

Condiciones Generales de Uso

SDA Europe, S.L.U. no se hace responsable de los contenidos de los sitios webs u otras aplicaciones que sean propiedad de terceros a los que se pueda haber realizado un hipervínculo o link. Estas conexiones o accesos, así como el propio uso del contenido de los sitios webs de terceros se regirán por las condiciones de uso establecidas en los mismos y en todo caso será responsabilidad de sus propietarios y usuarios todo lo relacionado con los mismos. El Usuario deberá realizar un buen uso de los servicios que se puedan prestar a través de esta aplicación, del contenido y del soporte informático del mismo, de forma que no podrá realizar actividades ilícitas o contrarias a la normativa vigente (entre otras, dañar el contenido del sitio web y obstaculizar el adecuado uso del mismo por parte del resto de los Usuarios). Es responsabilidad del Usuario que todo contenido publicado por él en la aplicación, sea idóneo para ser publicado, considerando que no lo es, entre otros, la publicación de contenido ilegal, que infrinja derechos de terceros, difamatorio, no constructivo, no veraz, incorrecto, obscenos, que fomenten la desigualdad o promuevan de alguna forma actividades denigratorias, discriminatorias, ilegales o censurables, siendo el Usuario el único responsable de ello y pudiendo SDA Europe, S.L.U. eliminar aquel contenido que infrinja estas normas o sea considerado por SDA Europe, S.L.U. como no idóneo para su publicación, si bien esta potestad no implica responsabilidad alguna de SDA Europe, S.L.U., ni obligación alguna sobre lo publicado por el Usuario. Aquello publicado por el Usuario responde exclusivamente a su opinión o comentario, no suscribiendo SDA Europe, S.L.U. ninguna de las afirmaciones expresadas por los Usuarios. Si estima como ilícito algún contenido al que se pueda acceder a través de la aplicación de SDA Europe, S.L.U. (incluyendo sus programas informáticos), por favor comuníquenoslo a través de los medios indicados tan pronto como tenga conocimiento de ello. Cualquier información enviada por el Usuario se

considerará como no confidencial y sin derechos de propiedad industrial y/o intelectual de ningún tipo y constituirá una publicación a los efectos de la normativa sobre derechos industriales e intelectuales, por lo que podrá ser difundida, publicada o reproducida total o parcialmente por SDA Europe, S.L.U. y por otros usuarios siempre que se cite al autor de la misma y el lugar en la que se publicó originariamente. El Usuario no podrá utilizar los medios puestos a su disposición (sitios web, aplicaciones informáticas...) para fines comerciales. Esta prohibición no será aplicable para aquellos servicios comerciales que puedan ser propuestos directamente por SDA Europe, S.L.U. El Usuario acepta por tanto indemnizar a SDA Europe, S.L.U. (y a sus trabajadores y colaboradores) y resarcirle de todos los daños, gastos, costes (incluidos los honorarios de abogados y procuradores) que puedan surgir a través de demandas, reclamaciones, quejas o similares, como consecuencia de las opiniones o comentarios enviados y publicados por el Usuario en las aplicaciones o por cualquier incumplimiento de las normas establecidas en estas condiciones generales. El Usuario declina expresamente cualquier responsabilidad de SDA Europe, S.L.U. (y sus trabajadores y colaboradores) en caso de disputas o controversias ente usuarios del sitio web. SDA Europe, S.L.U. se reserva el derecho de modificar, sustituir, interrumpir o cancelar la publicación del sitio web y demás aplicaciones sin previo aviso, así como a restringir el uso del mismo a cualquier persona por cualquier motivo a su única decisión. SDA Europe, S.L.U. no adquiere ninguna obligación ni responsabilidad en relación con el almacenamiento o publicación del contenido enviado por el Usuario, pudiendo borrar o no publicar cualquier contenido enviado por el Usuario. No se podrá establecer ningún hipervínculo a la aplicación de SDA Europe, S.L.U. sin la autorización previa, expresa y por escrito de SDA Europe, S.L.U.

