

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DECORATION BRANDS (DATE DE PUBLICATION : MAI 2023)

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») sont applicables entre les parties suivantes : (1) toute personne (ci-après dénommée le « **Client** ») effectuant l'achat d'un produit commercialisé par **DECORATION BRANDS**, par l'intermédiaire de la plateforme VEEPEE, accessible via l'url www.veepee.fr (ci-après le « **Site** ») et (2) la société Dépôt Bingo, SAS immatriculée au RCS de Beauvais sous le numéro 491 127 254, dont le siège social est situé Parc d'activité de la belle Assise - 60480 Oursel-Maison (le « **Vendeur** »).

Le Client est informé qu'en validant sa commande sur le Site, il accepte les Conditions Générales du Site ainsi que les présentes CGV. Une fois validées, les CGV sont donc entièrement opposables au Client.

Le Vendeur peut adapter ou modifier à tout moment les CGV. Chaque commande sera réputée soumise aux CGV en vigueur au jour où elle est validée sur le Site, la date de publication des CGV valant date de prise d'effet de celles-ci.

ARTICLE 1. MODALITES DE LA COMMANDE

Pour passer commande d'un produit commercialisé par le Vendeur sur le Site (la « **Commande** »), le Client devra suivre les étapes telles que décrites sur le Site.

L'email de validation de Commande envoyé au Client confirme l'acceptation de la Commande par le Vendeur. Sauf exercice du droit de rétractation, le Client ne peut revenir sur une Commande confirmée.

ARTICLE 2. VALIDITE DES OFFRES - DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits affichés sur le Site à un instant donné sont en principe réputés disponibles à ce même instant. La disponibilité n'est toutefois contrôlée qu'après acceptation du paiement de la Commande. Elle sera confirmée par l'envoi du mail de validation de Commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit après confirmation de la Commande, le Vendeur remboursera le Client en recréant le moyen de paiement utilisé lors de l'achat dans les meilleurs délais.

ARTICLE 3. PRIX

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros et comprennent la TVA applicable dans le pays de livraison à la date de confirmation de la Commande.

Tous les prix affichés sur les pages produit ne comprennent que le prix du produit lui-même, les frais de livraison sont calculés par la marketplace ou peuvent être indiqués livraison offerte auquel cas le transport est inclus. A contrario, le montage ou tout autre service accessoire qui pourrait être proposé au Client ne sont pas inclus dans ce prix produit ni dans le calcul des frais de port de la marketplace.

Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment, les tarifs appliqués sont ceux affichés au moment de la confirmation de la Commande par le Client, sous réserve de disponibilité à cette date. Seul le prix total de la Commande tel qu'indiqué sur la page Panier du Site correspond au prix qui sera facturé au Client.

ARTICLE 4. LIVRAISON

4.1 DELAIS DE PREPARATION DES COMMANDES

Lorsque les produits sont disponibles en stock, les Commandes sont préparées dans les délais indiqués sur la fiche produit et/ou dans le Panier.

4.2 DELAIS DE LIVRAISON DES COMMANDES

Dans certains cas, le Vendeur pourra choisir le mode de livraison le plus adéquat en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume. Les délais de livraison indiqués au moment de la confirmation de Commande sont indicatifs.

Lorsqu'une Commande doit être acheminée par transporteur, ce dernier (ou notre Service client) prendra contact avec le Client pour convenir avec lui d'une date de rendez-vous de livraison. Ni le Vendeur ni le transporteur ne peuvent être responsables d'un retard de livraison si le Client est absent au moment de la livraison à la date convenue ensemble.

La Commande est livrée à l'adresse enregistrée par le Client comme son adresse de livraison. En cas d'adresse de livraison erronée ou incomplète, le Vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison et la Commande ne pourra être livrée jusqu'à la résolution du problème par le Client. Tous les frais liés à la réexpédition des produits faisant suite à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive de ce dernier.

4.3 ZONE DE LIVRAISON

La livraison s'effectue uniquement en France Métropolitaine (Corse incluse).

4.4 MODALITES DE LIVRAISON

La livraison standard est effectuée à domicile au pied de l'immeuble (ou devant la porte de la maison, selon le cas) et s'entend toujours hors montage des produits. Le livreur n'est en aucun cas habilité à livrer les colis à l'étage ou dans la maison.

Lorsque cela est possible, le Vendeur propose également la livraison en Point Relais. Quand ce mode de livraison est possible, la localisation des Points Relais proposés dépendra de l'adresse entrée par le Client.

Le coût de la livraison s'affiche avant le paiement de la Commande, au moment du choix éventuel du mode de livraison.

Lorsque la Commande a été préparée et est prête pour l'expédition, le Client reçoit un email relatif à l'envoi de sa Commande.

L'attention du Client est attirée sur le fait que certains produits commandés peuvent être volumineux. Il doit donc se renseigner avant la validation de son achat sur le Site sur l'accessibilité de son domicile (portes, fenêtres, terrasse, balcon, escaliers) afin de permettre le passage du ou des colis. Il incombe aussi au Client de vérifier que les produits achetés ne font pas l'objet de restrictions particulières y compris éventuellement au titre de son règlement de copropriété.

