

CONDIZIONI DI VENDITA STOREBRANDSVIP.COM

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti presentati sul sito STOREBRANDSVIP.COM

1. Il contratto stipulato tra la STOREBRANDSVIP.COM ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte della STOREBRANDSVIP.COM. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente sia le condizioni generali che di pagamento di seguito trascritte.

2. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi danno contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati da ritardi o dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITÀ DI ACQUISTO

3. Il cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di www.privalia.com al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire lievemente anche se riprodotta in studi fotografici, la tonalità varia in base al tipo di luce utilizzata in studio "luce calda/ luce fredda/ distanza tra il prodotto e l'illuminazione circostante e il tipo di fotocamera utilizzata.

4. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da STOREBRANDSVIP.COM tramite una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con la STOREBRANDSVIP.COM e da utilizzare nella causale del Bancario.

5. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, STOREBRANDSVIP.COM garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

6. Il cliente può annullare l'ordine comunicando tempestivamente con un operatore tramite la piattaforma privalia.com.

7. I tempi di spedizione si modificano in base alla disponibilità in magazzino e potrebbero oscillare tra i 3-5 giorni lavorativi .

8. È onere del cliente al momento della consegna della merce piano strada controllare che l'imballo risulta integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (verifica di qualità). Eventuali danni, devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna (accettando la merce con una riserva oculata da scriversi nel DDT del corriere: Es: "scatola con dei fori sul lato", "scatola aperta e priva di nastro personalizzato", " scatola danneggiata", ecc.)

9. Ai fini della garanzia è indispensabile/conservare la copia dello scontrono fiscale di vendita corredata da certificato di garanzia oppure la confezione originale dell'articolo.

PREZZO E SPESE DI SPEDIZIONE

10. I prezzi dei prodotti pubblicati homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di IVA e non eventuali includono tasse, dazi ed applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente . STOREBRANDSVIP.COM si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei prodotti che sono necessari sul sito. Eventuali modifiche ai prezzi di prodotti non saranno, tuttavia, efficaci nei confronti dei Clienti che possiedono già provveduto all'inoltro di un Ordine.

11. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine di un prodotto di STOREBRANDSVIP.COM, i siti web ufficiali www.privalia.com potranno proporre diverse modalità di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito (Visa , MasterCard, Maestro) e il pagamento tramite sistema protetto Paypal.

STOREBRANDSVIP.COM non sarà responsabile della mancanza o ritardata consegna semplificata a cause di forza maggiore, quali a titolo e scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, abbondanti neviccate, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da STOREBRANDSVIP.COM. STOREBRANDSVIP.COM provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una causa di forza maggiore.

DIRITTO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE (D.LGS. 206/2005)

Hai deciso di restituire i tuoi prodotti? Siamo a tua completa disposizione

Il nostro obiettivo principale è la tua soddisfazione: se hai deciso di restituire i prodotti acquistati dal nostro Store devi semplicemente comunicarcelo entro 14 giorni dalla consegna. Potrai decidere in totale libertà se restituire una parte del tuo acquisto o tutti i prodotti. I termini per ricevere il rimborso sono di

14 giorni solari a partire dalla data in cui il pacco viene lasciato nelle mani del corriere (sia per ritiro a domicilio sia per drop-point).

COME INSERIRE IL TUO DIRITTO DI RECESSO? SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza obbligo di indicare le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade comunque in queste condizioni:

1. nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.
2. nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il fisico dell'ultimo bene;
3. nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Se desideri restituire un articolo, segui questi passi:

1. Accedi al riassunto dell'ordine su www.privalia.com dalla sezione "I miei ordini" e clicca nel tasto per tornare.
2. Seleziona gli articoli, le quantità e i motivi di reso.
3. Seleziona il metodo per la restituzione (ritiro a domicilio, drop-point o per conto tuo) e compila i dati necessari. Il costo del servizio del corriere è di 7€, se si tratta di un reso per motivi volontari.
4. Termina la richiesta e invia un'email di conferma del reso.

L'IMPORTANTE È CHE TUTTO SI CONCRETIZZI ENTRO E NON OLTRE IL LIMITE MASSIMO PREVISTO.

COSA SUCCEDA DOPO IL RECESSO? RISOLVIAMO INSIEME OGNI PROBLEMA

I termini per ricevere il rimborso sono di 14 giorni solari a partire dalla data in cui il pacco viene lasciato nelle mani del corriere (sia per ritiro a domicilio sia per drop-point).

Quando riceviamo il tuo pacco consegniamo i prodotti restituiti e se il motivo del reso corrisponde.

Ricorda che se hai effettuato un reso volontario, il prezzo del servizio di trasporto viene sottratto dall'importo finale del tuo rimborso. Se l'articolo è erroneo o difettoso, il reso non ha alcun costo per te.

Inoltre, ti rimborsiamo le spese di spedizione iniziali se restituisci il tuo ordine completo

Ti inviamo un'email per confermare che il rimborso è stato autorizzato correttamente e ti confermiamo l'importo.

I termini per ricevere il rimborso dall'istituto bancario e dal metodo di pagamento che hai usato per il tuo acquisto:

- Carta di credito: fino a 30 giorni (dipenderà dal ciclo di fatturazione della tua carta).
- Paypal / Klarna: i tempi per il rimborso salvato dal metodo di pagamento che o nel tuo account di Paypal Klarna.
- Postepay: da 2 fino a 8 giorni.