

Conditions Générales de Vente

1- Informations générales

Les présentes conditions générales régiront expressément les relations établies entre CINTACOR STOR PLANET S.L, NIF B08640419, dont le siège social est situé à Cami de la serra Nº8, 08400 GRANOLLERS-BARCELONA, e-mail customerservice@storplanet.com (ci-après, « CINTACOR STOR PLANET S.L. »), et d'autre part, les tiers (ci-après dénommés « Utilisateurs ») qui achètent des produits par le biais de la boutique en ligne du site officiel de CINTACOR STOR PLANET S.L.

2- Utilisateurs du site Internet

En effectuant un achat sur <https://storplanetboutique.fr>, vous acceptez les conditions d'utilisation de celui-ci. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment, et ces modifications seront publiées sur notre site Internet.

L'utilisation du site Internet après la publication des modifications des conditions d'utilisation implique l'acceptation de celles-ci. Si vous n'acceptez pas ces mises à jour, vous ne pourrez pas utiliser la plateforme d'achat en ligne.

3- Objet du contrat en ligne

L'objet du contrat est l'achat et la vente en ligne de rideaux pour la décoration de la maison, commercialisés par l'entreprise CINTACOR STOR PLANET S.L. et détaillés dans le contenu du site Internet <https://storplanetboutique.fr> cet effet.

Les prix des produits publiés comprennent la TVA en vigueur et sont valables sauf erreur typographique.

L'utilisateur accepte volontairement la véracité des données saisies et accepte la responsabilité et l'engagement de la demande qu'elle entraîne d'un produit ou d'une commande.

CINTACOR STOR PLANET S.L. facilitera l'utilisation de mots de passe personnels à l'utilisateur qui s'inscrit en tant que tel sur le site Internet. Ces mots de passe seront utilisés pour accéder aux services fournis par le site Internet. L'utilisateur doit maintenir sous sa responsabilité exclusive les mots de passe dans la plus stricte et absolue confidentialité, en assumant, par conséquent, tous les dommages ou conséquences de toute nature découlant de la violation ou de la divulgation du secret. Pour des raisons de sécurité, le mot de passe pour l'accès télématique aux services liés au site Internet peut être modifié par l'utilisateur à tout moment. L'utilisateur s'engage à informer immédiatement CINTACOR STOR PLANET S.L. de toute utilisation non autorisée de son mot de passe, ainsi que de l'accès par des tiers non autorisés.

4- Paiement sécurisé

Nous garantissons que chaque transaction effectuée sur <https://storplanetboutique.fr> est sécurisée à 100 %. Toutes les opérations impliquant la transmission de données personnelles ou bancaires sont effectuées dans un environnement sécurisé. <https://storplanetboutique.fr> utilise un serveur basé sur la technologie de sécurité standard SSL (Secure Socked Layer). Toutes les informations que vous nous transmettez sont transmises de manière cryptée sur Internet.

5- Expéditions et modifications

Méthodes de livraison

Nous vous offrons la garantie de travailler avec l'agence GLS pour tous nos envois. Aucun envoi ne sera effectué vers les îles.

Délais d'expédition des commandes

Le délai de livraison est de 6-10 jours, du lundi au vendredi.

Dans le cas où nous ne pourrions pas respecter ce délai en raison d'une rupture des stocks, notre service client vous contactera dans un délai de 1 à 3 jour ouvrable, pour vous en informer et procéder à la confirmation de la date approximative du service, de la modification ou de l'annulation de la commande. Si vous avez payé à l'avance, le montant payé vous sera remboursé immédiatement avec le même mode de paiement que celui utilisé pour la commande, si jamais aucune des solutions ou la date du service fourni ne satisfait le client.

Échanges

En cas d'échange ou en cas de rétractation, la procédure de retour décrite dans la rubrique suivante sera suivie. Ainsi, l'utilisateur doit effectuer un nouvel achat en sélectionnant l'article désiré.

6- Retrait et restitution des marchandises

Rétractation

Dans ce cas, l'utilisateur dispose d'un droit de rétractation, reconnu par la législation des consommateurs et des utilisateurs, en vertu duquel il peut contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : customerservice@storplanet.com et se rétracter de l'achat dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires, à compter de la réception du produit. Ce retour sera effectué conformément aux instructions fournies par CINTACOR STOR PLANET S.L. et dans le respect de la législation en vigueur en matière de consommation et d'utilisation. L'utilisateur doit retourner le produit dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires après que CINTACOR STOR PLANET S.L. a indiqué la méthode de retour.

Le retrait implique le remboursement du montant payé, à condition que CINTACOR STOR PLANET S.L. ait préalablement autorisé ce remboursement. Pour ce faire, le client doit indiquer le numéro et le titulaire de la carte de crédit sur laquelle CINTACOR STOR PLANET S.L. doit effectuer le paiement. Le délai de ce paiement est fixé par la loi. Les frais de retour pour cause de rétractation sont toujours à la charge du client, ces frais seront à déduire du montant à rembourser.

Aucune modification ou aucun retour ne sera accepté en raison d'une rétractation pour sur des articles faits sur mesure à la demande du client, comme indiqué à l'article 103. c.).

Retours

Les produits vendus sur Internet bénéficient d'une garantie de 2 ans à compter de la date de livraison du produit.

Dans le cas où le produit est considéré comme défectueux en raison d'une détérioration dans des conditions normales d'utilisation, le client peut demander sa réparation ou son remplacement.

La procédure de réclamation pour tout matériel défectueux et pour éviter des dépenses inutiles sera la suivante.

1. Envoyez une photo du produit défectueux à customerservice@storplanet.com
2. Indiquez le défaut du produit et joindre une photo.
3. Indiquez le numéro et la date de la commande, ainsi que le numéro de la facture émise par CINTACOR STOR PLANET S.L. (prérequis essentiel).
4. Le service client prendra contact avec le client pour lui indiquer comment envoyer le produit si la garantie s'applique et les étapes suivantes à suivre.

Les retours de marchandises ne seront acceptés que s'ils ont été préalablement autorisés par CINTACOR STOR PLANET S.L.

Dans le cas d'un retour pour matériel défectueux dû à une erreur d'utilisation du Client, CINTACOR STOR PLANET S.L. informera le Client par écrit de la raison pour laquelle la réclamation n'est pas justifiée, et renverra le produit défectueux au Client (si jamais sa récupération a eu lieu).

Service après-vente

Pour tout incident, réclamation ou exercice, droits après-vente, l'Utilisateur peut envoyer un courrier électronique à cette adresse : customerservice@storplanet.com

7- Législation applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises à la législation espagnole. Tout litige découlant de l'interprétation de l'exécution et qui pourrait survenir en lien avec la validité, l'interprétation, le respect ou la résolution de ce contrat sera soumis à la Juridiction et à la Compétence des Cours et Tribunaux de la Ville de Barcelone, en renonçant à la juridiction dont pourrait dépendre l'Utilisateur, à condition que la législation applicable le permette.