

Garantizamos su satisfacción. Todos nuestros productos vienen con una garantía del 100% (aplican términos y condiciones).

Puede devolver artículos nuevos, sin abrir, vendidos y gestionados por OCEAN dentro de los 14 días posteriores a la entrega para obtener un reembolso completo. Los artículos deben devolverse en su embalaje original. También pagaremos los costos de envío de devolución si la devolución es resultado de nuestro error. Simplemente visite nuestras Devoluciones en línea y lo guiaremos a través del proceso. Si descubrimos que el producto no nos ha sido devuelto en condiciones de reventa, nos reservamos el derecho de rechazar el reembolso del artículo. Al recibir un artículo devuelto, le enviaremos un producto de reemplazo si así lo solicita o procesaremos un reembolso completo menos los cargos de envío prepagos.

Tenga en cuenta que no se aceptarán devoluciones sin acuerdo previo.

Debe esperar recibir su reembolso dentro de las cuatro semanas posteriores a la entrega de su paquete al remitente de devolución; sin embargo, en muchos casos recibirá un reembolso más rápidamente. Este período de tiempo incluye el tiempo de tránsito para que recibamos su devolución del remitente (de 5 a 10 días hábiles), el tiempo que nos lleva procesar su devolución una vez que la recibimos (de 3 a 5 días hábiles) y el tiempo que lleva su banco para procesar nuestra solicitud de reembolso (de 5 a 10 días hábiles). Le notificaremos por correo electrónico sobre su reembolso una vez que hayamos recibido y procesado el artículo devuelto.

Debido a la naturaleza de los cascos como producto de seguridad, no podemos aceptar devoluciones.