



CONDICIONES GENERALES PARA WEB PRIVALIA

Pedidos

Todos los pedidos deben cursarse en la web www.privalia.com

Los precios de nuestras tarifas incluyen los impuestos vigentes. En caso de existir alguna diferencia de precio, siempre prevalecerá la validez del precio figurado en la confirmación emitida por Lastdeco. (Ecogift)

Entregas especiales.

No se hacen entregas a particulares en Canarias, Ceuta y Melilla.

No se hacen entregas en países distintos al origen donde esta creada la sociedad que solicita el servicio.

Plazos

Los plazos de preparación de productos en stock son de 1 a 3 días desde que se formaliza el pedido y/o se ha confirmado el pago y cobro.

El plazo de tránsito oscila de 3 a 7 días en España y Baleares

Recibirá por e-mail un comunicado de aviso cuando su mercancía haya salido de nuestros almacenes.

Condiciones de Pago

El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito o débito y mediante otros sistemas de pago indicados en cada momento en el Sitio Web.

Concretamente, el Usuario podrá realizar el pago del pedido y de los gastos de envío mediante tarjeta de crédito o débito válida (las tarjetas de crédito o débito aceptadas hasta la fecha en el Sitio Web son: Visa, MasterCard y American Express) o mediante el sistema de PayPal.

VENTE-PRIVEE.COM está protegida con uno de los sistemas de seguridad más fiable

que existen actualmente. No solo ha adoptado el protocolo de encriptación SSL, sino que además ha reforzado todos los procedimientos aleatorios y de encriptación con el fin de proteger con la mayor eficacia posible todos los datos personales vinculados a los medios de pago.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla en función del sistema de pago elegido.

El Usuario deberá notificar a VENTE-PRIVEE.COM, a través de a través de la sección

“Ayuda y Contacto del Sitio Web, cualquier cargo indebido o fraudulento en la cuenta proporcionada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que VENTE-PRIVEE.COM pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Servicio Post-Venta

A la recepción de la mercancía, antes de firmar el albarán de entrega, el cliente deberá revisar y confirmar el número de bultos y su estado.

Si no puede revisar la mercancía, indique en el albarán del transportista “Pendiente de Revisar”.

Cualquier anomalía que observen en el embalaje debe indicarse en el “albarán de entrega” del transportista o hacer foto en el mismo momento ya que la agencia de transporte no acepta las roturas no informadas en dicho albarán.

No se admitirán incidencias que no hayan sido notificadas a fábrica antes de las 48 horas desde la recepción de la mercancía, aportando fotografías, referencia del artículo, número de pedido y albarán.

Debe conservar el embalaje original para posibles devoluciones. Las entregas y recogidas de incidencias se harán a pie de calle.

Por tratarse de productos artesanales puede haber pequeñas variaciones en tonalidades, formas y medidas. Para casos concretos verificar toda la información con el departamento técnico antes de formalizar el pedido, ya que estas variaciones no son aceptadas como incidencia.

En caso de desestimiento, porque no gusta el producto, este debe de ser devuelto en su embalaje original. La agencia pasará a recoger el producto por la dirección indicada y se descontaran los gastos de transporte de la devolución al cliente final. Una vez el producto llegue al almacén de Lasteco (Ecogift) y este compruebe que ha llegado en perfectas condiciones, se confirmará el reembolso en la web de Privalia, del valor total de artículo, descontando los gastos de devolución.

Garantías

Todos los materiales tienen una garantía de 3 años desde la fecha factura, siempre que sea defecto de fabricación.

La garantía reemplaza el artículo tantas veces sea necesario a coste cero.

Divergencias

Para cualquier divergencia originada por el incumplimiento de las condiciones de compraventa, las dos partes se someterán expresamente a los juzgados y tribunales de Valencia con renuncia al suyo si este fuera otro.

Horario de atención al cliente

Lunes a jueves 9:30 – 13:30
16:00 – 18:00

Viernes 9:30 – 13:30

Teléfono de atención al cliente 96 220 00 60

e-mail atención al cliente: loli@lastdeco.com

Ecogift España, S.L. – Joaquín Costa 20 Bajo – 46021 Valencia B98957905

Últimos datos de inscripción en el Registro Mercantil:

Hoja: V-179145 Tomo: 10404 Libro: 7685 Folio: 197 Inscripción: 4