

CONDIZIONI DI VENDITA DI POLO CLUB ATTRAVERSO IL MARKETPLACE DI PRIVALIA

La società VENTE-PRIVEE.COM, S.A., con un capitale sociale di 670.590,77 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bobigny con il numero 434 317 293 e con sede legale a La Plaine Saint-Denis, 93210, 249 Avenue du Président Wilson ("Privalia"), mette a disposizione sul sito web www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai suoi clienti di acquistare prodotti e/o servizi direttamente da venditori professionisti (il "Marketplace").

All'interno del Marketplace, Privalia offre uno spazio chiamato Negozio per i venditori che possono offrire i loro prodotti ai clienti del Marketplace.

La società Polo Club Europe S.L.U società commerciale registrata, con numero di codice fiscale B54512512, e domicilio fiscale in Ptda Jubalcoi poligono 1, num 90, 03295, Elche (Alicante) Spagna è un Venditore del Marketplace. Di seguito denominato Polo Club.

Le presenti Condizioni, insieme alle Condizioni d'uso del Marketplace, regolano la vendita dei Prodotti Polo Club sul Marketplace.

1. DEFINIZIONI

Negozio: si riferisce allo spazio dedicato dentro del Marketplace messo a disposizione del Venditore per offrire la vendita dei propri prodotti, dei quali è editore.

Cliente: si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica registrata sul sito web www.privalia.com (e i domini vincolati) o nelle applicazioni per smartphone che accede e/o usa il Marketplace.

Prodotti: si riferisce ai prodotti e/o servizi offerti per la vendita dai venditori professionisti nel Marketplace.

Venditore: si riferisce al professionista, persona fisica o giuridica, che offre la vendita, come parte del suo commercio, di prodotti nel Marketplace. In questo caso, Polo Club.

Sito Web: si riferisce al sito web www.privalia.com (e i domini vincolati) pubblicato da Privalia, nelle versioni fisse e mobili, dalle quali il Cliente può accedere al Marketplace.

App: si riferisce alle applicazioni di Privalia per smartphone, dalle quali il Cliente può accedere al Marketplace.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

2.1 Le presenti condizioni (di seguito denominate "Condizioni di vendita Privalia" o "Condizioni di Vendita Polo Club") hanno lo scopo di regolare il funzionamento del Negozio di Polo Club e di definire le condizioni che consentono al Cliente di acquistare i Prodotti Polo Club nel Negozio.

2.2 Le Condizioni di Vendita di Polo Club si applicano tra Polo Club e il Cliente che desidera acquistare presso il Negozio.

2.3 I Prodotti saranno soggetti, oltre che alle Condizioni d'uso del Marketplace, alla descrizione e alle condizioni che Polo Club pubblica nel suo spazio di vendita sul Marketplace e alle presenti Condizioni. In caso di contraddizione, i termini e le condizioni di Polo Club prevarranno sulle presenti Condizioni d'uso del Marketplace.

2.4 Il Cliente, prima di acquistare il Prodotto, deve leggere attentamente, consultare e rivedere la descrizione, le informazioni e le caratteristiche del Prodotto, le condizioni di vendita, consegna e restituzione applicabili e accettarle al fine di acquistare il Prodotto.

2.5 Il Cliente può aggiungere al carrello Prodotti di diversi Venditori, ma è avvertito che non tutte le vendite sono compatibili tra loro. Questa incompatibilità in alcune vendite sarà comunicata al Cliente prima della convalida del carrello.

2.6 Privalia si riserva il diritto di rimuovere i Prodotti dal Marketplace nel caso in cui, in applicazione delle normative vigenti o dei termini e delle condizioni di terzi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le banche, i Prodotti non siano idonei alla vendita o vi siano restrizioni o limitazioni applicabili a Privalia o in generale alla vendita di tali Prodotti.

3. QUALITÀ DI INTERMEDIARIO DI PRIVALIA

Quando effettua un ordine sul Marketplace, il Cliente acquista da venditori professionisti come Polo Club (www.poloclub.com). Privalia agisce sul Marketplace come intermediario tra i Clienti e Polo Club ed è solo un host del Negozio. Privalia non interferisce in alcun modo con il contenuto del Negozio e/o con la presentazione dei Prodotti e non può essere ritenuta responsabile delle offerte di Prodotti fatte da Polo Club e degli ordini che ne derivano.

