

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Dati del Venditore: GRUPPO FT INVEST S.P.A Via Arena 37 Caserta 81100 IT04255240618
info@gruppoft.eu

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita e di consegna dei prodotti del Venditore.

Le presenti condizioni generali di vendita s'intendono richiamate da, e formano parte integrante e sostanziale di, ogni ordine, conferma d'ordine e contratto di vendita riguardante i prodotti del Venditore.

1. DEFINIZIONI

Ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita e dei relativi contratti che saranno stipulati tra il Venditore e i clienti, i termini sotto-riportati avranno i seguenti significati.

"CGU": le condizioni generali destinate a tutti gli utilizzatori del Sito e che definiscono le modalità con cui vengono messi a disposizione ed utilizzati i servizi del Sito.

"CGV": le presenti condizioni generali di vendita.

"Clienti": i soggetti, professionisti o consumatori, che acquistano i Prodotti attraverso il Sito.

"Conferma d'Ordine": l'accettazione, da parte del Venditore, di un Ordine del Cliente.

"Contratto di Vendita" o **"Contratto"** il contratto di vendita perfezionato tra il Cliente e il Venditore.

"Ordine d'Acquisto" o **"Ordine"**: ogni proposta di acquisto di Prodotti inoltrata dal Cliente attraverso il Sito.

"Prezzo": il corrispettivo, indicato nel Sito, per la vendita di un determinato Prodotto.

"Prodotti": i prodotti venduti dal Venditore attraverso il sito.

"Scheda Prodotto": la scheda, presente sul Sito, contenente la descrizione tecnica di un determinato Prodotto, il relativo Prezzo e le relative modalità e spese di consegna.

"Sito": il sito <https://www.manomano.it/>.

2. ACCETTAZIONE DELLE CGV E DELLE CGU

2.1. Prima di procedere con l'acquisto dei Prodotti, il Cliente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato integralmente il contenuto delle CGV e delle CGU.

3. CONTRATTO DI VENDITA

3.1. Per effettuare un Ordine d'Acquisto, è necessario che il Cliente sia registrato sul Sito e fornisca i dati personali indispensabili alla gestione dell'Ordine.

- 3.2. Il Cliente, seguendo la procedura indicata nel Sito, potrà scegliere i Prodotti di suo interesse verificandone preliminarmente il Prezzo e la disponibilità.
- 3.3. Prima di effettuare l'Ordine d'Acquisto, il Cliente dovrà verificare che le quantità disponibili, i Prezzi, le spese di consegna e le tipologie dei Prodotti prescelti corrispondano pienamente alle proprie necessità.
- 3.4. Prima di completare l'Ordine di Acquisto, il Cliente dovrà verificare la correttezza e la completezza dei dati anagrafici necessari al perfezionamento del processo d'acquisto.
- 3.5. In caso d'indisponibilità, parziale o totale, del/dei Prodotto/i indicato/i nell'Ordine d'Acquisto, il Venditore comunicherà al Cliente la possibilità di effettuare un ordine parziale, annullare l'Ordine o effettuare un Ordine di un prodotto diverso.
- 3.6. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare l'Ordine d'Acquisto laddove il Cliente abbia fornito dei dati anagrafici non veritieri.
- 3.7. Il Contratto di Vendita s'intenderà concluso con la ricezione, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine inoltrata via email.

4. PREZZI

- 4.1. Tutti i Prezzi indicati nel Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, di ogni eventuale altra imposta e di eventuali contributi per lo smaltimento di rifiuti e imballaggi, laddove dovuti (come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'eco-contributo RAEE).
- 4.2. I Prezzi non includono le spese di consegna, che sono indicate separatamente nel Sito.

