

Términos y condiciones

Introducción

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones").

Le rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro email contact@the-are.com.

El objeto de la página web es ofertar y publicitar la venta de todo tipo de moda.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso al sitio web y la contratación por medio del mismo.

Nuestros datos

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre Youandi Infinite S.L. (en adelante THE-ARE) y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Sus datos y sus visitas a esta página web

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Uso de nuestra página web

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
3. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Cómo realizar un pedido

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Finalizar el pedido". Seguidamente, usted recibirá un correo electrónico de confirmación, acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido") con los detalles de su pedido. Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico cuando su pedido le esté siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, contactaremos con usted y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

Envío y entrega

THE-ARE envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte de reconocido prestigio nacional e internacional. Los gastos de envío y los plazos de entrega de los pedidos dependen del tipo de envío seleccionado por el cliente y de la zona/dirección de entrega. Siendo España peninsular un envío estándar con entrega aproximada de entre 2 a 5 días laborables por un precio aproximado de 5,95€.

Durante el periodo de rebajas, promociones especiales y Navidad, los plazos de entrega pueden verse afectados. En los plazos de entrega se computan sobre los días laborables -de lunes a viernes- puesto que no realizamos entregas en sábados, domingos ni festivos (a los festivos nacionales hay que sumarle los festivos locales y autonómicos). Los gastos de envío aparecen en la Web al realizar el pedido y con antelación a la confirmación del mismo, excepto los gastos aduaneros en destino ni otros impuestos (aranceles) para

servicio en Canarias, Ceuta y Melilla, en los cuales no realizamos ninguna entrega. La entrega se considera efectuada desde que se pone el Producto a disposición del cliente por el transportista en la dirección indicada en su pedido y el receptor firma la recepción de la entrega o desde que el cliente recoge el pedido en puntos de entrega habilitados. Si el cliente, en el momento de abrir el paquete, observa que alguno de los Productos está deteriorado o no es correcto el pedido, deberá ponerse en contacto con El servicio de Atención al cliente, en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de cinco (5) días hábiles desde la entrega del pedido. Una vez entregado el pedido, los Productos que componen dicho pedido pasan a ser propiedad del cliente y por tanto todos los daños que pudieran originarse en adelante serán responsabilidad de este último. Todo riesgo relativo a los Productos adquiridos será asumido por el cliente desde el momento que se le hace entrega del pedido. El cliente adquiere la propiedad de los Productos una vez que THE-ARE haya recibido correctamente y de forma íntegra el importe correspondiente al pago de los mismos y una vez se haga efectiva la entrega de los Productos adquiridos. Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente. THE-ARE podrá dividir las entregas para que el cliente reciba sus Productos lo antes posible, sin que el servicio fraccionado conlleve gastos adicionales al cliente. En el caso de que THE-ARE, por causas no imputable al mismo, no pueda entregar al cliente su pedido (o una parte del mismo), THE-ARE podrá resolver el contrato de venta, informando de tal circunstancia lo antes posible al cliente y reembolsando los pagos realizados correspondientes a los Productos o pedido no servido y resuelto.

Imposibilidad de entrega

Si nos resulta imposible efectuar la entrega, el mensajero intentará localizarte por teléfono y/o email. Si no lo consigue, dejará una notificación en un lugar visible (puerta de entrada, buzón, etc.) en el que aparecerá un teléfono de contacto para que solicites una nueva entrega. La segunda entrega se realizará en la fecha acordada por teléfono. En caso de que no se pueda hacer la entrega durante este segundo intento, el paquete se depositará en la agencia hasta que se acuerde una nueva fecha de entrega.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, el servicio de mensajería nos devolverá el paquete. Como consecuencia de la reexpedición del paquete, el cliente deberá abonar nuevamente el importe de los gastos de envío para que volvamos a enviarle el paquete a su dirección.

