

CONDICIONES GENERALES

Contenido

CONDICIONES GENERALES.....	1
PREGUNTAS FRECUENTES	2
Envíos y Entregas	2
Cambios y Devoluciones	3
Términos y Condiciones	7
Información general.....	7
Proceso de compra	9
Stock de productos, plazo de entrega, portes	10
Pago mediante medios electrónicos.....	11
Responsabilidad de la Sociedad.....	12
Cancelación, Devolución y/o Derecho de desistimiento	12
Garantía legal	14
Responsabilidad	14
Ejercicio de Acciones.....	14
Nulidad parcial	14
Privacidad y Protección de Datos.....	15
Incidencias o reclamaciones	15
Legislación Aplicable	15
Anexo	16
AVISO LEGAL	16
POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS.....	17
¿Qué son las Cookies?.....	26

PREGUNTAS FRECUENTES

Envíos y Entregas

1. ¿Dispongo de envío gratuito?

Todos los productos y artículos se envían de forma gratuita a nuestros clientes.

2. ¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?

El pedido sale de nuestro almacén en un plazo máximo de 24 horas. El plazo de entrega estimado es de 48/72 horas.

La preparación y plazos de entrega se computan en base a días laborables (de lunes a viernes, excepto festivos) y empezarán a contar desde la confirmación del pago en la cuenta bancaria de Aosom

3. ¿A dónde se pueden realizar envíos?

Se envían pedidos a España (sólo península).

Se incluyen las Islas Baleares.

Se excluyen envíos a Canarias, Ceuta, Melilla e Islas de Portugal.

Se excluyen direcciones de entrega no físicas, buzones o apartados postales.

La entrega de los productos se realiza a pie de la calle. Los transportistas no tienen la obligación de subir el pedido a su domicilio.

4. ¿Dispongo de número de seguimiento?

Todos los envíos se realizan con número de seguimiento. Cuando el pedido salga de nuestro almacén, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento.

5. ¿Qué pasa si cancelo mi pedido?

El usuario no podrá cancelar el pedido una vez haya sido confirmado y expedido de nuestros almacenes

¿Qué hago si mi pedido llega roto o en mal estado?

Cuando reciba el paquete, por favor, compruebe su estado. Si el pedido parece dañado, roto o en mal estado siga los siguientes pasos:

- 1) Ponga por escrito una reclamación a la agencia de transporte justo en el momento de recibir el paquete.
- 2) Tome una fotografía del paquete y de su estado.
- 3) Póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para seguir con los siguientes pasos.

- 4) Es importante que no se desprenda de las cajas o materiales de embalaje que lleve su paquete para poder hacer una correcta devolución y poder reclamar a la agencia de transporte.
- 5) Al recibir el paquete en nuestras instalaciones y comprobar su estado se devolverá el 100% del importe pagado.
- 6) Recuerde que el reembolso se realiza con el mismo método de pago con el que haya efectuado la compra.

Tened en cuenta que no somos directamente responsables de pérdidas, robos o daños durante la entrega. Por favor, sea paciente ya que tendremos que reclamar los desperfectos a la agencia de transportes y, seguidamente, le enviaremos las piezas o el producto reemplazado según lo acordado con nuestro Departamento de Atención al Cliente.

Cambios y Devoluciones

1. ¿Se aceptan cambios y devoluciones?

Sí, dispone de 15 días naturales después de la recepción del producto para efectuar un cambio o una devolución.

2. ¿Cómo puedo solicitar un cambio o una devolución?

Póngase en contacto con nuestro servicio de Atención a través de su área personal de cliente de Privalia, en:

Mis pedidos → seleccione el pedido → contactar

3. ¿Cómo funciona un cambio?

- 1) Contacte con el Departamento de Atención al Cliente para solicitar un cambio de producto.
- 2) Puede elegir cambiar el producto antes de 15 días naturales siempre que no se haya utilizado y esté en perfecto estado, con sus embalajes originales.
- 3) Puede cambiar el producto por cualquier tipo de motivo: modelo, talla, color,...
- 4) Debe enviar el producto a nuestras instalaciones por sus medios, haciéndose cargo usted de los gastos de envío, garantizando que el producto llegue en perfectas condiciones.
- 5) La dirección de envío para devoluciones es la siguiente: C/Roc Gros, número 15 de Hostalets de Balenyà (08550) Barcelona, España.

6) Una vez comprobado que el material cumple con los requisitos procederemos a la devolución del importe del producto, excluyendo los gastos de envío de la devolución que incurren a su cuenta.

7) Seguidamente usted puede comprar el nuevo producto que desee. Los gastos de envío del nuevo producto hasta su dirección son gratuitos.

4. ¿Cómo funciona una devolución?

1) Contacte con el Departamento de Atención al Cliente para solicitar una devolución y un reembolso del dinero.

2) Dispone de 15 días naturales después de la recepción del producto en su domicilio para efectuar la devolución.

3) Usted puede hacer una devolución siempre que el producto no se haya utilizado y conserve su embalaje original.

4) Le devolveremos el importe pagado con el mismo método de pago con el que usted ha efectuado la compra.