Derechos de autor y marcas registradas

Son propiedad de SDA Europe, S.L.U. todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad industrial e intelectual del contenido facilitado por esta sociedad a través de sus aplicaciones (incluyendo las propias aplicaciones, marcas, logotipos, texto, diseños, gráficos, imágenes, mapas, rótulos, signos distintivos, videos, sonidos, y los propios productos) así como del continente del mencionado contenido y su diseño, frames, código fuente, objeto, software etc... utilizado en el sitio web y las aplicaciones. No está permitida la modificación, reproducción, comunicación, transformación o distribución de los contenidos de las aplicaciones propiedad de SDA Europe, S.L.U. sin el consentimiento expreso y por escrito de la mencionada sociedad. Con el envío de cualquier información o material a este sitio web o las aplicaciones, el Usuario da su autorización expresa para que, de forma gratuita, SDA Europe, S.L.U. haga uso del mismo, incluyendo la difusión, reproducción, transmisión, publicación, retransmisión y envío. SDA Europe, S.L.U. podrá ejercer todas las acciones que le asistan en caso de infracción de estos derechos propiedad de SDA Europe, S.L.U.

Seguridad de los datos

SDA Europe, S.L.U. utiliza todos los medios informáticos y de toda índole, necesarios para garantizar la seguridad de los datos de los Usuarios una vez recogidos y, en todo caso, aquellos medios determinados por la normativa vigente al respecto. En los supuestos en los que los Usuarios hagan uso de chats, mensajería, deben recordar que la información dada en estos casos está a disposición de cualquier otro usuario, por lo que deben ser reservados en relación con la información que se divulga a través de estas herramientas.

Productos y Servicios

Las aplicaciones pueden contener referencias y datos de servicios y productos que pueden no estar disponibles en algún momento o en el territorio del Usuario. Para obtener información sobre estos servicios o productos, el Usuario podrá dirigirse a su centro de SDA Europe, S.L.U. más cercano o ponerse en contacto con la sociedad a través de los medios indicados en este mismo documento.

Normativa

Las presentes Condiciones de Uso y cualquier relación entre el usuario y SDA Europe, S.L.U. serán interpretadas de acuerdo con las leyes españolas.

Menores

Los sitios web de SDA Europe, S.L.U. están diseñados y dirigidos para audiencias mayores de 18 años. SDA Europe, S.L.U. solicita a los padres la supervisión y control de sus hijos mientras estén en línea.

Varios

Si una autoridad competente declarase inválida o nula alguna disposición de estas condiciones de uso, ésta será sustituida por aquella válida que más se aproxime a la finalidad y espíritu de aquella, siendo el resto de disposiciones válidas sin modificación alguna. La no aplicación o ejecución por parte de SDA Europe, S.L.U. de las presentes condiciones de uso no implica la renuncia a sus derechos, que podrán ser ejercidos en cualquier momento y la renuncia a un derecho concreto por parte de SDA Europe, S.L.U. ha de entenderse de la manera más restrictiva posible, no comportando renuncia alguna a otros derechos o al ejercicio de ese mismo derecho en otras circunstancias o momentos. Los títulos o encabezamientos dados a cada una de las secciones de estas condiciones de uso han sido aportados para facilitar la lectura de los mismos de forma que no deben alterar o afectar a la interpretación de las mismas. Los datos técnicos y los precios que aparecen en este sitio web son correctos salvo error u omisión tipográfica.

Condiciones Generales de Venta

Las presentes condiciones Generales de Venta pueden ser modificadas en cualquier momento por SDA Europe, S.L.U. y serán de aplicación a todos los pedidos realizados tras la publicación en la web de las mismas.

Precio Artículos

El precio de los artículos está indicado en todo momento durante el proceso de solicitud en la fecha de realización del mismo, desglosando claramente el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) así como los gastos de envío. SDA Europe, S.L.U. se reserva el derecho de modificar los precios y cargos en todo momento así como a rechazar operaciones en caso de errores de cualquier tipo (impresión, cálculo o escritura).

Factura

Recibirás una factura simplificada de tu compra con el pedido o en los días posteriores en la dirección que nos hayas indicado. Si necesitas o deseas una factura completa, puedes solicitarla en el apartado de “Solicita tu factura” en la web <https://mellerware.com>.