5. PAGAMENTI - RIMBORSI

- 5.1. Il Cliente s'impegna a pagare il Prezzo nei modi e tempi indicati nella Conferma d'Ordine.
- 5.2. Qualora il pagamento del Prezzo dei Prodotti non sia effettuato nel termine, con le modalità o per gli importi previsti, il Contratto di Vendita sarà automaticamente risolto e privo di qualsiasi effetto.
- 5.3. Il Cliente potrà pagare il Prezzo dei Prodotti nei modi previsti dall'articolo 3 delle CGU.
- 5.4. In caso di pagamento con bonifico bancario, il Venditore dovrà ricevere l'accredito delle somme nei termini indicati nella Conferma d'Ordine, pena la risoluzione di diritto del Contratto di Vendita ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

6. RISERVA DI PROPRIETÀ

- 6.1. La proprietà del Prodotto rimane in capo al Venditore sino all'integrale pagamento del Prezzo.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI - MODALITÀ - TEMPI - SPESE

- 7.1. La spedizione dei Prodotti avverrà nelle modalità previste dalla Conferma d'Ordine.

- 7.2. Il Venditore farà consegnare al Cliente i Prodotti mediante corrieri e/o trasportatori selezionati in base al luogo di consegna e alla tipologia dei Prodotti.
- 7.3. Eventuali servizi aggiuntivi alla consegna (ad esempio: consegna veloce, consegna al piano, consegna su appuntamento), ove disponibili, potranno essere acquistati in fase di compilazione dell'Ordine d'Acquisto.
- 7.4. La consegna dei Prodotti avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine, di cui il Cliente dovrà verificare la correttezza.
- 7.5. I tempi di consegna sono indicati nella Scheda Prodotto e decorrono dalla ricezione, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine inviata via email dal Venditore.
- 7.6. Il Cliente potrà concordare col Venditore un termine di consegna diverso da quello indicato nella Scheda Prodotto.
- 7.7. Il Venditore dovrà, in ogni caso, consegnare il Prodotto al Cliente entro 30 giorni.
- 7.8. Il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento e che l'imballo dei Prodotti risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato.
- 7.9. Eventuali reclami in relazione alla consegna dei Prodotti potranno essere inviati tramite il proprio "Spazio Clienti" presente nel Sito.
- 7.10. Le spese di consegna sono indicate nella Scheda Prodotto.
- 7.11. Le spese di consegna indicate nella Scheda Prodotto potranno subire variazioni in ragione (i) della quantità di Prodotti acquistati e (ii) del luogo di spedizione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Sicilia, Sardegna o isole minori). L'importo definitivo delle spese di consegna sarà indicato nel Sito prima dell'invio, da parte del Cliente, dell'Ordine di Acquisto.
- 7.12. In caso di ritardo nella consegna del Prodotto, il Cliente potrà diffidare il Venditore a consegnare entro un determinato termine, ai sensi dell'articolo 1454 c.c., a pena di risoluzione del Contratto.
- 7.13. Il Contratto di Vendita sarà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1457 c.c., laddove il Cliente abbia comunicato, nell'Ordine di Acquisto, l'essenzialità del termine di consegna.
- 7.14. In caso di risoluzione del Contratto di Vendita, il Cliente sarà tenuto a restituire il Prodotto al Venditore e il Venditore, entro un termine di 14 giorni dalla ricezione del Prodotto in questione, sarà tenuto a rimborsare al Cliente il Prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

- 8.1. Ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), tutti i Prodotti in vendita nel Sito sono coperti dalla garanzia legale in favore del Cliente, in caso di difetto di conformità.

- 8.2. Il difetto di conformità dei Prodotti che si manifesti entro 24 mesi dalla consegna deve essere denunciato dal Cliente entro 2 mesi dalla sua scoperta.
- 8.3. I difetti di conformità dei Prodotti che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna dei Prodotti, si presumono esistenti già alla consegna, a meno che ciò sia incompatibile con la natura dei Prodotti o con la natura del difetto di conformità.
- 8.4. In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere al Venditore, alternativamente e senza spese:
- (a) la riparazione o la sostituzione del Prodotto;
 - (b) una riduzione del prezzo di acquisto;
 - (c) la risoluzione del Contratto di Vendita.
- 8.5. Per esercitare la garanzia legale, il Cliente dovrà inviare la segnalazione tramite il proprio "Spazio Clienti" presente nel Sito.