5) Deberá enviar el producto a nuestras instalaciones por sus medios, garantizando que el producto llegue en perfectas condiciones.

6) La dirección de envío para devoluciones es la siguiente: C/Roc Gros, número 15 de Hostalets de Balenyà (08550) Barcelona, España.

7) Una vez comprobado que el material cumple con los requisitos procederemos a la devolución del importe del producto, excluyendo los gastos de envío de la devolución que incurren a su cuenta.

5. ¿He recibido un producto roto o defectuoso? ¿Me devuelven el dinero?

Si usted ha recibido un producto roto o defectuoso, procederemos al reembolso del 100% del importe que usted ha pagado.

Cuando usted reciba el paquete, por favor, compruebe su estado. Si el pedido parece dañado, roto o en mal estado siga los siguientes pasos:

- 1) Ponga por escrito una reclamación a la agencia de transporte justo en el momento de recibir su paquete.
- 2) Tome una fotografía del paquete y de su estado.
- 3) Póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para seguir con los siguientes pasos.
- 4) Es importante que no se desprenda de las cajas o materiales de embalaje que lleve su paquete para poder hacer una correcta devolución y poder reclamar a la agencia de transporte.
- 5) En tal caso, al recibir el paquete en nuestras instalaciones y comprobar su estado se le devolverá el 100% del importe pagado o se le reenviará un producto nuevo en perfecto estado.
- 6) Recuerde que el reembolso se realiza con el mismo método de pago que usted haya efectuado la compra.

6. ¿Qué se considera un producto defectuoso?

Se considera un producto defectuoso aquel que tiene algún tipo de defecto de calidad. Por ejemplo: manchas, mal funcionamiento, rasguños o roturas, notable diferencia de color o grandes diferencias entre el producto fotografiado y el producto recibido. Si usted experimenta alguno de los problemas anteriores, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al cliente: atencioncliente@aosom.es y le ayudaremos a tramitar la devolución.

7. ¿Producto agotado?

Nuestro Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted el más rápido posible y le proporcionará la información del estado de su pedido. En caso de que el producto se haya agotado durante el proceso de compra,

procederemos al reembolso total del importe pagado por el cliente mediante el mismo método de pago con el que se ha efectuado la compra.

8. ¿Puedo ejercer mi derecho de desistimiento?

Por supuesto que sí. Usted como consumidor dispone de 15 días naturales después de la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento y efectuar la devolución del producto.

¿Cómo hacerlo?

- 1) Comunique a nuestro servicio de Atención al Cliente la voluntad de desistir antes de los 15 días naturales desde la realización de la compra.
- 2) Deberá enviar el producto a nuestras instalaciones por sus medios, garantizando que el producto llegue en perfectas condiciones y con el embalaje original.
- 3) La dirección de envío para devoluciones es la siguiente: C/Roc Gros, número 15 de Hostalets de Balenyà (08550) Barcelona, España.
- 4) Una vez comprobado que el material cumple con los requisitos procederemos a la devolución del importe del producto, excluyendo los gastos de envío de la devolución que incurren a su cuenta.
- 5) Devolveremos el importe mediante el mismo método de pago con el que se ha efectuado la compra.

Términos y Condiciones

Información general

SPANISH AOSOM, S.L. con domicilio social en Calle Roc Gros, 15, polígono industrial 08550 Balenyà (Barcelona), es una sociedad de responsabilidad limitada española titular del presente Sitio Web, con CIF número B-66295775 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 44327, Hoja B-452880, Folio 203, inscripción primera.

Para contactar con **SPANISH AOSOM, S.L** (en adelante AOSOM o la compañía) puede utilizar la dirección de correo postal arriba indicada, así como la dirección de correo electrónica puesta a disposición de nuestros clientes/usuarios: atencioncliente@aosom.es

El Sitio Web ofrece a los usuarios, en los términos señalados, (en adelante, el “Usuario /Cliente” o los “Usuarios”) la posibilidad de compra on-line de los productos o servicios ofertados a través de la presente web (en adelante, el “Servicio” o “el producto”).

Las presentes condiciones generales (en adelante, “Condiciones Generales”) son aplicables a la contratación de Servicios y/o compra de productos a través de esta Web, tanto en relación con el procedimiento de contratación, como en lo concerniente a los términos y condiciones en los que este Servicio será prestado. De este modo, la contratación por parte del Usuario Registrado se regirá por estas Condiciones Generales, o por las que en cada momento se encuentren vigentes y sean aceptadas por el Usuario/Cliente de acuerdo con el procedimiento que se recoge en el presente apartado, o bien por aquellos que se establezcan en apartados específicos según los diferentes módulos de contratación.

Le informamos que complementarían a las presentes Condiciones Generales los siguientes textos legales disponibles en nuestra Web de obligada aceptación:

- **Aviso Legal:** en lo relativo a las condiciones de uso generales del Portal, la salvaguarda de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **SPANISH AOSOM, S.L.** y demás cuestiones que no estén reguladas en las presentes Condiciones Generales.
- **Política de Privacidad:** en los aspectos relativos al tratamiento de datos personales de los Usuarios y/o usuarios registrados. Ver Política de Privacidad en el anexo.
- **Política de Cookies:** en los aspectos relativos al tratamiento de datos personales de los Usuarios y el uso de Cookies. Ver Política de Cookies en el anexo.