Pedidos

Realizando un pedido (solicitud) usted realiza una oferta de compra de los productos indicados en el mismo bajo las presentes Condiciones Generales de Venta y lo establecido en el sitio web. Al realizar el pedido debe cerciorarse de que los datos suministrados son completos y correctos. El pedido no constituye contrato vinculante hasta el momento en que le sea confirmado por SDA Europe, S.L.U. SDA Europe, S.L.U. se reserva el derecho de rechazar pedidos de forma discrecional. Los datos registrados por SDA Europe, S.L.U. constituyen prueba absoluta del pedido así como de todo el procedimiento.

Transporte y Entrega

La entrega de las solicitudes confirmadas por SDA Europe, S.L.U. se realizará directamente en el domicilio indicado en la solicitud, siempre dentro del territorio nacional (excepto Islas Canarias, Ceuta y Melilla). SDA Europe, S.L.U. realizará sus mejores esfuerzos para que se realice dentro de los 7 días laborales siguientes a su solicitud. No se realizan entregas en días festivos, sábados y domingos. Los costes de envío son gratuitos para península. Para otras ocasiones, el coste de envío se indicará a la hora de realizar el pedido. Usted deberá verificar las condiciones y cantidad del producto suministrado pudiendo notificar cualquier anomalía a SDA Europe, S.L.U. en los 14 días siguientes a su recepción. Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con los artículos entregados o el estado de los mismos, firme e indique a mano en el albarán de entrega del transportista las anomalías que encontró al recibirlo. En caso de que no recibiera el paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista para solucionar la incidencia (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles).

Derecho de Desistimiento

Usted tiene derecho a devolver el producto si no queda satisfecho con el mismo en un plazo de catorce (14) días desde la fecha de recepción del producto mediante declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) a SDA Europe, S.L.U. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted

dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Recogeremos a nuestro cargo los bienes. Para ello deberá devolver el producto en perfecto estado, en su embalaje original, junto con todos los accesorios y la documentación incluida en el embalaje y el interior del mismo. Usted podrá ejercer este derecho de cualquier forma admitida en derecho y para su comodidad puede descargar un modelo de comunicación del desistimiento aquí y enviarlo a la dirección de correo electrónico o dirección física indicada en este documento. Tras la debida comprobación, SDA Europe, S.L.U. realizará un reembolso del precio pagado por el producto así como de cualquier cargo facturado. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, reservándose SDA Europe, S.L.U. el derecho a realizar deducciones en ese reembolso si el producto no se devuelve en las condiciones indicadas.

Servicio Posventa

Los productos comprados a través de este sitio web están directamente garantizados por el fabricante de las mismas, en los términos y condiciones indicadas en la documentación entregada junto con las mismas así como de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. En caso de dudas o cuestiones relacionadas con la garantía y posventa, por favor contacte con el teléfono de atención al cliente de SDA Europe, S.L.U.

Limitación de la responsabilidad

Sin limitar el alcance de lo establecido en estas Condiciones Generales de Venta, cualquier posible reclamación de cualquier tipo y por cualquier causa realizada contra SDA Europe, S.L.U. tendrá como límite máximo el precio de compra facturado por los productos implicados en la reclamación.

Disponibilidad de Producto

Es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock. Si su pedido tuviera otros artículos con stock disponible tendrá la opción de continuar con la compra.

Normativa

Las presentes Condiciones de Venta y cualquier relación entre el usuario y SDA Europe, S.L.U. serán interpretadas de acuerdo con las leyes españolas.

Devoluciones y Reembolsos

Nos tomamos las **devoluciones** muy en serio, también somos clientes de otras marcas y por eso nos ponemos en tu piel. Sabemos lo frustrante que es, cuando no estás satisfecho con un producto, que el proceso de devolución sea lento y tedioso.

Por este motivo, creemos que la única manera de darte un buen servicio es haciéndolo a través de un **equipo humano** de atención al cliente, que tratará de darte una solución personalizada en el menor tiempo posible.

Queremos ponerlo fácil, contacta con nuestro equipo de atención al cliente a través del chat de nuestra página web, a través del correo electrónico hi@mellerware.com, y recibirás una respuesta o una llamada **¡en menos de 24 horas!**

¿Qué ocurre si el producto no cumple tus expectativas?