Privalia, pertanto, non agisce per conto di Polo Club o dei Clienti e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità in relazione agli obblighi che possono corrispondere loro o alle azioni che possono intraprendere, sebbene Privalia cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirà i diritti che il Cliente può avere per legge, se previsti.

4. COME EFFETTUARE UN ORDINE NEL NEGOZIO DI POLO CLUB

Per effettuare un ordine a Polo Club nel Marketplace, il Cliente deve:

- Aggiungere al carrello i prodotti di sua scelta dal negozio.
- Selezionare l'indirizzo di consegna desiderato.
- Accettare espressamente le Condizioni di Vendita di Polo Club.
- Selezionare il metodo di pagamento offerto e pagare l'ordine a Polo Club.

Una volta effettuato l'ordine, Privalia confermerà immediatamente la registrazione dell'ordine e la sua trasmissione a Polo Club inviando un'e-mail al Cliente, in qualità di fornitore tecnico.

Entro un (1) giorno lavorativo dalla richiesta d'ordine, il Cliente riceverà da Privalia, in qualità di fornitore tecnico, un'e-mail di conferma della convalida dell'ordine da parte di Polo Club.

In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti che compongono l'ordine, il Cliente riceverà, a seconda dei casi:

- Un'e-mail di conferma parziale dell'ordine oppure,
- Un'e-mail di cancellazione dell'ordine.

Se Polo Club non è in grado di consegnare tutto o parte dell'ordine, annullerà l'ordine, in tutto o in parte, a seconda dei casi, e non addebiterà nulla al Cliente (o effettuerà un addebito parziale, a seconda dei casi).

Una volta effettuato l'ordine, il Cliente può rimuovere qualsiasi Prodotto o cambiare l'indirizzo a condizione che i Prodotti non abbiano già usciti dal magazzino. Se il Cliente desidera aggiungere altri Prodotti al carrello, dovrà effettuare un altro acquisto. Se, invece, il Cliente desidera annullare l'ordine, potrà rifiutare il pacco al momento della consegna o potrà restituirlo a Polo Club, esercitando il proprio diritto di recesso, secondo quanto indicato di seguito. Allo stesso modo, in caso di dubbio, il Cliente può contattare Polo Club attraverso il servizio di messaggistica del proprio profilo Privalia.

Polo Club è l'unico responsabile di garantire la disponibilità dei Prodotti che mette in vendita. Nel caso in cui l'acquisto debba essere annullato e/o i Prodotti non possano essere consegnati al Cliente, Polo Club sarà l'unico responsabile nei confronti del Cliente, anche se Privalia cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirà tutti i diritti che il Cliente può avere per legge.

L'e-mail di conferma dell'ordine (o di conferma parziale) conterrà il link a quella contenente i termini e le condizioni di vendita di Polo Club.

5. PREZZO DEI PRODOTTI E PAGAMENTO DEGLI ORDINI

5.1 Prezzo dei Prodotti

Il prezzo di vendita dei Prodotti sul Sito e/o sulle App è liberamente determinato da Polo Club.

Il prezzo di vendita è indicato in euro e comprende l'IVA e qualsiasi altra tassa applicabile al Prodotto.

Il prezzo dei Prodotti può essere modificato in qualsiasi momento. Nonostante quanto sopra, i Prodotti saranno addebitati al Cliente al prezzo annunciato al momento dell'acquisto.

Il prezzo di vendita non include le spese di spedizione dei Prodotti, che sono indicate nella descrizione di ciascun Prodotto. Tali costi saranno specificatamente indicati al momento del pagamento, come indicato di seguito.

5.2 Pagamento degli ordini da parte del Cliente

Il pagamento a Polo Club del prezzo di vendita dei Prodotti e delle spese di spedizione da parte del Cliente viene effettuato sul Sito web e sulle App.

Il Cliente può pagare l'ordine e le spese di spedizione con una carta di credito o di debito

valida (le carte di credito o di debito finora accettate sul Sito e sulle App sono: Visa, MasterCard e American Express) o tramite il sistema PayPal.