En caso de discrepancia entre los diferentes textos legales contenidos en la Web y estas Condiciones Generales, prevalecerán estas últimas para prestación de servicios puestos a disposición del Usuario Registrado en la Web.

Únicamente pueden contratar los Servicios y/o proceder a la compra de productos aquellos Usuarios /Clientes mayores de dieciocho años (18) años y/o que dispongan de capacidad jurídica suficiente para vincularse a las presentes Condiciones Generales.

Le informamos de que las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificación por parte de **SPANISH AOSOM, S.L.** en cualquier momento.

Aceptación de las Condiciones Generales

La contratación de servicios o compra de productos a través de este sitio Web implica necesariamente la aceptación por parte del Usuario/Cliente de las presentes Condiciones Generales, los Avisos legales y políticas de privacidad que rigen el uso de esta página. De este modo, mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto de, compra, contratación o registro **usted acepta, sin reservas de ninguna clase, las presentes condiciones generales.**

Proceso de compra

1- Acceso, compra y realización pedidos.

El cliente/Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su clave de acceso, asumiendo en consecuencia cualquier daño y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la clave o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, los Usuarios deberán comunicarlo inmediatamente a **AOSOM** a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma.

Las formas de pago y tipos de envío siempre se determinarán una vez finalizada cada compra y antes de que esta sea confirmada.

Revise su dirección de envío antes de finalizar el pedido. Los cambios de dirección no están garantizados

Una vez finalizada la compra y realizado el abono de los importes correspondientes, el Usuario y/o Cliente recibirá con carácter inmediato la confirmación de compra.

En el caso de pago por medios electrónicos virtuales, la compra quedará formalizada en el momento en que el banco o pasarela receptora del pago confirme que el mismo ha sido realizado por el Usuario y/o Cliente.

Una vez concluida la sesión de pago, el usuario y/o cliente visualizará un resumen de la transacción realizada por nuestra entidad bancaria.

En caso de que el pago haya sido aceptado, el Usuario y/o cliente recibirá la confirmación del pedido, el cual generará el sistema de manera automática.

Si el usuario desea factura de la compra, deberá solicitarla mediante correo electrónico: atencioncliente@aosom.es, o teléfono; 93.129.45.12

2.1.4.- Descripción de productos e importe de compra. Impuestos.

Los precios y productos presentados serán únicamente válidos para pedidos de compra realizados a través de la web.

En la presente proveemos información relativa a las características de nuestros productos a través de descripciones y fotografías que muestran los productos comercializados.

Los precios de todos nuestros productos indicados en la web se presentan en euros, con tasas e impuestos incluidos. El IVA o impuestos incluidos en todos los importes mencionados corresponden a las tasas aplicables en el momento de efectuar el pedido. Cualquier alteración o impuesto aplicable al tipo de IVA o similar se reflejará inmediatamente en los precios de los productos.

En el caso de que el CLIENTE se encuentre en el régimen especial de comercio minorista, y sus facturas deban contar con RECARGO DE EQUIVALENCIA, deberá comunicarlo anticipadamente con el fin que se refleje en la factura.

Los precios y promociones presentados pueden sufrir variaciones y su disponibilidad podrá relacionarse con periodos de tiempo limitados. Algunas ofertas o promociones podrán tener un límite de cantidad por cliente que, si aplicable, quedará siempre visible en la oferta en concreto tal y como se muestre al usuario.

Stock de productos, plazo de entrega, portes

El tiempo habitual de entrega será de 24 a 72 horas laborables para entregas en la península (de 1 a 3 días) 80 horas (4 días aprox.) para entregas en Islas Baleares, desde la confirmación del pago.

Si el producto solicitado no está disponible, se avisará al cliente para que pueda proceder a la anulación del pedido y abono de los importes satisfechos más rápido posible, con un plazo máximo de 14 días.

Todos los envíos se realizan con número de seguimiento. Al enviar tu pedido, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento.

Los costes del servicio del envío con carácter general correrán a cargo de **AOSOM**, salvo que se fije lo contrario, en cuyo caso se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. El usuario conocerá estos antes de proceder a confirmar su pedido y finalizar el proceso de compra de los mismos. **Si bien el servicio de transporte cubre exclusivamente la entrega de productos "a pie de calle", por lo que el transportista o empresa de transporte no subirá ni instalará la mercancía entregada, limitándose la entrega al cliente en las condiciones expuestas en el presente.**

AOSOM se reserva el derecho de modificar los precios o las condiciones de envío en cualquier momento. Sin embargo, **AOSOM**, se compromete en aplicar los precios indicados en el momento de finalización del pedido de compra. En la posibilidad de que se produjese un error informático, manual, técnico, o de cualquier otro origen, el cual ocasione una alteración sustancial no prevista por **AOSOM** del precio de venta al público o de similares, de modo tal que este se transforme exorbitante o manifiestamente irrisorio, el pedido de compra se considerará inválido y nulo.