Si crees que este artículo no está hecho para ti, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en un plazo de 30 días

¡LAS DEVOLUCIONES SON GRATIS!

Solo te pedimos dos cosas:

Dedica 2 minutos para darnos toda la información posible sobre el motivo de tu devolución, **¡nos ayuda a mejorar!**

Guarda el embalaje original hasta que lo tengas claro, o protege con toda la originalidad que se te ocurra el producto, te lo agradeceremos!

¿Qué ocurre si el producto llega dañado o he recibido otro artículo?

Si has tenido algún problema con tu envío ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en un plazo de 30 días

Adjunta fotos del problema: Será mucho más fácil para nuestro equipo valorar la incidencia y ofrecerte una solución rápida que cumpla tus expectativas, además, esto significa que nuestra cadena de suministro se ha roto en algún punto, agradecemos tu información para encontrar la fuga y repararla lo antes posible.

¿Cuándo recibiré mi reembolso?

Una vez el producto ha llegado a nuestros almacenes y confirmamos que el artículo está en el estado que nos has indicado previamente, te avisaremos conforme hemos iniciado la devolución del importe de tu pedido.

Depende un poco de tu banco, pero calcula un plazo de **3-4 días naturales** para ver el movimiento reflejado en tu cuenta bancaria desde que recibas la notificación. Si pasado ese periodo no has recibido nada ¡avísanos!

Protección de Datos de Carácter Personal

Introducción

Tal y como se establece en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPD"), le informamos de nuestra política de privacidad y de protección de datos de carácter personal:

Responsable

SDA Europe, S.L. con N.I.F. B67524504 y domicilio en Barcelona, Calle Balmes 351 1º 1ª, 08006. Está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 47136, Folio 133, Hoja 542316. Teléfono de contacto: 945551246 Email de contacto: rgpd@mellerware.es

Tratamientos y finalidad

1. Formularios de Contacto

Podrá contactar con nosotros a través de diversos formularios y chats en nuestras páginas web en los que podrá realizar consultas sobre cualquier materia. Le solicitamos en ellos los datos (nombre, e-mail e información sobre su consulta y el producto al que se pueda referir la consulta) con la única finalidad de tramitar adecuadamente la consulta planteada.

2. Formularios de solicitud de facturas

Si usted desea solicitar que le remitamos la factura correspondiente a un pedido, podrá rellenar un formulario creado para ese propósito. En él se le solicitarán los siguientes datos: nombre, apellidos, email, teléfono, DNI, dirección postal completa y el número de pedido. Todos ellos son necesarios para que podamos tramitar adecuadamente su solicitud y remitirle la factura

deseada. Se recogen los mencionados datos con la única finalidad de tramitar el envío de la factura.

3. Formularios de solicitud de devolución de productos

Si usted desea solicitar la devolución de un producto adquirido a través de una de nuestras webs, podrá solicitarlo mediante el formulario correspondiente en el que se le solicitará su email y el número de pedido. Estos datos se recogen con la finalidad de realizar la efectiva gestión de la devolución de su producto con las condiciones establecidas y que será realizada por un servicio de transporte externo. Igualmente los necesitamos para poder hacer, en su caso, el abono correspondiente al pedido devuelto.

4. Comunicaciones y noticias

Siempre y cuando usted lo solicite, le ofrecemos la posibilidad de recibir comunicaciones comerciales de los productos, así como recetas, noticias, novedades, colaboraciones, eventos e incluso ofertas concretas. Para poder realizar el envío de la comunicación, te solicitaremos tu email y sólo será utilizado para esta finalidad.

Para poder adaptar nuestras comunicaciones a sus intereses y necesidades, con fines publicitarios y también estadísticos y de análisis de mercado, utilizamos herramientas analíticas que recopilan y tratan los datos personales derivados de las interacciones realizadas con los correos electrónicos que enviamos. De esta forma tenemos información sobre si el email ha sido abierto y si se ha interactuado con el mismo, así como sobre la información técnica del dispositivo en el que se ha visualizado el contenido. Esta información es únicamente utilizada con finalidad estadística sobre nuestras comunicaciones y campañas y así ajustarlas a las necesidades e intereses de los usuarios.