Per ogni ordine convalidato da Polo Club, verrà inviata alla banca del Cliente una richiesta di addebito entro ventiquattro (24) - quarantotto (48) ore sul conto bancario del Cliente. Nel caso in cui l'addebito non venga convalidato dalla banca, Privalia potrà bloccare tecnicamente l'ordine, su espressa richiesta di Polo Club.

I Prodotti e le spese di spedizione saranno addebitati quando Polo Club esaminerà l'ordine e confermerà i Prodotti disponibili, come indicato nella clausola 5 di cui sopra.

Spetta al Cliente registrare e stampare la propria ricevuta di pagamento se desidera conservare i dati bancari e quelli relativi alla transazione.

Il Cliente è tenuto a notificare a Privalia qualsiasi addebito indebito o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito e/o sulle App attraverso il servizio Marketplace, nel più breve tempo possibile, in modo che Privalia possa prendere le misure che ritiene opportune.

Privalia si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Clienti, anche dopo aver effettuato uno o più acquisti tramite il servizio Marketplace, tramite chiamata telefonica o e-mail al numero o all'account fornito dal Cliente, al fine di confermare che il Cliente abbia effettivamente effettuato e autorizzato l'acquisto e/o che la consegna o la restituzione dell'acquisto sia avvenuta correttamente e quindi autorizzare definitivamente la relativa transazione tra il Cliente e Polo Club. Privalia si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le massime misure di sicurezza a sua disposizione, in conformità alle disposizioni della Legge sulla Protezione dei Dati Personali in vigore.

Nel caso in cui il Cliente non risponda positivamente o non fornisca a Privalia la documentazione e le informazioni richieste entro un periodo di tempo ragionevole, Privalia si riserva il diritto di chiudere l'account del Cliente, come indicato nelle Condizioni d'uso del Marketplace accettate dal Cliente.

6. CONSEGNA DEI PRODOTTI

6.1 Condizioni di consegna

Le condizioni di consegna di Polo Club possono essere consultate nella pagina del prodotto, cliccando sul nome di Polo Club (dove è indicato "Venduto e spedito da Polo Club") o nella sezione "Consegna/Reso". Il tempo di consegna stimato in Italia sarà di 72/96 ore al costo di 4,99€.

I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine.

A seconda del Prodotto venduto, Polo Club offrirà al Cliente diversi metodi di consegna sul Sito web e sulle App.

La consegna dei Prodotti sarà effettuata direttamente da Polo Club o da fornitori subappaltati da Polo Club e Polo Club sarà responsabile dell'invio del Prodotto al punto di consegna.

Se il Cliente ha acquistato articoli da diversi Venditori nello stesso ordine, riceverà diversi pacchetti.

I tempi di consegna iniziano a decorrere dal momento in cui viene ricevuto il pagamento, l'ordine viene elaborato nei magazzini di POLO CLUB e la merce viene spedita; tuttavia, per gli ordini effettuati dopo le ore 12.30 (GMT +1) il termine inizierà a decorrere dal giorno lavorativo successivo. I tempi di consegna possono aumentare se cancelli un prodotto o cambi l'indirizzo di consegna dopo che l'ordine è stato effettuato.

Si tenga presente che le consegne sono gestite da terzi, pertanto i tempi di consegna indicati sono puramente indicativi e non tengono conto di eventuali ritardi dovuti ad autorizzazioni di pagamento o a condizioni di trasporto eccezionali (condizioni meteorologiche eccezionali, scioperi, ecc.). Inoltre, gli ordini non possono essere reindirizzati una volta che gli articoli sono stati spediti. Tutti gli ordini effettuati durante il periodo festivo nei nostri magazzini, indipendentemente dalla loro destinazione, potrebbero subire un ritardo nei tempi di consegna.

È responsabilità del Cliente assicurarsi, al momento della consegna, che la spedizione sia in buone condizioni. Pertanto, se la scatola è aperta o se l'aspetto dell'imballaggio suscita dubbi o sospetti di infrazioni all'inviolabilità del prodotto, il cliente non deve riceverlo, avvisando immediatamente "Polo Club Europe SLU attraverso l'interfaccia di messaggistica Privalia.