Los precios de nuestros productos presentados en la web serán únicamente válidos para pedidos de compra realizados desde la misma.

Pago mediante medios electrónicos

El pago a través de medios electrónicos será efectuado a través de pasarelas de pago TPV (terminal punto de venta o similares) habilitadas, sin vinculación legal con la Sociedad, estas pasarelas de pago disponen de un área segura para la consigna de información sensible del Usuario y/o Cliente para la realización del pago electrónico mediante protocolos de encriptación de la información.

AOSOM garantiza al Usuario y/o Cliente que en relación con el pago a través de pasarelas de pago virtuales no guarda datos confidenciales relativos al medio de pago

utilizado registrado, una vez este ha sido confirmado y finalizado el proceso de adquisición.

En la pantalla de tipos de pago podremos escoger la modalidad que prefiramos entre las que nos ofrece la página.

Responsabilidad de la Sociedad

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la responsabilidad máxima de **AOSOM** que pudiera derivarse de la compra, quedará limitada a la suma que, en su caso, el Usuario y/o Cliente hubiere satisfecho a la Sociedad.

En ningún caso **AOSOM** responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo.

AOSOM no responderá por hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, supuestos de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia fuera del control de la Sociedad.

Cancelación, Devolución y/o Derecho de desistimiento

1. Cancelación: El usuario y/o cliente no podrá cancelar el pedido una vez haya sido confirmado y expedido de nuestros almacenes.

2. Desistimiento: El usuario y/o cliente tiene derecho a desistir o proceder a la devolución del producto **una vez recibido** durante un período de 15 días naturales, sin indicar ningún motivo, **siempre que el producto se encuentre en perfecto estado y el artículo se encuentre en las mismas condiciones de venta, y embalaje originales. El derecho a desistir es gratuito, si bien los gastos de devolución por desistimiento correrán a cargo del usuario/ Cliente.**

En el caso de que el producto presentara algún defecto de fabricación imputable a **AOSOM**. **AOSOM** procederá a la sustitución o reparación del producto, corriendo con los gastos de envío ocasionados. Queda excluida la garantía de los productos si han recibido, una vez entregados, algún deterioro por hechos externos, accidentes, etc. o si resultan dañados por un mal uso o utilización indebida o no siguiendo las instrucciones de uso indicadas.

¿Cómo ejercer el derecho de desistimiento o devolución? El usuario y/o cliente deberá comunicar a **AOSOM** la voluntad de desistir antes de los 15 días naturales desde

la realización de la compra. Debe notificarlo a nuestro servicio de Atención al Cliente a través del área privada del usuario

Una vez recepcionado el producto objeto de desistimiento o devolución, AOSOM procederá a la revisión del estado del mismo procediendo a su reembolso.

Reembolso- En el caso de devolución o desistimiento, el reembolso del importe de compra será repuesto tras la validación del cumplimiento de las condiciones de devolución mencionadas anteriormente, procediendo si todo es correcto a la consiguiente devolución del importe, **siendo el plazo no superior a 14 días desde la devolución.**

Por defecto en el producto – Todos nuestros productos se entregan a nuestros clientes verificados y en perfecto estado, si bien, se aceptarán devoluciones del productos por defecto de los mismos, siempre que estos defectos sean imputables a errores o defectos de fabricación acreditables, en los términos que fija la legislación vigente, en cuyo caso de ser aceptada la devolución por defecto imputable a AOSOM, los costes de devolución del producto correrá a cargo de AOSOM.

Por todo ello recomendamos al usuario que cuando reciba el paquete, compruebe su estado. Si el pedido parece dañado, deberá:

- Realizar por escrito una reclamación a la agencia de transporte justo en el momento de recibir su paquete.
- Tomar una fotografía del paquete y de su estado.
- Póngase en contacto con nosotros
- Conservar el producto en su embalaje original, no desprenderse de las cajas o materiales de embalaje que lleve su paquete para poder hacer una correcta devolución y poder reclamar a la agencia de transporte.

El usuario deberá tener en cuenta que **AOSOM** no es directamente responsable de las pérdidas, robos o daños durante la entrega. Si bien procederá a reclamar a la compañía de transporte y, seguidamente, una vez comprobado el mal estado del producto por causas imputables al transporte le enviaremos las piezas o el producto reemplazado. El reembolso se realiza con el mismo método de pago que usted haya efectuado la compra.

Garantía legal

AOSOM cuentan con tres años de garantía a partir del 1 enero de 2022. Los productos comprados con una fecha anterior, tienen garantía de dos años. . Ésta garantía cubre los deterioros que se produzcan y que sean imputables a defectos de fabricación. Si bien quedarán excluidos de garantía:

- Averías o desperfectos producidos por una incorrecta utilización o malos tratos sobre el producto.
- Desperfectos del producto debidos al deterioro habitual por uso, montaje o manipulación incorrecta del comprador.
- Productos que hayan sido manifiestamente manipulados por parte del cliente o por personal ajeno a **AOSOM**.
- Daños ocasionados en el producto por roces sobre cualquier superficie.
- Deterioros por efecto del rozamiento del viento, exposición a la intemperie que pueden sufrir deterioro y abrasión de los tejidos o materiales del producto. Dicho efecto no está cubierto por la garantía. (Carpas, invernaderos, mobiliario de exteriores, etc.)
- Arrugas y/o pliegues por almacenamiento y enrollado del toldos, carpas y/o similares.
- Daños ocasionados como consecuencia de catástrofes naturales, casos fortuitos, atentados terroristas, daños dolosos e incendios o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos (vientos, tormentas, granizo, nieve, lluvia torrencial, etc.) y cualquier otro supuesto que pudiera ocurrir o suceder ajeno a la responsabilidad y/o culpa de AOSOM, sus empleados y productos, enumerándose todas ellas a título enunciativo, y no exhaustivo.