En los propios emails se incluye un enlace para que usted pueda revocar el consentimiento otorgado. Si decide cancelar su suscripción, los datos personales que nos habrá facilitado se eliminarán de la base de datos durante los 15 días siguientes a la fecha de cancelación (por cuestiones técnicas), y los datos de uso recogidos se tratarán únicamente a efectos estadísticos de manera anónima

5. Crear Cuenta

Para obtener los beneficios y utilizar determinados servicios que ofrecemos usted podrá darse de alta y crear una cuenta. Al darse de alta se le pedirá un correo electrónico, su nombre y apellidos y una contraseña. Posteriormente,

usted podrá, si así lo desea, incorporar datos como son su dirección postal completa, que nos posibilitaran ofrecerle mejores servicios. Esto facilitará la gestión a nuestro personal en el caso de realizar cualquier tipo de consulta o comentario.

Con intención de concretar un poco sobre nuestra clientela, usaremos la información que nos facilite durante el registro con fines estadísticos, su género, su edad, su población... Esto nos ayudará a generar acciones concretas dirigidas a diferentes perfiles de población.

Una vez usted se haya dado de alta, estará perfectamente informado de las novedades relacionadas con Mellerware, recibirá comunicaciones comerciales de los productos Mellerware así como recetas, noticias, novedades, colaboraciones, eventos e incluso ofertas concretas.

Para poder adaptar nuestras comunicaciones a sus intereses y necesidades, con fines publicitarios y también estadísticos y de análisis de mercado, utilizamos herramientas analíticas que recopilan y tratan los datos personales derivados de las interacciones realizadas con los correos electrónicos que enviamos. De esta forma tenemos información sobre si el email ha sido abierto y si se ha interactuado con el mismo, así como sobre la información técnica del dispositivo en el que se ha visualizado el contenido. Esta información es únicamente utilizada con finalidad estadística sobre nuestras comunicaciones y campañas y así ajustarlas a las necesidades e intereses de los usuarios. En los propios emails se incluye un enlace para que usted pueda revocar el consentimiento otorgado. Si decide cancelar su suscripción, los datos personales que nos habrá facilitado se eliminarán de la base de datos durante los 15 días siguientes a la fecha de cancelación (por cuestiones técnicas), y los datos de uso recogidos se tratarán únicamente a efectos estadísticos de manera anónima.

Usted podrá realizar de forma más cómoda sus compras en la tienda. A través de la web podrá seguir y comprobar el estado de todas sus compras y pedidos, realizar las devoluciones de forma sencilla, así como gestionar sus direcciones y datos. También los necesitamos para poder gestionar el envío de los productos a su domicilio una vez terminado el proceso de compra. Al realizar los pedidos, su información será utilizada únicamente con la finalidad de gestionar adecuadamente ese pedido hasta el envío del mismo a su domicilio, así como para que usted pueda tener un histórico de las compras y pedidos realizados.

7. Tienda online

Para poder gestionar y concluir sus compras a través de la web, le solicitamos los datos necesarios para poder realizar efectivamente la venta online de los productos cumpliendo con todos los requisitos legales y fiscales que ello comporta. También los necesitamos para poder gestionar el envío de los productos a tu domicilio una vez terminado el proceso de compra. Sus datos serán utilizados únicamente con la finalidad de posibilitar y gestionar su compra online así como el envío y transporte de su producto.

Conservación

1. Formularios de Contacto

Conservaremos sus datos el tiempo necesario para gestionar y dar solución de manera correcta a la cuestión que nos plantea. Sus datos serán eliminados 6 meses después de haber solucionado satisfactoriamente su consulta.

2. Formularios de solicitud de facturas

Conservaremos sus datos el tiempo necesario para gestionar y dar solución de manera correcta a la solicitud que nos plantea. Los datos de la propia factura serán conservados el plazo legalmente establecido por el que se deben mantener estos datos en poder de las empresas.

