

ENVÍOS y DEVOLUCIONES

ENVÍOS

España Peninsular, Baleares y Portugal: Envío Gratuito

El envío se realizará mediante servicios de mensajería y será entregado en la dirección designada por el Comprador.

Los plazos de entrega oscilan entre las 48 y las 72 horas de días laborables establecidos por el calendario laboral de la ciudad de origen y destino. En este plazo estarán excluidos los sábados, domingos y festivos, independientemente que solo sea fiesta en alguna localidad o comunidad autónoma implicada en el envío, días en los que no habrá servicio de recogida ni de entrega.

- Península 48/72 horas
- Baleares 3/5 días

Los plazos de entrega dependerán de la disponibilidad de cada producto, la cual se encuentra indicada en todos y cada uno de los productos ofertados. En los pedidos que incluyan varios artículos se hará un único envío y el plazo de entrega se corresponderá con el artículo cuyo plazo de entrega sea mayor. El plazo establecido comenzará en el momento de la confirmación del envío.

WALK IN PITAS no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto no se llegue a realizar por ser los datos facilitados por el Usuario, falsos, inexactos o incompletos.

DEVOLUCIONES

Conforme al art. 107 del RDL 1/2007 de 16 de noviembre, y en relación con lo previsto en el art. 102 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

El Cliente dispone de **un plazo máximo de 30 días naturales desde el día de la recepción del pedido** para informar a WALK IN PITAS sobre su deseo de desistir del contrato.

Para proceder a la devolución de un producto es **ABSOLUTAMENTE IMPRESCINDIBLE** que cumpla **TODAS** las siguientes condiciones:

- Que el producto no haya sido usado.
- Que el producto se encuentre en perfecto estado.
- Que el producto esté completo y con todos sus accesorios.
- Que el producto se devuelva en su embalaje original.
- Que el embalaje original se encuentre en perfecto estado.

En caso de que el producto no sea devuelto en perfectas condiciones para la venta (producto, etiquetas, caja o accesorios), WALK IN PITAS se reserva el derecho de desistimiento y podrá efectuar un reembolso parcial o decidir **NO** reembolsar el producto.

Cuando se reciba el artículo, se comprobará que se encuentra en perfectas condiciones para la venta y se emitirá el reembolso a través de la plataforma habilitada, del importe total del producto y los gastos de envío estándar de la compra original.

WALK IN PITAS dispone de un plazo máximo de 14 días naturales, desde la recepción de la devolución, para tramitar el abono.

Los defectos o posibles taras en el producto, deberán ser notificados en el momento de la recepción del producto.

La Comisión Europea ofrece una plataforma virtual de resolución de litigios, a la que puedes acceder desde: ec.europa.eu/consumers/odr.

La duración de las garantías legales es de 3 años en España