

HABITAT ET JARDIN géré par la centrale d'achats **GECODIS**.

Créée en 1998 à Toulouse, la centrale d'achats **GECODIS** a mis en place un site de vente en ligne regroupant une fine sélection d'articles de qualité dans les domaines du jardin, de la piscine, de l'habitat, du fitness et du bricolage destinés à une clientèle exigeante.

Gecodis

Siège social : 32 rue de Paradis, Paris

SIRET : 42069089300037

Livraison :

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le Client, lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. Des frais supplémentaires seront appliqués pour toute livraison hors France Continentale. La validation du devis par le Client sera obligatoire.

En cas d'impossibilité de livraison le jour du rendez-vous du fait de difficultés d'accès, de passages non signalés au préalable, en cas d'absence du client au rendez-vous convenu avec le transporteur, ou d'indisponibilité répétée du client des frais supplémentaires seront facturés par le vendeur habitatetjardin suivant la grille ci-dessous :

De 0 à 30 kg : 45.00€ TTC

De 31 à 70 kg : 60.00€ TTC

De 71 à 100 kg : 75.00€ TTC

De 100 à 200 kg : 250.00 TTC

La livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons ou villas. Il est impératif de déballer avec le transporteur et de signaler tout produit endommagé.

En cas de livraison endommagée, le client devra porter des réserves sur le bon du transporteur (validées obligatoirement par le chauffeur). Si le produit livré paraît abîmé ou endommagé, le client devra impérativement le signaler sur le bon du transporteur, par une mention précise du dégât. (Par exemple : produit manquant, abîmé ou éventré. etc). La mention «sous réserve de déballage» n'a aucune valeur juridique.

Il est indispensable de confirmer ces réserves par courrier recommandé avec accusé de réception, sous maximum 72 heures au transporteur. Si cela n'est pas fait aucune réclamation ne sera possible. Un double devra être envoyé à GECODIS, afin que les assurances fassent jouer leurs garanties.

Certains produits, du fait de leur encombrement seront livrés directement de chez notre fournisseur, ce qui peut impliquer une livraison partielle.

Installation :

Tous les produits livrés sont à installer par le client.

Garantie :

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normale d'un produit. Tous les produits vendus par GECODIS bénéficient de la garantie constructeur/fabricant. Pour que la garantie puisse s'appliquer et avant tout retour, vous devez impérativement prendre contact avec GECODIS pour diagnostic, et ensuite, s'il y a lieu, retourner en port payé le produit défectueux accompagné d'une copie de sa facture. Un numéro de retour vous sera attribué par le service technique à inscrire très lisiblement sur l'emballage du colis (sans ce numéro le colis sera refusé à l'arrivée).

Par ailleurs, les piles, batteries rechargeables ou non, ampoules livrées avec les appareils, ne sont jamais couvertes par la garantie. Service après vente : dans tous les cas il vous sera demandé le livret d'utilisation et/ou la facture des marchandises livrées. Conservez donc ces documents.

Rétractation :

A - Le droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 14 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement.

Le Client doit notifier clairement sa demande par écrit (mail ou courrier). Des photos de l'emballage d'origine lui seront demandées.

Le Client devra restituer le ou le ou les produits sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours suivant la date de communication de sa décision de se rétracter. Le retour est à la charge du client et le client se chargera du choix du transporteur. Nous n'accepterons pas de retour en port dû, ou si le produit n'est pas accompagné de sa facture.

Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine, commercialisable, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Tout produit ou

colis, incomplet ou endommagé par le Client suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement ne sera pas remboursé.

Les remboursements, en cas de rétractation, se feront uniquement à partir de la récupération du ou des produits ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition du ou des produits.

B - Produits non livrés et en cours d'acheminement

En cas d'annulation d'une commande en cours. Seul un Email ou un courrier en recommandé sera pris en compte pour l'annulation et le remboursement du produit. Le client est informé par email, ou par notre partenaire, quand son produit est remis au transporteur et quitte notre entrepôt. Si le client souhaite annuler sa commande, des frais de retour lui seront facturés suivant le poids du produit comme indiqué ci-dessous :

De 0 à 30 kg : 45.00€ TTC

De 31 à 70 kg : 60.00€ TTC

De 71 à 100 kg : 75.00€ TTC

De 100 à 200 kg : 250.00 TTC

Le montant sera notifié par écrit au client au moment de la prise en charge de l'annulation par le vendeur habitatetjardin