del capital, negocios con terceros, reputación, fondo de comercio o clientela, etc.) y (iiii) pérdidas indirectas o consecuenciales.

Polo Club no será responsable de las demoras o faltas de cumplimiento de nuestras obligaciones aquí asumidas cuando las mismas sean debidas a causas completamente ajenas a nuestro diligente control o esfuerzo.

Polo Club no es responsable por la disponibilidad del Marketplace. En este caso, Privalia, como anfitrión, hace todo lo posible para que el Servicio esté disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, independientemente de las operaciones de mantenimiento programadas, sujeto a las disposiciones de esta cláusula.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1 Polo Club es titular de los derechos sobre todos los contenidos presentes en su Tienda, y, en particular, de sus propias marcas, marcas colocadas en los Productos y/o marcas junto a los Productos en su Tienda, así como del contenido textual, gráfico, de vídeo, musical y de cualquier tipo que pudiera poner a disposición en la Tienda virtual o de los Clientes a través del Marketplace.

Polo Club es el editor de su Tienda y, como tal, responsable del espacio de ventas dedicado.

Privalia, en tanto que anfitrión de dicha Tienda, no interviene en los contenidos de dicha Tienda, por lo que no podrá ser considerado responsable a estos efectos.

9.2 No obstante, lo dispuesto en la cláusula 11.1, la carta gráfica y los elementos que componen el Sitio Web y Apps, incluido el Marketplace, están protegidos por la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable y esto para todo el mundo. Privalia es titular de todos los derechos sobre la plataforma Marketplace. De conformidad con la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable, solo se permite la utilización de la carta

gráfica y/o los elementos que componen el Sitio Web y Apps, incluido el Marketplace, para uso privado.

En consecuencia, el Cliente no puede representar, reproducir, modificar o, más en general, explotar el Sitio Web, Apps, el Marketplace y/o la Tienda sin la autorización expresa y previa de Privalia y/o Polo Club (únicamente para el contenido integrado en la Tienda).

Cualquier explotación no autorizada del Sitio Web y/o Apps, el Marketplace y/o la Tienda son actos constitutivos de una infracción de derechos de propiedad industrial y/o intelectual que conllevan la responsabilidad penal y/o civil del Cliente sobre la base de la infracción de dichos derechos de propiedad industrial y/o intelectual.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

La Política de privacidad y la Política de cookies están publicadas en el Sitio Web y en las Apps y son de aplicación en cualquier uso que el Cliente haga del Sitio Web y de las Apps. El Cliente deberá leer con detenimiento dichas políticas para conocer sus derechos y las obligaciones.

11. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier reclamación relacionada con un Producto, el Cliente deberá ponerse en contacto con Polo Club de acuerdo con los términos y condiciones especificados por Polo Club en su Tienda. El Cliente también podrá ponerse en contacto con Polo Club desde el detalle de su compra en la sección "Menú > Mis pedidos".

12. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA DE POLO CLUB

Polo Club se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones. Los Clientes siempre dispondrán de estas Condiciones de Venta en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Venta vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier Producto disponible a través del Sitio Web y Apps cuya compra o contratación se efectúe con Vendedores través del servicio Marketplace.

13. INTEGRIDAD DE LAS CONDICIONES DE VENTA

Las Condiciones de Uso Marketplace y las condiciones publicadas en la ficha de Producto documentan la adquisición o contratación por parte del Cliente de los Productos y constituyen la expresa y única voluntad entre el Cliente y Polo Club en relación con su objeto. Cualquier modificación de las Condiciones de Uso Marketplace o de estas Condiciones de Venta deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre las partes implicadas.

14. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las

demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones.

El no ejercicio por parte de Polo Club de cualquier derecho derivado de estas Condiciones no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Polo Club o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Venta se rigen por la ley española.

En caso de controversia que se derive de las presentes condiciones, para la resolución de conflictos las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.