



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MAPITREND

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita dei Prodotti offerti da MapiTrend, Società a Responsabilità Limitata Semplificata, con sede legale in Via A. Gramsci 63, 56020 Montopoli in Val D'Arno e di seguito indicato come "il Venditore" a qualsiasi cliente (di seguito "il Cliente") che intenda acquistare uno o più prodotti dal negozio del Venditore tramite il Sito Web e le App di Privalia.

Il Cliente è pertanto invitato a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita, che si applicano a tutti gli ordini relativi a merce venduta dal Venditore.

In caso di conflitto o discrepanza, le presenti condizioni generali di vendita prevarranno sulle Condizioni d'uso e vendita di Privalia.

PRODOTTI

I prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali sono quelli che appaiono sul Sito Web e le App di Privalia e che sono indicati come venduti e spediti da MapiTrend.

I prodotti sono offerti nel limite delle scorte disponibili.

PREZZI

I prezzi dei Prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile.

SPEDIZIONE E CONSEGNA ORDINI

I prodotti ordinati verranno spediti entro 2 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine.

I prodotti verranno ricevuti in 1-2 giorni lavorativi dalla spedizione.

Il rischio dei Prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al Cliente a partire dal momento in cui i Prodotti vengono messi a disposizione del Cliente nel luogo di consegna.

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei Prodotti ordinati, il Cliente si accorga che l'imballaggio è rovinato oppure, una volta aperto l'imballaggio, che i Prodotti sono danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Cliente dovrà comunicarlo a MapiTrend, il prima possibile e, se possibile in un termine di cinque (5) giorni solari dalla consegna, per consentire a MapiTrend di denunciare il vizio al vettore utilizzato.

MapiTrend non sarà responsabile nel caso in cui effettui correttamente la consegna dei beni presso

l'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al

luogo di consegna effettivamente voluto dal Cliente.

MapiTrend non è responsabile per eventuali ritardi di consegna che non sono imputabili ad un ritardo di spedizione.

MapiTrend non effettua consegne di Prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

RESI

Il cliente potrà esercitare il suo diritto di recesso entro quattordici (14 giorni) solari a partire dalla data di consegna della merce. La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il Prodotto viene messo a disposizione del Cliente nel luogo di consegna indicato dallo stesso.

La richiesta di reso dell'ordine o dei Prodotti dell'ordine deve essere fatta in un'unica soluzione.

Richieste di reso effettuate dopo tale periodo non potranno essere prese in considerazione.

Se la richiesta di reso viene effettuata nei tempi consentiti, il customer service di MapiTrend provvederà a contattare il cliente e istruirlo per la procedura della restituzione del/dei prodotto/i.

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei Prodotti restituiti, purché i Prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, non siano stati utilizzati, danneggiati, tolti dalla confezione. Differentemente da quanto sopra, il Cliente non avrà diritto al rimborso oppure avrà diritto ad un rimborso parziale calcolato sulla base dei costi che il Venditore dovrà sostenere per rimediare ai danni provocati dal Cliente stesso.

Il Cliente dovrà farsi carico le spese di restituzione e gestione dei Prodotti che ammonta a 7€.

Il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione per il reso dei Prodotti difettosi o dei Prodotti consegnati che non corrispondano all'ordine effettuato dal Cliente stesso

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di uso e vendita sono regolate dalla legge italiana.

Eventuali controversie o dispute tra MapiTrend e il Cliente, derivanti dall'acquisto di Prodotti tramite il Sito web e le App di Privalia e/o dalle presenti Condizioni di uso e vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, saranno soggette alla competenza del foro di Pisa.