9. GARANZIA LEGALE PER VIZI OCCULTI

- 9.1. Il Venditore resta tenuto alla garanzia per vizi dei Prodotti, ai sensi degli articoli 1490 ss. c.c.
- 9.2. Il Cliente potrà avvalersi di tale garanzia, purché denunci il vizio del Prodotto entro otto giorni dalla scoperta e in ogni caso entro 12 mesi dalla consegna.
- 9.3. Per avvalersi di tale garanzia, il Cliente dovrà inviare la segnalazione tramite il proprio "Spazio Clienti" presente nel Sito.

10. GARANZIA COMMERCIALE

- 10.1. I prodotti di illuminazione sono coperti da garanzia pari a 2 anni dalla data dell'acquisto

11. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

- 11.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto.
- 11.2. Nel caso in cui il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, dovrà darne comunicazione al Venditore tramite il proprio "Spazio Clienti" presente nel Sito allegando l'apposito modulo compilato.
- 11.3. Contestualmente all'esercizio del diritto recesso, il Cliente dovrà riconsegnare il Prodotto al Venditore, utilizzando delle modalità di spedizione ed imballaggio adeguata alla tipologia di Prodotto, al fine di riconsegnare il Prodotto integro in ogni sua parte.
- 11.4. In ogni caso, per aver diritto al rimborso del Prezzo, il Prodotto dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale senza danni, e completo di tutto quanto in origine contenuto (inclusi manuali d'istruzione e accessori).
- 11.5. Le spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente.

11.6. Al ricevimento della comunicazione di recesso e del Prodotto, il Venditore effettuerà le necessarie verifiche e, laddove siano rispettate le disposizioni del presente articolo, rimborserà al Cliente il Prezzo pagato.

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o a terzi che rendano impossibile l'esecuzione del Contratto di Vendita.

12.2. L'immagine del Prodotto riportata nella Scheda Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire, in misura minima, per colore e dimensioni, senza che ciò dia luogo a qualsivoglia responsabilità del Venditore.

12.3. Il Venditore non sarà responsabile in caso d'indisponibilità di uno o più Prodotti, fermo restando l'obbligo del Venditore di proporre al Cliente eventuali prodotti alternativi.

12.4. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e ogni norma imperativa eventualmente applicabile, la responsabilità massima del Venditore non potrà eccedere l'importo del Prezzo e delle spese di consegna pagati dal Cliente.

13. SMALTIMENTO RAEE

13.1. In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 e dal D. Lgs. n. 49/2014, il Venditore informa il Cliente che, che al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica (AEE), destinata ad un nucleo domestico, potrà conferire gratuitamente la vecchia apparecchiatura elettrica od elettronica (RAEE) avente la stessa funzionalità, segnalandolo nel proprio "Spazio Clienti" all'interno del Sito.

14. ARCHIVIAZIONE

14.1. dee

15. DATI PERSONALI

15.1. Il Venditore s'impegna a trattare i dati personali del Cliente nel pieno rispetto della normativa applicabile - con particolare riferimento al D.Lgs. n. 196/2003 e al Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") - e della "Politica di protezione dei dati" del Sito.

16. APPROVAZIONE SPECIFICA

16.1. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificamente gli articoli 5.4, 6 e 12 delle presenti CGV.

17. LEGGE APPLICABILE - CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

17.1. Le presenti CGV sono regolate dalla legge italiana.

- 17.2. In caso di controversie, il Venditore o il Cliente potrà ricorrere a una procedura di conciliazione nei termini previsti dagli articoli 141 e seguenti del Codice del Consumo.
- 17.3. Il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente avrà competenza esclusiva e inderogabile per ogni controversia comunque legata, a qualsiasi titolo, alle presenti CGV e ai relativi Ordini, Conferme d'Ordine, Contratti di Vendita.

MODULO DI RECESSO

Gruppo FT Invest Spa
Indirizzo magazzino di reso:
FAN EUROPE LIGHTING
Agglomerato ASI Località Boscofangone Snc
Nola 80035 (NA)

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Il/La sottoscritto/a _____,

residente in _____,

intende avvalersi del diritto di recesso di cui all'articolo 52 del D. Lgs. 52/2006 (Codice del Consumo).

Il recesso riguarda l'ordine di acquisto n. _____,

da me effettuato in data _____,

con consegna del/i prodotto/i avvenuta in data _____,

all'indirizzo _____.

Luogo _____, data _____

Firma