3. Formularios de solicitud de devolución de productos

Conservaremos sus datos el tiempo necesario para poder organizar y gestionar la devolución de los productos de manera correcta. Sus datos se conservarán, además, mientras sea necesario para cumplir con las obligaciones legales

4. Comunicaciones comerciales

Mientras esté dado de alta en el servicio, conservaremos sus datos para gestionar de manera correcta la recepción de las comunicaciones y noticias. Si decide cancelar su suscripción, los datos personales que nos habrá facilitado se eliminarán de la base de datos durante los 15 días siguientes a la fecha de cancelación (por cuestiones técnicas), y los datos de uso recogidos se tratarán únicamente a efectos estadísticos de manera anónima

5. Crear Cuenta

Los datos de los usuarios registrados se conservan hasta que el usuario elimine su cuenta.

En todo momento el usuario puede eliminar su cuenta accediendo al apartado “Mis Cuenta”, mediante el botón “Dar de Baja”.

Los datos relacionados con las compras y pedidos realizados que por ley deban conservarse, serán conservados durante el periodo legalmente establecido.

6. Promociones y Sorteos

Conservaremos sus datos el tiempo necesario para gestionar de manera correcta tu participación en el sorteo o promoción. Sus datos serán eliminados 6 meses después de haber solucionado satisfactoriamente su consulta

7. Tienda online

Conservaremos tus datos el tiempo necesario para gestionar de manera correcta la compra y el envío de los productos y el plazo legalmente establecido por el que se deben mantener estos datos en poder de las empresas.

Sin perjuicio de lo establecido anteriormente en relación con los periodos de conservación de los datos, le informamos de que conservaremos los datos durante los plazos de prescripción establecidos para cumplir con nuestras obligaciones legales, así como para preservar nuestros derechos.

Legitimación

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento (UE) 2016/67, la base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento, que se ha efectuado al rellenar el formulario voluntariamente, sea cual sea el dispositivo desde el que se haya realizado, y con la aceptación expresa del tratamiento de datos de carácter personal con la finalidad descrita anteriormente para cada uno de los tratamientos.

Comunicación

No cederemos datos a terceros, excepto por obligación legal.

Por otra parte, le informamos que trabajamos con varios proveedores de servicios que son necesarios para el desarrollo correcto de nuestros servicios de forma eficaz y eficiente, por lo que debemos, en determinadas circunstancias y condiciones, comunicarles sus datos personales. Esta comunicación se realiza

siempre de acuerdo con la normativa vigente y, dada su condición de encargados de tratamiento, según lo estipulado en los contratos formalizados con ellos que legitiman el acceso de dichos proveedores a los datos personales. Todo ello de acuerdo con lo establecido en el artículo 28 del RGPD.

Estos proveedores de servicios son agencias de comunicación, marketing, medios digitales y redes sociales, proveedores de servicios de alojamiento, servicios técnicos asociados y funcionalidades adicionales para las webs, proveedores de servicios de asistencia técnica y agencias de transporte para el envío y recogida de productos.

Derechos del usuario

Cualquier persona tiene derecho a saber si los Responsables de tratamiento están tratando datos personales que le conciernen.

Tendrá derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación en el caso que no sean correctos o hayan cambiado, solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la finalidad que fueron entregados. El ejercicio de oposición se iguala al de suspensión.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, supuesto en el que los responsables del tratamiento dejarán de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En cualquier momento usted puede retirar el consentimiento dado para el tratamiento de sus datos, lo cual no afectará a la legalidad del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Los ejercicios de portabilidad y automatización de decisiones no aplican a la tipología de datos y tratamiento de los mismos.

El ejercicio de los derechos indicados anteriormente se puede realizar por cualquiera de los siguientes canales. Con una sola solicitud por cualquiera de los canales indicados, podrá ejercer sus derechos en relación con todos los

responsables indicados al inicio de este documento. Si usted desea ejercerlo tan sólo en relación con alguno de los responsables indicados, también podrá hacerlo simplemente indicándolo en su solicitud.

SDA Europe, S.L.: Por correo postal, adjuntando copia del DNI o pasaporte a la dirección de Barcelona, Calle Balmes 351 1º 1ª, 08006. Por correo electrónico, a la dirección: rgpd@mellerware.es con la misma documentación que por correo postal.

Si considera que sus datos personales o el ejercicio de sus derechos no han sido adecuadamente protegidos, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Veracidad de los datos

Los usuarios de los servicios indicados son responsables de la veracidad de sus datos y se comprometen a no introducir datos falsos y a proceder a la modificación de los mismos si es necesario.