

YSABEL MORA

CONDIZIONI GENERALI

CONSEGNA

I prezzi dei prodotti e le modalità di spedizione dipendono dal paese di destinazione.

Spedizioni verso la Spagna continentale, le Isole Baleari e il Portogallo continentale:

- Spedizione entro circa 24/48 ore lavorative al prezzo di 3,95€. Applichiamo la spedizione gratuita a partire da un acquisto minimo che puoi controllare nella barra in alto.

** Non effettuiamo spedizioni nelle isole portoghesi, nelle isole Canarie, a Ceuta, Melilla o Andorra.*

Spedizioni in Italia

- Spedizioni entro circa 3-5 giorni lavorativi, a seconda della zona del territorio, al costo di 5,95€. Applichiamo la spedizione gratuita a partire da un acquisto minimo che puoi controllare nella barra in alto.

** Non effettuiamo spedizioni nelle isole italiane.*

Spedizioni nel resto d'Europa (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cechia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia)

- Spedizioni entro 3-5 giorni lavorativi circa al costo di 5,95€. Applichiamo la spedizione gratuita a partire da un acquisto minimo che puoi controllare nella barra in alto.

** Non effettuiamo spedizioni nel Regno Unito o in Svizzera.*

I tempi di consegna possono essere influenzati durante i periodi di saldi, i periodi festivi o campagne speciali come il Black Friday, il Natale, ecc.

I tempi di consegna sono stimati in giorni lavorativi. Gli ordini effettuati il venerdì, i fine settimana e i giorni festivi verranno spediti il giorno lavorativo successivo.

Tutti gli articoli sono soggetti a disponibilità nel nostro negozio online. Se non siamo in grado di inviarti un prodotto, ti informeremo via e-mail del rimborso del tuo prodotto o dell'annullamento dell'acquisto. In ogni caso, rimborseremo sempre l'articolo che non siamo stati in grado di inviare.

Non è possibile modificare un ordine una volta effettuato il pagamento. Ma puoi chiederne l'annullamento. Per fare ciò, contatta il nostro [servizio](#) clienti e ti daremo maggiori informazioni. Si prega di notare che l'annullamento sarà possibile solo se l'ordine non è stato ancora preparato nel nostro magazzino.

RENDICONTO

La nostra politica di restituzione

Per motivi di igiene e salute, ci sono restrizioni sui resi di prodotti intimi.

- I seguenti prodotti non possono essere restituiti:
 - Mutandine/slip, perizoma o pantaloncini.



YSABEL MORA

- Intimo/slip.
 - Corpo (sagomato e non sagomato).
 - Calze della collezione snellente/modellante.
 - Camicie da notte, compresi i perizoma.
 - Set completo di reggiseno e mutandine/perizoma.
 - Prodotti adesivi.
- Calzmaglia. I collant e le calze possono essere restituiti solo con la loro confezione originale intatta, compreso il cartone.
 - Reggiseni e camicie da notte per l'allattamento. Gli indumenti da allattamento possono essere restituiti solo nella loro confezione originale intatta.
 - Costumi da bagno e bikini. I costumi da bagno arriveranno nel tuo ordine con un adesivo di sicurezza igienico, così potrai provarli senza che il tessuto entri in contatto diretto con la tua pelle. In caso di restituzione, questi prodotti non possono essere restituiti senza l'adesivo igienico menzionato.

Profumi, candele e mikados. Possono essere restituiti solo se non sono stati utilizzati e si trovano nella loro confezione originale.

La restituzione di ogni prodotto deve essere effettuata nella stessa confezione, con l'imballaggio indivisibile contenente tutte le unità e qualsiasi articolo contenente tutte le parti originali.

Il nostro periodo di restituzione è di 15 giorni di calendario dal ricevimento dell'ordine. Entro questo periodo, puoi richiedere il reso e rispedirci il pacco.

Una volta scaduto questo periodo, non sarà più possibile per noi ritirare i tuoi articoli.

Il reso è gratuito per tutti i tuoi ordini, ma solo per la prima richiesta di reso. Nel caso in cui tu debba restituire più prodotti dello stesso ordine, un secondo reso sarà a tue spese. Ciò significa che sei responsabile dell'organizzazione del reso tramite il corriere di tua scelta e dovrai coprire i costi per questo.

In caso di vacanze eccezionali, il periodo di restituzione può essere prolungato.

Come posso elaborare un reso?

Puoi richiedere il tuo reso compilando il form che troverai al seguente link:
<https://ysabelmora.com/pages/devoluciones>

Dovrai fornire l'indirizzo e-mail che hai utilizzato per registrare l'acquisto, il numero d'ordine e la data in cui lo hai effettuato. Puoi trovare tutte queste informazioni nell'e-mail di conferma che hai ricevuto dopo aver pagato il tuo ordine.

RESI DALLA SPAGNA

- Seleziona l'articolo che desideri restituire.
- Seleziona il motivo del tuo reso, in questo modo ci aiuti a migliorare!



YSABEL MORA

- Verifica che le tue informazioni di contatto siano corrette, in particolare il tuo indirizzo e-mail, poiché è essenziale per continuare con il processo.
- Clicca su Genera Documenti e attendi una mail con un link da cui potrai scaricare l'etichetta di reso.
- Prepara il tuo pacco e portalo all'ufficio postale più vicino (Correos).

RESI DAL PORTOGALLO

- Seleziona l'articolo che desideri restituire.
- Seleziona il motivo del tuo reso, in questo modo ci aiuti a migliorare!
- Verifica che le tue informazioni di contatto siano corrette, in particolare il tuo indirizzo e-mail, poiché è essenziale per continuare con il processo.
- Seleziona la data in cui desideri che il tuo pacco venga ritirato e fai clic su Organizza ritiro .
- Attendi di ricevere un'e-mail con la conferma del ritiro e ulteriori istruzioni su come preparare il pacco.
- Il nostro corriere MRW lo ritirerà alla data richiesta.

RESI DALL'ITALIA E DAL RESTO D'EUROPA

- Seleziona l'articolo che desideri restituire.
- Seleziona il motivo del tuo reso, in questo modo ci aiuti a migliorare!
- Verifica che le tue informazioni di contatto siano corrette, in particolare il tuo indirizzo e-mail, poiché è essenziale per continuare con il processo.
- Clicca su *Genera Documenti* e attendi una mail con un link da cui potrai scaricare l'etichetta di reso.
- Prepara il pacco e portalo al punto di accesso UPS più vicino.

Una volta ricevuto il pacco nel nostro magazzino, i tuoi prodotti saranno sottoposti a un controllo di qualità e ti informeremo del rimborso corrispondente.

** Dopo l'ispezione e la verifica dell'articolo, i criteri del nostro personale specializzato prevarranno in caso di dubbio sulle condizioni in cui un prodotto è stato restituito, al fine di garantire che non vengano effettuati resi fraudolenti di prodotti usati o in cattive condizioni.*

Dal momento in cui il reso viene notificato e inviato, potrebbero essere necessari fino a 14 giorni di calendario per l'esecuzione del rimborso.

Dubbi o domande

- Puoi consultare la nostra [pagina delle domande](#) frequenti.
- Puoi contattare il nostro [servizio](#) clienti tramite i nostri profili sui social media, la messaggistica WhatsApp, inviando un'e-mail wecare@ysabelmora.com o aprendo una chat dal vivo.