6.2 Spese di spedizione

L'importo delle spese di spedizione è indicato al Cliente nella scheda descrittiva del Prodotto al momento dell'acquisto

L'importo totale delle spese di spedizione viene mostrato al Cliente nel riepilogo dell'ordine al momento del pagamento, prima che il Cliente convalidi il suo ordine.

Le spese di spedizione si intendono accettate dal Cliente al momento dell'acquisto.

6.3 Tempi di consegna

Polo Club si impegna a consegnare i Prodotti al Cliente entro 72/96 ore dal momento dell'ordine e in conformità alle presenti condizioni, salvo imprevisti o cause di forza maggiore come indicato nella clausola 7.1 di cui sopra.

In caso di ritardo nella consegna da parte di Polo Club, il Cliente contatterà Polo Club esclusivamente attraverso l'interfaccia della messaggistica accessibile dall'area di monitoraggio dell'ordine.

7. DIRITTO DI RECESSO E SPESE DI RESTITUZIONE

Le condizioni e i costi di restituzione sono disponibili nella pagina del prodotto, cliccando sul nome di Polo Club (dove c'è scritto "Venduto e spedito da") e nella sezione "Consegna/Reso".

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso e restituire un Prodotto, il Cliente può contattare Polo Club, a tal fine, tramite l'interfaccia Privalia nel sistema di messaggistica accessibile dall'area di monitoraggio degli ordini come segue: accedere alla sezione "Menu > I miei ordini", inserire i dettagli dell'ordine, cliccare sul link "Contatta il venditore" e poi "Voglio restituire un articolo". Il Cliente dovrà seguire la procedura di restituzione comunicata via e-mail.

Una volta ricevuta la tua richiesta di reso, ti confermeremo via e-mail, entro 24 - 48 ore, la data di ritiro e le istruzioni relative alla preparazione del pacco affinché l'agenzia di trasporto possa ritirarlo.

Una volta ricevuta la merce e averne verificato lo stato, procederemo al rimborso dell'importo corrispondente con la stessa modalità di pagamento dell'acquisto, termine massimo di 48- 72 ore dalla ricezione in magazzino.

Sebbene tale diritto di recesso debba essere esercitato presso Polo Club, il Servizio Clienti Privalia del Sito, i cui recapiti sono indicati nella clausola 14 di seguito riportata, rimane a disposizione per tutte le domande relative alla procedura da seguire.

8. RESPONSABILITÀ

Polo Club vende prodotti validi ai sensi della legge spagnola, declinando ogni responsabilità derivante dalla legislazione applicabile nei paesi al di fuori della Spagna in cui vengono inviati in base all'ordine del cliente, che si assume la responsabilità di verificare la possibilità di importarli e utilizzarli in tali territori.

Polo Club si impegna a fare del suo meglio per garantire la disponibilità, nei limiti derivanti dalla natura stessa del commercio elettronico, a distanza e non di persona, di tutti i prodotti offerti sul Marketplace, con un impegno di diligenza ed efficienza.

Polo Club è responsabile nei confronti del Cliente per l'assistenza a quest'ultimo in caso di eventuali reclami o incidenti che possano derivare dal contratto di acquisto. Privalia, pur agendo solo come intermediario, cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti.

Polo Club non si assume alcuna responsabilità per (i) perdite derivanti da circostanze non attribuibili alla sua diretta violazione delle presenti condizioni, (ii) delusione delle aspettative soggettive del Cliente, (iii) perdite commerciali (inclusa la perdita di profitti, di vendite o ricavi effettivi o previsti, la mancanza di liquidità o di ritorno sul capitale, l'attività con terzi, la reputazione, l'avviamento o l'avviamento, ecc.) e (iiii) perdite indirette o consequenziali.

Polo Club non sarà responsabile di eventuali ritardi o mancati adempimenti, qualora tali ritardi o mancati adempimenti siano dovuti a cause che esulano dal nostro diligente controllo o sforzo.

