

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Bienvenido a nuestra tienda online en el Marketplace de Privalia. A continuación, te presentamos nuestras Condiciones Generales de Venta, que se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda.

1. Ámbito de Aplicación

Estas Condiciones Generales de Venta son aplicables a todos los productos adquiridos a través de nuestra tienda en el Marketplace de Privalia. Al realizar una compra, aceptas cumplir con estas condiciones.

2. Precios

Todos los precios de nuestros productos están expresados en euros e incluyen el IVA aplicable. Los precios no incluyen otros impuestos, tasas o aranceles aplicables fuera de la Unión Europea, los cuales serán asumidos por el cliente en su caso.

3. Envíos

Ofrecemos **envío gratuito** en todas las compras realizadas en nuestra tienda para entregas dentro de la Península y Baleares. Los pedidos serán procesados y enviados en un plazo de 1 ó 2 días hábiles.

4. Política de Devoluciones

Las devoluciones también son **gratuitas**. El cliente tiene derecho a devolver el producto en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido, siempre que los productos estén en su estado original, sin usar, con todas las etiquetas y en su embalaje original.

5. Disponibilidad de Productos

Todos los productos que ofrecemos están sujetos a disponibilidad. En caso de que un producto no esté disponible después de realizar el pedido, nos pondremos en contacto con el cliente a la mayor brevedad posible para informarle y ofrecerle una solución adecuada, como la cancelación del pedido con reembolso total.

6. Forma de Pago

El pago de los pedidos se realiza a través de la plataforma de pagos Hipay, que garantiza una transacción segura y confiable. El cliente podrá completar el pago en el momento de realizar el pedido.

7. Garantía de los Productos

Todos nuestros productos cuentan con la garantía legal de conformidad de acuerdo con la legislación aplicable. Si el cliente recibe un producto defectuoso o

que no corresponde con la descripción realizada, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para gestionar su devolución o sustitución, sin ningún coste adicional.

8. Responsabilidad

No nos hacemos responsables de cualquier retraso o incumplimiento en nuestras obligaciones cuando dicho retraso o incumplimiento sea resultado de causas ajenas a nuestro control, como desastres naturales, huelgas, conflictos laborales u otras circunstancias de fuerza mayor.

9. Modificación de las Condiciones Generales de Venta

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo a partir del momento de su publicación en nuestra tienda online. Te recomendamos que revise periódicamente estas condiciones para estar al tanto de cualquier modificación.

10. Atención al Cliente

Para cualquier consulta, duda o reclamación, nuestro servicio de atención al cliente está disponible en topsolar@topsolar gafasdesol.com de lunes a viernes de 10 h a 22h.