En el caso de que algún artículo no disponga de esa garantía por su naturaleza (**ejemplo: artículos personalizados**), etc. se detallará claramente en el proceso de compra.

Responsabilidad

AOSOM con todos los medios a su alcance intenta garantizar la seguridad de la información facilitada por los usuarios. No obstante, como es comúnmente conocido, la seguridad en el entorno de Internet no puede ser garantizada en su totalidad.

Ejercicio de Acciones

AOSOM se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales por parte de un Usuario y/o Cliente, o tercero.

Nulidad parcial

La declaración de cualquiera de los apartados expresados en las presentes Condiciones Generales que pudiera ser considerado nula, inválida o ineficaz no

afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una cualquiera de las condiciones generales aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

Privacidad y Protección de Datos

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 LOPD-GDD de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el RGPD UE 679/2016, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de nuestra página serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las presentes y en nuestra [Política de Privacidad](#) que todo usuario debe aceptar expresamente antes de proceder a la formalización de pedidos a través de la página.

AOSOM adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos y administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. **Si bien el usuario reconoce que la seguridad en internet no es inexpugnable.**

Mediante la cumplimentación en el registro de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación y compra de nuestros productos, los usuarios otorgan su consentimiento para que dichas direcciones de correo electrónico y datos personales sean tratados además de para poder llevar el encargo encomendado, para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos.

Incidencias o reclamaciones

Para poder comunicar cualquier incidencia o reclamación, los Usuarios y/o Clientes pueden ponerse en contacto con Atención al Cliente a través de su área privada

Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificaciones, que serán comunicadas en el Sitio Web.

El procedimiento de contratación del Servicio y todos los documentos contractuales que regirán la relación formalizada se realizarán en lengua española.

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier otra cuestión relativa a la utilización y contratación del Servicio se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Cualquier controversia que pueda producirse entre las partes se somete a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes.

Anexo

AVISO LEGAL

Para dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), el propietario de este sitio web –en adelante el prestador- pone a disposición de los usuarios la siguiente información:

Denominación Social: SPANISH AOSOM, S.L.

Domicilio Social: C/ ROC GROS NUM 15. 08550-BALENYA (BARCELONA)

NIF: B-66295775

Teléfono: 931 29 45 12

e-Mail: atencioncliente@aosom.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo **44327**, Folio **203**, Hoja Número **B-4452880**, Inscripción 1ª

OBJETO

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, Comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación. **SPANISH AOSOM, S.L.** se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pueda aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

RESPONSABILIDAD

SPANISH AOSOM, S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en la web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

SPANISH AOSOM, S.L. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso al sitio web.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SPANISH AOSOM, S.L. se encuentra profundamente comprometida con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) su Reglamento de Desarrollo de la LOPD y el UE RGPD 679/2016.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de **SPANISH AOSOM, S.L.**

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico que aparece al inicio de este Aviso legal.

LEY APLICABLE

Las relaciones establecidas entre el Usuario y **SPANISH AOSOM, S.L.** se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa permita la posibilidad a las partes de someterse voluntariamente a un fuero, **SPANISH AOSOM, S.L.** y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

En todo caso serán aplicables las normas del Ordenamiento Jurídico Español.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En el tratamiento de los datos personales del Usuario, garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos LOPD 3/2018 y RGPD UE 679/2016, así como a la normativa sobre Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento.

Esta política de privacidad establece la forma y proporciona la información necesaria sobre la gestión y el tratamiento de los datos personales recogidos en esta web. El usuario deberá leerla, comprenderla y aceptarla antes de seguir en la misma.

MENORES

Queda prohibido el acceso y uso de este sitio Web a los menores de 18 años.

AOSOM informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos

Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos que facilite a **AOSOM**, eximiéndole de cualquier tipo de responsabilidad al respecto. El usuario garantiza la exactitud y autenticidad de los datos personales facilitados debiendo aportar la información completa, veraz y correcta en los distintos formularios de la presente.

INCORPORACIÓN DE DATOS DE TERCEROS

En el caso de que nos facilite datos de carácter personal de terceras personas, declara que se encuentra autorizado por esas personas para facilitar sus datos, y declara que les ha informado previamente de todo lo que recoge la presente política de privacidad, especialmente de los datos nuestra empresa y de cómo ejercer los derechos que la ley les otorga.