En cas d'anomalie lors de la livraison, le Client doit inscrire ses réserves sur le bon de livraison remis par le transporteur. Les réserves exprimées par le Client sont destinées à constater l'existence et l'importance d'un dommage lors de la livraison, elles doivent donc être formulées le plus précisément possible, sous forme d'observations manuscrites, détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison. Ces anomalies peuvent être par exemple : produit abîmé (rayures, bosses, chocs...) ou produit non conforme en nature (erreur de référence, de couleur...) ou en quantité. Dans ce cas, le Client doit contacter le Vendeur via le Site et suivre la procédure indiquée afin de demander l'envoi d'un produit conforme ou le remboursement, et éventuellement organiser l'enlèvement du produit endommagé ou non conforme.

ARTICLE 5. DROIT DE RETRACTATION

5.1. CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

5.1.1 – Délai : le Client a 14 jours à compter du lendemain du jour de réception de sa Commande pour faire valoir son droit de rétractation, sans devoir justifier d'un quelconque motif.

Pour toute Commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou Commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

5.1.2 – Exercice du droit de rétractation : le Client doit en informer le Vendeur avant l'expiration du délai de 14 jours dans les conditions et modalités décrites sur le Site, par le biais de son espace personnel sur le Site.

5.1.3 – Cas d'exclusion de l'exercice du droit de rétractation : selon l'article L 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être utilisé pour les contrats suivants :

- 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ;
- 2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Conclus lors d'une enchère publique ;
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° De fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :
 - a) Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et
 - b) Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et
 - c) Le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L. 221-13 du Code de la consommation.

5.2. CONDITIONS ET MODALITES DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT DES PRODUITS

Les frais de retour des produits sont expressément à la charge du Client.

5.2.1 : Conditions relatives à l'état du produit : il devra impérativement être rendu dans un état permettant sa remise en vente immédiate soit un état neuf, avec l'ensemble des notices et accessoires avec lesquels il a été livré et dans son emballage d'origine. La responsabilité du Client ne peut être engagée que si le produit est déprécié en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement d'un produit.

Le Vendeur peut refuser le remboursement d'un produit si l'ensemble de ces conditions ne sont pas remplies.

5.2.2 : Modalités de retour du produit : le produit concerné doit être retourné par le Client sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours après l'envoi de sa décision de se rétracter. Les démarches à suivre sont détaillées sur le Site.

5.2.3 : Modalités de remboursement : le prix des produits retournés et les frais de livraison associés seront remboursés par le Vendeur dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de l'envoi de la décision du Client de se rétracter.

Le Vendeur peut toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de leur expédition.

Le Vendeur peut refuser de rembourser les frais supplémentaires de livraison si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux alors que le Vendeur lui avait proposé un mode de livraison standard.

ARTICLE 6. GARANTIES LÉGALES - SERVICE APRÈS-VENTE

6.1 GARANTIES LÉGALES

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Il est précisé que la garantie légale est susceptible de ne pas trouver application dans les cas suivants :

- Tous les défauts mineurs ne rendant pas le produit impropre à l'usage attendu pour un produit de ce type,
- Toute utilisation anormale ou inappropriée du produit,

- Toute utilisation du produit en environnement extérieur, à l'exception de certains produits pour lesquels l'utilisation extérieure serait spécifiquement indiquée sur le descriptif du produit,
- En cas de décoloration due à la lumière notamment sur tous les produits en tissus, sauf lorsque le produit est réputé spécifiquement « résistant aux UV » dans le descriptif produit,
- Toute usure normale due à l'usage et au vieillissement naturel du produit,
- Toute utilisation de produits abrasifs ou de produits d'entretien ou de nettoyage inadaptés,
- En cas de non-respect des précautions, conseils et instructions en matière d'utilisation, de montage, d'entretien, de stockage, de conservation ou de protection du produit,
- Tous chocs ou chutes de toute nature du produit,
- Tout ajout ou le remplacement de pièces non conformes à celles préconisées par le Vendeur,
- En cas de modification de la structure même du produit.

6.2 EXERCICE DE LA GARANTIE LEGALE – SAV

Pour bénéficier de la garantie légale, le Client doit conserver la facture d'achat ainsi que tous les éventuels accessoires livrés avec le produit.

Pour toute demande d'information ou question au Vendeur, ou pour exercer la garantie légale, les démarches à suivre sont détaillées sur le Site et/ou dans l'espace personnel du Client.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE- FORCE MAJEURE

La responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée pour tous inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment en cas de rupture du service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques.

De plus, le Vendeur ne peut être tenu responsable si une Commande n'aboutit pas ou s'il ne peut procéder à sa livraison dans les délais prévus en cas de force majeure, et notamment si des problèmes d'approvisionnement ou des intempéries empêchent la livraison de la Commande.

ARTICLE 8. ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes CGV s'appliquent à compter de la date de leur publication à toute transaction effectuée sur le Site.

ARTICLE 9. CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

ARTICLE 10. LITIGES

Les CGV et les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur sont soumises à la loi française.

En cas de litige, le Client et le Vendeur devront tenter dans un premier temps de résoudre celui-ci amiablement. En cas d'échec, le Client disposera de la faculté de recourir à une médiation en saisissant le Centre de médiation et d'arbitrage de la chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP) soit par courrier au 39, avenue Franklin Roosevelt à Paris 75008 soit via l'adresse URL : www.cmap.fr

Tout litige sur l'interprétation, l'exécution ou la rupture des CGV sera soumis à la seule compétence des tribunaux français.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)* :

Date :

() Rayez la mention inutile*