Polo Club non è responsabile della disponibilità del Marketplace. In questo caso, Privalia, in qualità di host, si adopera per rendere il Servizio disponibile ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni alla settimana, indipendentemente dalle operazioni di manutenzione programmata, fatte salve le disposizioni della presente clausola.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

9.1 Polo Club detiene i diritti su tutti i contenuti presenti nel suo Negozio, e in particolare sui propri marchi, sui marchi apposti sui Prodotti e/o sui marchi affiancati ai Prodotti nel suo Negozio, nonché sui contenuti testuali, grafici, video, musicali e su qualsiasi altro contenuto che possa mettere a disposizione del Negozio virtuale o dei Clienti tramite il Marketplace.

Polo Club è l'editore del suo Negozio e, in quanto tale, è responsabile dello spazio di vendita dedicato.

Privalia, in qualità di gestore del suddetto Negozio, non interviene sul contenuto dello stesso e pertanto non può essere ritenuto responsabile al riguardo.

9.2 Nonostante le disposizioni della clausola 11.1, la carta grafica e gli elementi che compongono il Sito web e le App, compreso il Marketplace, sono protetti dalla legislazione sulla proprietà industriale e intellettuale applicabile in tutto il mondo. Privalia possiede tutti i diritti della piattaforma Marketplace. In conformità con la legislazione applicabile in materia di proprietà industriale e intellettuale, è consentito solo l'uso della carta grafica e/o gli elementi che compongono il Sito e le App, compreso il Marketplace, per uso privato.

Di conseguenza, il Cliente non potrà rappresentare, riprodurre, modificare o, più in generale, sfruttare il Sito web, le App, il Marketplace e/o il Negozio senza l'espressa autorizzazione preventiva di Privalia e/o Polo Club (solo per i contenuti integrati nel Negozio).

Qualsiasi utilizzo non autorizzato del Sito e/o delle App, del Marketplace e/o del Negozio costituisce una violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, che comporta la responsabilità penale e/o civile del Cliente sulla base della violazione di tali diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.

10. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E POLITICA DEI COOKIE

L'Informativa sulla privacy e la Politica dei cookie sono pubblicate sul Sito web e sulle App e si applicano a qualsiasi utilizzo del Sito web e delle App da parte del Cliente. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti politiche per comprendere i propri diritti e obblighi.

11. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi reclamo relativo a un Prodotto, il Cliente deve contattare Polo Club in conformità con i termini e le condizioni specificati da Polo Club nel suo Negozio. Il Cliente può anche contattare Polo Club dai dettagli del suo acquisto nella sezione "Menu > I miei ordini".

12. MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI VENDITA DI POLO CLUB

Polo Club si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, i presenti Termini e Condizioni. I clienti avranno sempre a disposizione le presenti Condizioni di Vendita in un luogo visibile e liberamente accessibile per qualsiasi richiesta di chiarimento. In ogni

caso, l'accettazione delle Condizioni di Vendita in vigore in qualsiasi momento costituirà un passaggio preliminare e indispensabile per la contrattazione di qualsiasi Prodotto disponibile attraverso il Sito e le App il cui acquisto o contrattazione sia effettuato con i Venditori attraverso il servizio Marketplace.

13. COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Le Condizioni d'uso del Marketplace e le condizioni pubblicate nella scheda del Prodotto documentano l'acquisto o la contrattazione da parte del Cliente dei Prodotti e costituiscono l'espresso e unico accordo tra il Cliente e Polo Club in relazione al suo oggetto. Qualsiasi modifica delle Condizioni d'uso del Marketplace o delle presenti Condizioni di vendita deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

14. NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui una qualsiasi clausola dei presenti Termini e Condizioni sia dichiarata nulla, le restanti clausole rimarranno in vigore e saranno interpretate tenendo conto della volontà delle parti e dello scopo delle presenti Condizioni.

Il mancato esercizio da parte di Polo Club di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni non potrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, salvo espressa rinuncia scritta da parte di Polo Club o prescrizione dell'azione corrispondente in ogni caso.

15. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge spagnola.

In caso di controversie derivanti dalle presenti condizioni, per la risoluzione dei conflitti le parti si rimettono alle Corti e ai Tribunali previsti dalle norme giuridiche applicabili in materia di giurisdizione competente, in cui, nel caso di consumatori finali, si tiene conto del luogo di adempimento dell'obbligazione o del domicilio della parte acquirente.