AOSOM no asume ninguna responsabilidad sobre los datos de estos terceros que nos facilite, siendo su exclusiva responsabilidad contar con la autorización anticipada y proporcionar la información necesaria a los interesados.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos que le solicitamos en todo momento, son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad para la que se recogen.

En función del formulario o apartado al que acceda, la información que nos proporcione se utilizará para las finalidades descritas a continuación:

1. Las que particularmente indiquemos en cada una de las páginas donde aparezca el formulario de electrónico de registro, contacto, compra, suscripción, consulta o similar.

2. Atender sus solicitudes e informar sobre nuestros servicios, sus pedidos o cualquier tipo de petición que realice a través de cualquiera de las formas de contacto de nuestra web.
3. Para facilitar a nuestros usuarios la suscripción a nuestras publicaciones, noticias periódicas o blog si procede.
4. Para poder elaborar estadísticas con fines comerciales.
5. Para enviar comunicaciones comerciales propias relacionadas con nuestros productos, servicios, novedades o promociones, a través de cualquier medio electrónico, postal o telefónico, así como de empresas que colaboren con **AOSOM**. Estos terceros nunca tendrán acceso a sus datos personales, y estas comunicaciones siempre serán sobre productos y servicios relacionados con nuestro sector.
6. Para facilitar el hacerse seguidor de los perfiles de **AOSOM** en las redes sociales que enlazan en nuestra web. A este respecto queremos que conozca que el tratamiento de sus datos personales dentro del entorno de estas redes sociales, se regirá por las políticas de privacidad de estas redes, por lo que el ejercicio de derechos por parte de **AOSOM** quedará limitado a aquellas que permita la red social de que se trate, por este motivo recomendamos que antes de seguir nuestros perfiles en redes sociales revise las condiciones de uso y políticas de privacidad de las mismas.
7. Para facilitar la financiación de sus compras a través de terceras compañías que ofrecen este servicio.
8. Para estudiar las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes (datos de navegación, hábitos de acceso, tráfico)
9. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

El usuario será el único responsable en el supuesto de haber facilitado datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En función de tratamiento, la base legitimadora será;

- En el alta y registro de su usuario; **su propio consentimiento al aceptar y clicar la casilla de aceptación correspondiente.**
- En la gestión de compra de nuestros productos, su facturación y envío correspondiente: **la propia ejecución del contrato y su propio consentimiento mediante la aceptación de las condiciones de compra de nuestros productos.**
- En el tratamiento de los datos facilitados a través de los diferentes apartados o formularios de contacto; **su propio consentimiento al aceptar y clicar la casilla de aceptación correspondiente.**
- En el tratamiento de los datos con el fin de remitirle boletines electrónicos con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestra actividad, información comercial y/o promocional; **su propio consentimiento al aceptar y clicar la casilla de aceptación correspondiente.**
- En cuanto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios y la elaboración de perfiles comerciales utilizando datos derivados de las cookies; **por su propio consentimiento al aceptar y clicar la aceptación de cookies correspondiente.** Los consentimientos obtenidos para las finalidades indicadas anteriormente son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás.
- En la elaboración de informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la web y la elaboración de perfiles comerciales utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados; **por el interés legítimo de AOSOM para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.**
- En cuanto a la mercadotecnia directa, la prevención del fraude. Garantizar la seguridad de la red y de la información, así como de los servicios proporcionados a través de esos sistemas o redes de información; **por el interés legítimo de AOSOM para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.**
- En cuanto a la compartición de datos dentro de un mismo grupo empresarial o entre entidades afiliadas a un mismo organismo central con fines administrativos internos; **por el interés legítimo de AOSOM para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.**
- En cuanto a posibles actos delictivos o amenazas para la seguridad pública, así como la transmisión a la autoridad competente de los datos relacionados con

dichos actos delictivos o amenazas para la seguridad pública; **por el interés legítimo de AOSOM para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.**

CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO

AOSOM trata sus datos de forma absolutamente confidencial, guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Todo el personal de **AOSOM** con acceso a los datos personales tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de datos y la obligación de guardar secreto y confidencialidad, el cual persistirá incluso cuando finalice la relación laboral del trabajador con **AOSOM**.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su supresión o cancelación y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

Sin embargo, tras la finalización del contrato, los datos podrán conservarse bloqueados a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante cinco años, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de Datos.

¿Tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. **¿Se realizarán decisiones individuales automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten al interesado significativamente de modo similar?**

No, en **AOSOM** no se llevarán a cabo decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos facilitados por el interesado que produzcan efectos jurídicos.

DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Sus datos personales podrán ser comunicados por parte de **AOSOM** a: - Las empresas fabricantes y distribuidoras de los productos comercializados, así como empresas prestadoras de servicios logísticos, con el único fin de que éstas puedan realizar el envío del pedido a la dirección indicada por el usuario.

- Los bancos, entidades financieras y empresas prestadoras de servicios de factura electrónica, servicios de pago aplazado y/o fraccionado para el cobro de los servicios o productos ofrecidos.
- Prestadores de servicios con los que **AOSOM** mantiene una relación contractual y con los que garantizará que cumplen con sus respectivas obligaciones de confidencialidad, así como con proveedores externos de servicios o proveedores de servicios de IT, CRM, consultores externos o socios colaboradores para las finalidades previstas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por AOSOM.
- En el caso de que financie la compra de sus productos a través de **Aplazame**, como usuario nos acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a **Aplazame** desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido por Ley.
- Administración tributaria.

