

1. Conditions du contrat.

6.1 Procédure d'achat.

Pour pouvoir acheter les produits proposés sur le site, l'utilisateur doit d'abord s'inscrire. Le traitement des données personnelles fournies sera conforme aux dispositions de la clause 5 des présentes conditions générales, l'utilisateur s'engageant à fournir ces informations de manière véridique et complète.

POSTQUAM se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre commerciale présentée sur le site (concernant les produits, les prix, les promotions et autres conditions).

POSTQUAM s'efforcera, dans la mesure de ses moyens, de fournir les informations contenues dans le site web de manière véridique et sans erreurs typographiques.

6.2 Prix et mode de paiement.

Les prix de vente comprennent la TVA et sont exprimés en euros. Les prix figurant dans nos documents de vente sont garantis pour la durée de leur validité, sauf en cas d'erreurs typographiques.

Sauf mention expresse dans le contrat ou sur la facture elle-même, le paiement s'entend au comptant et sans escompte. En cas de non-paiement à l'échéance de tout ou partie des marchandises, le paiement sera exigé immédiatement et de plein droit. En outre, POSTQUAM se réserve le droit de suspendre tout contrat en cours. Le non-paiement d'une échéance donne le droit à POSTQUAM d'exiger du débiteur une indemnité égale à 15% de la somme due, avec un minimum de 20 euros. Dans ce cas, les frais d'une éventuelle action en justice sont également à la charge du débiteur.

Tant que la facture correspondante n'a pas été intégralement payée, les marchandises livrées restent la propriété de POSTQUAM.

6.3 Garanties :

6.3.1 - Tous nos produits sont garantis nationalement contre les défauts de fabrication pendant 2 ans. La date de début de la garantie est la date figurant sur la facture d'achat, qui sera envoyée par la poste après la livraison des marchandises. Notre garantie comprend les frais de port, la main-d'œuvre et la réparation ou le remplacement de l'article défectueux.

La garantie des produits achetés sera votre facture d'achat. De même, dans le mail de confirmation de la livraison de la commande, nous vous enverrons un certificat de garantie que vous devez conserver pour d'éventuelles réclamations. En outre, vous devez considérer que cette garantie ne couvre que l'adresse de livraison de la commande, de sorte que pour toute réclamation, il incombera au client de transporter les marchandises à l'adresse de livraison.

6.3.2 Meubles et équipements électriques - seront garantis pendant 2 ans à compter de la date de la facture, dans les conditions prévues par la loi 23/2003 du 10 juillet, sur les garanties des Biens de Consommation, à l'exception des biens consommables. La garantie ne couvre pas les défaillances causées par une utilisation inappropriée ou l'usure normale des produits.

6.3.3 Cadeaux - si le produit est défectueux ou présente des défauts de fabrication, il sera immédiatement échangé. Pour ce faire, il faudra envoyer le produit défectueux dans son emballage d'origine à POSTQUAM, port payé, afin que nous puissions vérifier le fonctionnement du produit et vous envoyer un nouveau cadeau en bon état. Cette garantie ne s'applique pas en cas de dommages dus à une utilisation incorrecte du produit ou en cas de défaillance due au non-respect du mode d'emploi. Adresse de livraison de votre cadeau défectueux : Postquam Cosmetic SL à Ctra. Burgos-Portugal, km.115. 47270 Cigales -Valladolid, Espagne.

6.4. Mode et coût d'expédition.

Les frais d'expédition varient en fonction de la commande et sont toujours détaillés sur le formulaire de commande.

Les envois vers la Corse, selon le type de commande, peuvent avoir un coût supplémentaire qui sera communiqué à l'avance au client en lui donnant la possibilité d'annuler sa commande avant de procéder au paiement. Nous livrons également à l'étranger, mais les frais de port doivent être consultés au préalable.

Les délais de livraison seront communiqués par courrier ou par téléphone une fois la commande confirmée par Internet ou par e-mail, et peuvent varier entre 2 et 6 jours ouvrables, en fonction du produit, de la destination et de la disponibilité en stock.

Nous vous rappelons l'obligation légale du destinataire (article 366-Code de Commerce), de vérifier la marchandise au moment de la livraison, et en cas de défauts visibles de jamais signer la marchandise comme conforme sans faire une réserve écrite sur le bon de livraison du transporteur en guise de réclamation immédiate. Dans ce cas, vous devez conserver les marchandises dans vos locaux jusqu'à leur enlèvement et/ou leur contrôle et, en cas de dommages cachés à l'intérieur du colis, faire une réclamation dans les 24 heures suivant la livraison en contactant POSTQUAM. Les réclamations faites à une date ultérieure ne sont pas valables. Si les marchandises ont été endommagées pendant le transport au point d'être inutilisables, le destinataire n'est pas tenu de les accepter et, en cas de refus, il doit en informer immédiatement POSTQUAM.

Les délais de livraison seront communiqués par courrier ou par téléphone une fois la commande confirmée via le site web ou par e-mail, et peuvent varier entre 2 et 6 jours ouvrables, selon le produit, la destination et la disponibilité en stock.

Toutefois, en cas de retard, aucune compensation ne sera versée au client. Certains meubles lourds ou encombrants doivent être manipulés par un transporteur spécialisé, et la livraison est retardée de 2 ou 3 jours ouvrables par rapport au délai de livraison normal.

6.5. Droit de désistement.

Conformément aux dispositions du Royal Décret-Loi 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi Générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception du produit, pour se rétracter du contrat sans devoir en indiquer les raisons. Il est exigé que l'emballage et le produit soient en parfait état, qu'ils n'aient pas été altérés, qu'ils ne présentent pas de défauts ou de détériorations dus à des événements extérieurs ou à d'autres circonstances qui entraînent l'altération du produit, notamment l'ouverture du récipient.

Le retour ne sera accepté par POSTQUAM que si la marchandise est en parfait état, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires et sans avoir été utilisée, comme le prévoit l'article 103e) de la Loi Générale pour la protection des consommateurs et des utilisateurs et autres lois complémentaires.

Pour exercer son droit de désistement, le client doit contacter POSTQUAM par téléphone au +34 983 586 046 pour signaler le retour, en procurant son nom, adresse, le produit acheté et la date de réception, qui, le cas échéant, et après avoir vérifié que le bien n'a pas été endommagé, fera le remboursement du montant payé pour le produit et les frais d'expédition, si le client a choisi la méthode d'expédition la moins chère de ceux proposés. S'il préfère, il pourra utiliser le formulaire de désistement fourni sur ce site web.

2. Confidentialité.

Toute information que n'importe quelles des parts communique ou fournit à l'autre ou à laquelle l'une des parties a accès sera considérée comme confidentielle et ne pourra être divulguée, affichée, reproduite, copiée, discutée avec des tiers ou utilisée par l'une des parties à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été communiquée.

3. Droit applicable et juridiction.

Les présentes Conditions Générales sont régies par les dispositions du droit espagnol. Pour toute question qui pourrait surgir entre les parties en relation avec l'interprétation et l'exécution du présent document, les deux parties conviennent expressément, en renonçant à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre, de la compétence des Cours et Tribunaux de Valladolid, Espagne. Sauf s'il s'agit de consommateurs, auquel cas la compétence correspond aux juges et aux Tribunaux du domicile de l'utilisateur.

- Règlement des litiges en ligne :

Conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) 524/2013, la Commission Européenne met à la disposition des consommateurs une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne. Elle est accessible via le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Les consommateurs pourront soumettre leurs plaintes par le biais de cette plateforme.