Cancelación de pedidos

Con independencia de lo dispuesto en el apartado anterior, THE-ARE se reserva el derecho de cancelar o anular cualquier pedido, no siendo responsable de ningún daño y/o gasto, en los siguientes supuestos: a) Cuando existan indicios razonables de que el pedido realizado puede ser fraudulento. b) Cuando existan indicios que indiquen que el cliente es menor de edad y/o que está incumpliendo alguna de las Condiciones de Compra o de las condiciones de promociones publicadas en nuestra Página Web. c) Cuando la información de pago proporcionada por el Cliente sea incorrecta o no verificable o cuando THE-ARE recibe un "chargeback", es decir, una denegación de débito de un banco por una compra no realizada

por el titular de la tarjeta de crédito. d) En caso de errores involuntarios en la tienda on-line ya sean técnicos y/o tipográficos de carácter manifiesto, evidente y obstativo en los precios o en el resto de los datos de los productos contenidos en la Página Web o de stock. e) Cuando se produzca un ataque informático, virus o cualquier acontecimiento que esté fuera del control razonable de THE-ARE (casos de fuerza mayor).

Precio de pago

Los precios de la página web incluyen IVA (cuando este impuesto resulte de aplicación), pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido. Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, American Express y PayPal.

Al hacer clic en "Finalizar el pedido" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

Impuesto sobre el valor añadido y facturación

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en España (península). El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Si se entrega en Canarias, el precio aunque aparezca con el 21% de IVA, se considerará sin IVA. Esto es un error de nuestro CMS que no tiene contemplado que puedan haber diferentes IVAs en el mismo País. En el caso de que se necesite una factura para Canarias, la haremos correctamente.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico. No obstante, podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato. Pero si usted no puede recogerla personalmente, tenemos que mandársela y tendrá que correr con los gastos del transportista.

Política de devoluciones. Desistimiento.

Para cualquier solicitud de devolución o desistimiento es requisito imprescindible que el Producto se encuentre en perfecto estado, con su packaging original, etiquetas originales y que no haya sido utilizado (excepto el desgaste razonable como consecuencia de la comprobación y de probarse el Producto), salvo tara o defecto. En caso de desistimiento, el Cliente es responsable de la disminución de valor de los Productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Productos. Por razones de higiene, no se admiten cambios, devoluciones ni desistimientos de bisutería, perfumería y productos precintados, tales como la ropa interior, artículos de baño y mascarillas, que no conserven la etiqueta o el dispositivo de protección, salvo tara o defecto.

Derecho de Desistimiento

Derecho legal a desistir de la compra

Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un **plazo de 14 días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a THE-ARE, a la dirección: C/ Alaun 9, 50197 Plataforma Logística, Zaragoza, España, o escribiéndonos al correo electrónico contact@the-are.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. **Además, deberemos recibir en nuestras instalaciones el pedido en un plazo máximo de 20 días naturales desde el día que usted o un tercero recibieron el pedido.** Si no, no se procederá a la devolución.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, excluidos los gastos de envío sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución

de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Quedando claro que el tiempo transcurrido desde que se recibe el pedido no puede pasar de 14 días naturales.

Deberá usted devolvernos los productos por devolución postal THE-ARE, C/ Alaun 9, 50197 Plataforma Logística, Zaragoza, España, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibe el pedido. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Siempre, sea en tiendas o online, deberá enviar, junto con los productos, una copia impresa del PDF de compra para nosotros saber de qué pedido se trata. Sin esa hoja, no podremos hacer la devolución.

Derecho contractual de desistimiento.

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula anterior, le concedemos un plazo de 14 días contando desde la fecha de entrega de los productos para realizar cambios o devoluciones de los productos. Además, en un plazo máximo de 20 días naturales tiene que haber llegado el pedido a nuestras instalaciones. Si no, no se procederá a la devolución.

En caso de que cambie o devuelva los productos dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal, se le reembolsará únicamente el precio pagado por tales productos. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto. En ese caso, recuerde que deberá enviar, junto con los productos, una copia impresa del pedido para nosotros saber de qué pedido se trata. Sin esa hoja, no podremos hacer la devolución.

Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento si bien nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregarnos los bienes dentro del plazo de 14 días naturales contado desde la fecha de entrega de los productos.

Disposiciones comunes

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

* Artículos personalizados.

* Cualquier tipo de accesorio como bolsos, capas, cinturones, diademas, pendientes y demás joyas por razones de higiene.

* Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. Podrá realizar las devoluciones en nuestra tienda THE-ARE en España o por vía postal.

- Devolución y cambio postal:

Usted podrá entregar los productos a través de devolución postal asumiendo usted los costes. Deberá dejar el artículo en el mismo paquete en el que lo recibió y seguir las instrucciones del propio correo electrónico.

En el caso de que lo envíe por su cuenta, recuerde que deberá enviar, junto con los productos, una copia impresa del pedido para que podamos reconocer cuál es. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos, no aceptaremos el paquete.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso se efectuará lo antes posible y lo verá reflejado en tu cuenta en un plazo máximo de 14 días. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o ticket abono.

Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tienen alguna duda, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro email contact@the-are.com.

Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro email contact@the-are.com facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, donde le indicaremos la forma de proceder. El producto lo podrá devolver por vía postal o enviándolo a la dirección indicada anteriormente. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de THE-ARE. Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- * pérdidas de ingresos o ventas;
- * pérdida de negocio;

- * lucro cesante o pérdida de contratos;
- * pérdida de ahorros previstos;
- * pérdida de datos; y
- * pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

Garantías

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 14.4 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos a tal efecto.

Los productos que vendemos, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

Propiedad industrial e intelectual

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

Restricción de Reventa y Alquiler Externo de Productos THE-ARE

Este contrato establece que el receptor de los productos de la marca THE-ARE (en adelante, "el Receptor") reconoce y acepta que los productos adquiridos bajo este acuerdo

no deben ser revendidos ni alquilados a través de ningún portal o plataforma de comercio electrónico que no sea directamente operado por THE-ARE.

THE-ARE se reserva el derecho de mantener la exclusividad en la distribución y venta de sus productos. Por lo tanto, el Receptor se compromete a no poner a disposición los productos de THE-ARE para su compra o alquiler en ningún portal externo a THE-ARE.

En caso de que el Receptor incumpla esta restricción y proceda a revender o alquilar productos de THE-ARE en portales o e-commerce no autorizados por THE-ARE, se considerará una violación grave de los términos de este contrato. THE-ARE se reserva el derecho de tomar las medidas legales apropiadas, que pueden incluir acciones por daños y perjuicios, así como la prohibición de futuras compras de productos de THE-ARE por parte del Receptor.

Ambas partes acuerdan que esta restricción es esencial para mantener la exclusividad y la imagen de la marca THE-ARE. Este punto del contrato busca asegurar que los productos de THE-ARE se adquieran y disfruten a través de los canales oficiales y autorizados, preservando la calidad y el valor de la marca.

Virus, piratería y otros ataques informáticos

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

Links desde nuestra página web

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

Comunicaciones por escrito

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de

dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Notificaciones

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro email contact@the-are.com y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

Cesión de derechos y obligaciones

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

Acontecimientos fuera de nuestro control

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

Renuncia

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

Nulidad parcial

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

Acuerdo completo

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito. Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones. Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte

será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

Nuestro derecho a modificar estas condiciones

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Éstos no tendrán carácter retroactivo y, salvo posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente.

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Comentarios, sugerencias, quejas y reclamaciones

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro email contact@the-are.com, del número de teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas a través de nuestro email contact@the-are.com. Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigimos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico contact@the-are.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Youandi Infinite S.L. actuando bajo el nombre comercial THE-ARE, C/ La Safor 5, 46940 Manises, Valencia, España. Email: contact@the-are.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el (*)

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(* Táchese lo que no proceda