Con carácter general, sus datos personales serán tratados por **AOSOM**. Sin embargo, **AOSOM** forma parte de **Aosom E-Commerce Inc.** Por tanto, sus datos podrán ser transferidos a una o más de las filiales de **AOSOM** en casos concretos. En particular, estas cesiones pueden tener lugar en los escenarios que se describen a continuación:

- Como norma general, únicamente reportamos información con anonimidad o agregada. Sin embargo, podría ocurrir que determinada información relacionada con el contrato o provisión de nuestros productos sean transmitidos en el contexto de reportes internos.
- En la provisión por parte de nuestras filiales del correo corporativo, de programas de gestión o de aplicaciones necesarias para el desarrollo de nuestra actividad, así como de su alojamiento.
- En determinadas ocasiones, compartiremos sus datos con otras empresas del Holding **AOSOM** que los tratarán únicamente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones.

¿Se cederán sus datos a otras empresas?

Excepto en los casos indicados anteriormente donde la cesión o comunicación es imprescindible para prestar el servicio contratado, sus datos no serán cedidos a terceros. Fuera de lo indicado solicitaremos su consentimiento explícito, con carácter previo.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS ¿Se comunicarán sus datos fuera de la UE?

Sí, es posible que realicemos transferencias internacionales de datos. Si bien, en caso de que en el ámbito de las operaciones del tratamiento de la presente Política de Privacidad, sus datos sean tratados en países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo ("EEE") con respecto de los cuales no exista una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, **AOSOM** garantizará que sus datos sean tratados de acuerdo con los estándares europeos de protección de datos. En la medida en que sea preciso y para garantizar la seguridad de las transferencias de datos a destinatarios en países fuera de la UE o del EEE, utilizaremos acuerdos de transferencias internacionales sobre la base de las Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos que permitan la transferencia de datos bajo la normativa de protección de datos, incluyendo la adopción de medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas para la protección de los datos transmitidos. Ciertos países fuera de la UE ya han sido declarados oficialmente por la UE como países con un nivel de protección de datos adecuado y similar al europeo. Esto significa que, de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables, cualquier transferencia a esos países no requiere una aprobación oficial independiente o acuerdo separado.

Cualquier transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas

(Mailchimp, Oracle, etc.) estará adherida al convenio "Privacy Shield", que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.

EJERCICIO DE DERECHOS

Podrá ejercitar gratuitamente sus derechos mediante comunicación por escrito dirigida a **AOSOM** con la referencia "**Protección de datos**", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud en la dirección que figura en el encabezado. También podrá ejercitar los derechos, a través del correo electrónico: **atencioncliente@aosom.es**

Los derechos que puede ejercer son los siguientes:

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, así como la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a cursar baja en nuestros servicios de suscripción, enviando un correo electrónico a: **atencioncliente@aosom.es** indicando en su solicitud: **BAJA SUSCRIPCIÓN**.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento siempre que sea posible. Si bien esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

¿Cuándo responderemos su solicitud?

Responderemos a su petición en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de necesidad, en cuyo caso, AOSOM informará al interesado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de dicha dilación.

¿Tiene el interesado derecho a reclamar?

Sí, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, **siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos, pudiendo dirigirse en www.agpd.es**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

AOSOM le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Evitando así su alteración, pérdida, tratamientos o accesos no autorizado.

Todo ello de conformidad con lo previsto en el RGPD y la LOPD-GDD.

AOSOM ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos del usuario.

No obstante, lo anterior, el usuario reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son seguras al 100 % por 100 %.

AOSOM no se responsabiliza del tratamiento de sus datos personales de las páginas web que no estén bajo su dominio, a las que pueda acceder a través de los

distintos links que contiene nuestro sitio Web, ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página Web que permita un vínculo con la nuestra.

Uso de Cookies

AOSOM, por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, puede utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

En AOSOM también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen su audiencia y qué es lo que esta necesita. **Si desea más información acerca del uso de cookies y las prácticas de recopilación de información y los procedimientos de aceptación o rechazo por parte del usuario consulten nuestra POLÍTICA DE COOKIES**

ACEPTACIÓN, CONSENTIMIENTO Y REVOCABILIDAD

La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido al efecto se entenderá a todos los efectos como la prestación de **CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO del USUARIO** al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento.

Por tanto el Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, habiendo entendido que sus datos son necesarios para atender su petición o gestionar sus pedidos, aceptando y consintiendo de forma libre e inequívoca, el tratamiento de sus datos por parte de **AOSOM** en la forma y para las finalidades indicadas en la presente

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AOSOM puede alterar la presente política de privacidad para adaptarla a las modificaciones que se produzcan o por los cambios legislativos que vayan apareciendo y afecten a las políticas recogidas en este documento. Como consecuencia, recomendamos que lo revise periódicamente, así como que se ponga en con nosotros ante cualquier tipo de duda o incidencia en el correo electrónico: atencioncliente@aosom.es o en la dirección y teléfonos de contacto que figuran en nuestra web.

¿Qué son las Cookies?

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a la mayoría de páginas Web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Cuando acceda a una web que utiliza cookies, la web hace que el navegador cree en su equipo (ordenador, tableta, teléfono o similar) pequeños ficheros con información necesaria para el funcionamiento de la Web. Estos ficheros denominados cookies, forman parte de la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión del navegador (las denominadas cookies de sesión) si bien su historial de navegación y cookies se almacenan en su equipo. Las cookies, de forma similar al historial de navegación o caché del navegador, pueden dejar un rastro sobre su actividad en línea. Esto es especialmente importante si otras personas pueden acceder a su equipo. Por lo que en el caso de que esté utilizando un equipo compartido, le recomendamos que antes de cerrar la sesión elimine la información sobre el historial de navegación, caché y cookies.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas. Por lo que es posible desactivar las cookies, pero la web no funcionará correctamente. Puede desactivar completamente el uso de cookies en el apartado de configuración de su navegador.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de

navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de terceros: Esta web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de los mismos recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

Seguidamente se identifican las cookies que usamos propias y de terceros y los propósitos de cada una:

Cookies estrictamente necesarias:

Estas cookies son necesarias para el correcto uso de la página web, permitiendo el acceso a secciones que cuentan con filtros de seguridad. Sin estas cookies, muchos de los servicios disponibles no estarían operativos.

Cookies de Navegación:

Estas cookies recogen información sobre el uso que las visitas hacen de la web, por ejemplo, páginas vistas, errores de carga... Es información genérica y anónima, donde no se incluyen datos personales, ni se recoge información que identifique a los visitantes; siendo el objetivo último mejorar el funcionamiento de la web. Al visitar nuestra página web, acepta la instalación de estas cookies en su dispositivo u ordenador.

Cookies Funcionales:

Estas cookies permiten recordar información (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y características más personales. Por ejemplo, la posibilidad de ofrecer contenido personalizado basado en la información y criterios que hayas proporcionado voluntariamente. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar los cambios realizados en el tamaño del texto, fuentes y otras partes personalizables de la página web. También se utilizan para ofrecer algunos servicios solicitados, como ver un video o comentar en un blog. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no podrá ser seguida su actividad en otras páginas web. Al visitar nuestra página web, aceptas la instalación de estas cookies en tu dispositivo.

Aceptación Expresa del usuario para uso de Cookies de esta Web

Navegar por esta web con las cookies activadas conlleva aceptar expresamente el tratamiento de la información recabada; en la forma y con los fines anteriormente mencionados.

De igual forma el usuario declara conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el "uso de Cookies" mediante la selección de la configuración en su navegador.

Desactivar las Cookies. Opciones del Navegador

La mayoría de navegadores le permiten desactivar las cookies. Los navegadores también le permiten borrar las cookies creadas por un sitio web específico. Para ello puede consultar la ayuda de su navegador.

La opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso completo de todas las funciones de esta Web.

Aquí puede consultar la ayuda de los principales navegadores Web:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in->

Nombre de la cookie	Dominio del servidor Spanish Aosom	Duración
1P_JAR	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA google.com	Persistente
APISID	.google.com	Persistente
DSID	.doubleclick.net	Persistente
HSID	.google.com	Persistente
MR	.bat.bing.com	Persistente
MUID	.bing.com	Persistente
MUIDB	bat.bing.com	Persistente
NID	.google.com	Persistente
OGPIC	.google.com	Persistente
SAPISID	.google.com	Persistente
SEARCH_SAMESITE	.google.com	Persistente
SID	.google.com	Persistente
SIDCC	.google.com	Persistente

SSID	.google.com	Persistente
__atuvc	www.aosom.es	Persistente
__atuvs	www.aosom.es	Persistente
__cfduid	.luckyorange.net	Persistente
__cfduid	.aosom.es	Persistente
_dc_gtm_UA-63134116-1	.aosom.es	Persistente
_fbp	.aosom.es	Persistente
_ga	.aosom.es	Persistente
_gid	.aosom.es	Persistente
_lo_bn	.aosom.es	Persistente
cto_lwid	.aosom.es	Persistente
fr	.facebook.com	Persistente
id	.doubleclick.net	Persistente
lo_session_in	.aosom.es	Sesión
loc	.addthis.com	Persistente

Spanish Aosom **TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE VENTA**

service_tes	.www.aosom.es	Persistente
uid	.criteo.com	Persistente
uvc	.addthis.com	Persistente

internet-explorer-9

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para

IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si aun así precisa de más información sobre el particular, no dude en contactarnos:

atencioncliente@aosom.es Cookies de gestión propia:

¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LAS COOKIES?

¿La información almacenada en las cookies de la Web es utilizada por

Denominación Social: SPANISH AOSOM, S.L en adelante AOSOM

Domicilio Social: C/ ROC GROS NUM 15. 08550-BALENYA (BARCELONA)

NIF: B-66295775

e-Mail: atencioncliente@aosom.es